



AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ZGODNIE Z WYMAGANIEM NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Dzień I

1. Powitanie i przedstawienie uczestników
 - Jakie korzyści wynikają z kursu
2. Cele i struktura kursu
3. Szczegółowy przegląd wymagań normy ISO 9001:2015
4. Rozumienie kontekstu organizacji
5. Udokumentowana informacja
 - Określenie potrzeb w stosunku do dokumentacji
6. Działania operacyjne:
 - Procesy
 - Dostawcy (wyrobów, usług) zewnętrzni, kryteria oceny
7. Przywództwo
8. Ocena wyników SZJ:
 - Monitorowanie, pomiary
 - Analiza, ocena
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd zarządzania i doskonalenie
 - Ryzyka i szanse
9. Podsumowanie dnia





Dzień II

1. Przypomnienie dnia pierwszego – krótki quiz
2. Ocena efektów działania
 - Audyt wewnętrzny
 - Monitorowanie i pomiary
 - Zadowolenie Klienta
3. Doskonalenie
4. Przeprowadzanie audytów
 - Wyjaśnienie ich celu i planowania
 - Sposób, w jakim należy przystąpić do audytu
 - Przeprowadzenie audytu
 - Dokumentowanie niezgodności
 - Działania poaudytowe
5. Audytorzy:
 - Odpowiedzialność
 - Cechy osobiste
 - Kryteria wyboru auditorów
6. Narzędzia audytowe:
 - Narzędzia dostępne dla audytora i wspomagające jego działania
7. Ćwiczenia i warsztaty do części teoretycznej
8. Pytania końcowe
9. Podsumowanie dnia

Dzień III

1. Przypomnienie dnia drugiego – krótki quiz
2. Ćwiczenia
 - Pisanie raportu końcowego,
 - Ocena propozycji działań korygujących
 - Ocena skuteczności działań korygujących
3. Narzędzia komunikacji międzyludzkiej
 - Szacunek do osoby
 - Sposób wyrażania się
 - Zadawanie pytań
 - Słuchanie aktywne
 - Komunikacja niewerbalna





4. Warsztaty:
 - Scenki audytowe
 - Jak zadawać pytania
5. Podsumowanie dnia
6. Pytania końcowe
7. Podsumowanie szkolenia - wnioski

EGZAMIN

Czas trwania szkolenia - 3 dni

ORGANIZUJEMY SZKOLENIA W CAŁEJ POLSCE I ZA GRANICĄ. PROPONUJEMY GRUPY SZKOLEŃ DEDYKOWANYCH (ZAMKNIĘTYCH) JUŻ OD 4 OSÓB.

