



## AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO ZGODNIE Z WYMAGANIEM NORMY ISO 14001:2015

### PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1: Interpretacja wymagań normy ISO 14001

Prezentacja normy ISO 14001:2015 – przegląd poszczególnych wymagań:

- Planowanie: Kontekst organizacji, Przywództwo, Planowanie
- Realizacja: Wsparcie, Działania operacyjne
- Monitorowanie: Ocena efektów działalności
- Doskonalenie

Ćwiczenia:

- Określenie kontekstu środowiskowego organizacji
- Identyfikacja stron zainteresowanych wewnętrznych i zewnętrznych oraz ich oczekiwań
- Ryzyka i szanse - dla organizacji z uwzględnieniem kontekstu środowiskowego
- Procesy - analiza aspektów środowiskowych; perspektywa cyklu życia, uwzględnienie ryzyk i szans
- Cele środowiskowe
- Aspekty środowiskowe, w tym znaczące - planowanie i działania operacyjne, monitorowanie z uwzględnieniem wskaźników
- Niezgodności i działania korygujące - sytuacje auditowe
- Dowody zgodności - poszczególne wymagania normy

Dzień 2: Zasady auditowania wg ISO 19011:2018

Omówienie zasad auditu wewnętrznego:





- Cele auditu wewnętrznego
- Etapy auditu wewnętrznego
- Kwalifikacje i wymagania. Zadania zespołu Auditorów
- Przygotowanie do auditu (ocena dokumentacji, zaplanowanie auditu, tworzenie listy pytań)
- Badanie na miejscu (spotkanie otwierające, analiza auditowanego obszaru i wyciąganie wniosków, techniki wywiadów, zadawanie pytań i elementy komunikacji, zbieranie dowodów, dokumentowanie zgodności, niezgodności, propozycji doskonalenia)
- Zakończenie auditu (spotkanie zamykające, formułowanie niezgodności i wniosków, przygotowanie raportu z auditu)
- Działania poauditowe

#### Ćwiczenia:

- Kryteria auditu wewnętrznego w poszczególnych procesach
- Listy pytań – przygotowanie do auditu wewnętrznego
- Opracowanie planów auditów wewnętrznych
- Prowadzenie zapisów z auditu
- Opracowanie raportów i wniosków z auditów

#### Egzamin

Czas szkolenia – 2 dni (16 godz)

ORGANIZUJEMY SZKOLENIA W CAŁEJ POLSCE I ZA GRANICĄ, PROPONUJEMY GRUPY SZKOLEŃ DEDYKOWANYCH (ZAMKNIĘTYCH) JUŻ OD 4 OSÓB.

