
SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA STELLANTIS FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1

Pre - test

Miejsce CSRów w systemie zarządzanie jakością.

- Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
- Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.

Specyficzne wymagania klienta STELLANTIS-FCA, w odniesieniu do wymagań IATF 16949 oraz ISO 9001.

- Statement of Requirements (SOR) - Zestawienie Wymagań
- Basic Requirements - Podstawowe Wymagania
- Additional Quality Requirements (AQR) - Dodatkowe Wymagania Jakościowe
- Forever Requirements
- Manufacturing Feasibility Assessment (MFA) - Ocena Wykonalności Produkcji
- Zarządzanie rozwojem Systemu Zarządzania Jakością (Quality Management System - QMS) dostawcy
- Kryteria eskalacyjne: "OEM Performance Complaint", "Top Problem Supplier Location Reporting" oraz "Quality New Business Hold"



- Layered Process Audits (LPA) – Audyty Wielopoziomowe

Dokumenty Klienta:

1. 07740 – Kwalifikacja nowych wyrobów oraz wyrobów w eksploatacji:
 - Proces zamawiania wzorców pod Benestare przez zakład klienta oraz postępowanie przy negatywnym wyniku Tworzenie planu badań autokwalifikacji (AQF) pod kątem definiowania i zatwierdzania badań rekwalifikacyjnych
 - Przekazywanie oraz sprawdzanie wyników testów prób integracyjnych (PI)
2. 08090 – Odstępstwo – teoria a praktyka
3. FGP13 - PPA przeprowadzane jako Process Planning Review
4. FGP14 - Audyt Procesu (PA) i SEA (ex-PSA)
5. FGP15 - PDR – Product Demonstration Run
6. 9.01102 – Jakość Dostaw
7. 9.01103 – CQC
8. 07171 – Plan Wzmocnionej Kontroli (Safe Launch Plan – SLP)
9. FGP 16 – CSL NBH
10. 9.01120 - Charakterystyki report. Wybór, kryteria rejestrowania i przechowywania dokumentacji kontroli
11. 08018 – Monitorowanie Jakości Dostawców:
 - Podział wskaźników reklamacyjnych
 - Omówienie reguł dla oceny jakościowej dostawców
 - Uwagi praktyczne przy wprowadzania raportów 8D oraz Cross - out'ów

Ogólna charakterystyka portalu dostawców.

- eSupplier Connect
- MAPS (zmiany w zakresie zatwierdzania wyrobów, wnioskowanie o uchylenie)

Dzień 2

Ogólna charakterystyka portalu dostawców (c.d.)

- SQP
- BeSTandard (pozyskiwanie dokumentacji)



- SSSA (kwestionariusz zrównoważonego rozwoju)
- CSL (kontrolowane dostawy)

Zarządzanie reklamacjami - SQP.

Post - test

W ramach szkolenia warsztaty w zakresie: analizy wyników jakościowych, statusu zatwierdzenia części produkcyjnej, analizy mocy produkcyjnych.

Czas trwania - 2 dni

