

ZARZĄDZANIE CZYNNIKIEM LUDZKIM

PROGRAM SZKOLENIA

1. Czynniki ludzki – analiza wstępna zagadnienia, historia i rola.
2. Program czynnika ludzkiego - realne narzędzie zarządzania. Czy to prawda?
3. Programy zarządzania czynnikiem ludzkim:
 - 3a. Wprowadzenie i zawartość;
 - 3b. Miejsce HF w organizacji – aspekty jakościowe i SMS;
 - 3c. Szczegółowa analiza elementów programu;
 - 3d. Szkolenie w ramach programy zarządzania HF;
 - 3e. Program zarządzania błędami (np. MEDA);
 - 3f. Środowisko pracy (ergonomia infrastruktury, narzędzi środowiska roboczego);
 - 3g. Audyt procedur.
4. Ocena korzyści z wdrażania zarządzania HF – stopa zwrotu.
5. Uwagi dotyczące normy ATA113 i środowiska krajowego.
6. QAS, SMS i BHP jako narzędzia zarządzania w obszarze czynnika ludzkiego/analiza luk.
7. Just Culture.
8. Postawa kierownictwa.

Czas trwania szkolenia: 1 dzień

