



## ANALIZA RYZYKA W PROCESACH W ODNIESIENIU DO WYMAGAŃ NORMY ISO 9001:2015

### PROGRAM SZKOLENIA

#### CEL SZKOLENIA:

Celem szkolenia jest nabycie kompetencji i umiejętności w zakresie poprawnego definiowania ryzyk oraz dokonywanie poprawnej analizy i zapobieganiu potencjalnych lub już istniejących ryzyk, poprzez:

- Definiowanie procesów i powiązań między nimi
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 9001:2015
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 31000:2018 - zarządzanie ryzykiem - wytyczne
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 31010:2020 - Techniki zarządzania ryzykiem
- Wybrane metody zarządzania ryzykiem

#### Program szkolenia

Pre - test

#### 1. Proces i podejście procesowe:

- a) Definicja procesu
- b) Schemat żółwia
- c) Mapa procesów - powiązania między procesami.

#### 2. Ryzyko:

- a) Definicja
- b) Prawdopodobieństwo
- c) Skutek.

#### 3. Wymagania norm:

- a) Analiza ryzyka w odniesieniu do normy ISO 9001:2015





- b) Zarządzanie ryzykiem w odniesieniu do normy 31000:2018 - wytyczne
- c) Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiem normy ISO 31010:2020 - techniki oceny ryzyka.

#### 4. Wybrane metody zarządzania ryzykiem:

- a) SWOT
- b) FMEA
- c) Diagram Ishikawy
- d) Burza mózgów
- e) 5 Why i inne.

#### 5. PODSUMOWANIE SZKOLENIA

##### Post - test

Po szkoleniu uczestnicy nauczą się:

- Skutecznie i efektywnie zdefiniować procesy i powiązania między nimi
- Dokonać analizy ryzyka w procesach i pomiędzy procesami
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015 w zakresie analizy ryzyka w procesach
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 31000:2018 - zarządzanie ryzykiem - wytyczne
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 31010:2020 - Techniki zarządzania ryzykiem
- Zastosować w praktyce wybrane metody analizy ryzyka
- Określić i zdefiniować niezbędne działania związane ze określonymi ryzykami.

Czas szkolenia - 2 dni (16 godz)

ORGANIZUJEMY SZKOLENIA W CAŁEJ POLSCE I ZA GRANICĄ, PROPONUJEMY GRUPY SZKOLEŃ DEDYKOWANYCH (ZAMKNIĘTYCH) JUŻ OD 4 OSÓB.

