



WYMAGANIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Pre - test

1. Powitanie i przedstawienie uczestników
 - Jakie korzyści wynikają z kursu
2. Cele i struktura kursu
3. Szczegółowy przegląd wymagań normy ISO 9001:2015
4. Rozumienie kontekstu organizacji
5. Udokumentowana informacja
 - Określenie potrzeb w stosunku do dokumentacji
6. Działania operacyjne:
 - Procesy
 - Dostawcy (wyrobów, usług) zewnętrzni, kryteria oceny
7. Przywództwo:
 - Przywództwo i zaangażowanie
 - Polityka
 - Role, odpowiedzialność i uprawnienia w organizacji
8. Ocena wyników SZJ:
 - Monitorowanie, pomiary
 - Analiza, ocena
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd zarządzania i doskonalenie
 - Ryzyka i szanse
9. Ocena efektów działania
 - Audyt wewnętrzny
 - Monitorowanie i pomiary
 - Zadowolenie Klienta





10. Doskonalenie

- Niezgodności i działania korygujące
- Ciągłe doskonalenie

- Podsumowanie i zakończenie

Post - test

Czas szkolenia - 2 dni (16 godz)

ORGANIZUJEMY SZKOLENIA W CAŁEJ POLSCE I ZA GRANICĄ. PROPONUJEMY GRUPY SZKOLEŃ
DEDYKOWANYCH (ZAMKNIĘTYCH) JUŻ OD 4 OSÓB.

