



Sudhara Polska

## POLITYKA JAKOŚCI

Sudhara Polska to dynamicznie rozwijająca się firma, która istnieje na rynku od 20 lutego 2014 roku i zapewnia profesjonalne doradztwo, w tym techniczne i szkolenia w zakresie systemów zarządzania jakością, procesów produkcyjnych i logistycznych, utrzymania ruchu, procesów specjalnych i specyficznych wymagań Klientów OEM oraz outsourcing systemów zarządzania. Strategia firmy opiera się na specjalizacji w wybranych obszarach i rynkach, ekspansji na kolejne rynki na świecie oraz implementacji działań, mających na celu podnoszenie konkurencyjności oraz wprowadzaniu niszowych usług. Klientami strategicznymi firmy są Organizacje produkcyjne, głównie z branży motoryzacyjnej, lotniczej, metalowej, maszynowej oraz sektor przetwórstwa tworzyw sztucznych.

Najważniejszym celem działalności firmy Sudhara Polska w zakresie realizowanej Polityki Jakości jest realizacja bieżących, a także przyszłych wymagań i oczekiwań Klientów poprzez zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług oraz stałe podnoszenie standardów świadczonych usług przy jednoczesnym monitorowaniu potrzeb, wymagań i oczekiwań Klientów.

Oferując nasze usługi, chcemy być dla naszych Klientów partnerem godnym zaufania, który w sposób konkurencyjny, terminowy i rzetelny wykonuje powierzone zadania.

Naszą Politykę realizujemy poprzez:

- Analizowanie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz monitorowanie poziomu jego zadowolenia ze świadczonych przez nas usług
- Systematyczne dbanie o jakość i konkurencyjność naszych usług
- Prowadzenie działań w sposób etyczny i zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi
- Podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania pracowników do działań na rzecz poprawy jakości usług
- Aktywne uczestnictwo Najwyższego Kierownictwa w procesie wdrażania i nieustannego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością przy zapewnieniu niezbędnych zasobów pozwalających na realizację celów i uzyskanie wysokiego poziomu zadowolenia Klienta.

Wdrażając i utrzymując System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiem normy ISO 9001:2015, potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań.

Katowice, 27.07.2018r.

Dyrektor Zarządzający