

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA GRUPY

STELLANTIS PSA OPEL VAUXHALL

PROGRAM SZKOLENIA

Pre - test

Miejsce CSRów w systemie zarządzanie jakością.

- Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
- Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.

Specyficzne wymagania Grupy STELLANTIS - PSA, w odniesieniu do wymagań IATF 16949 oraz ISO 9001.

- Wymagania PSA / DS
- Wymagania Opel Vauxhall

Supplier Quality Manual jako przykład rozszerzenia CSRów.

- APQP
- PPAP
- Charakterystyki specjalne, bezpieczeństwa oraz regulacyjne.
- Wymagania w zakresie bezpieczeństwa - RAMS.
- Wymagania w zakresie FMEA.
- PCAT (analizy mocy produkcyjnych) - ćwiczenia praktyczne
- Naprawa / przeróbka.



- GP12
- Procedury eskalacji.
- Audyty (NSA, PCPA, LPA, wstęp do QSB+) - ćwiczenia praktyczne
- Zarządzanie zmianą.

Dzień 2

Ogólna charakterystyka portali dostawców STELLANTIS - PSA/Opel Vauxhall (które dane gdzie znaleźć).

- Aplikacja SPOT, ocena dostawcy, wskaźniki, komunikacja (PSA + Opel) - ćwiczenia praktyczne
- Aplikacja GQTS - reklamacje (Opel Vauxhall)
- Aplikacja SQMS - wdrażanie projektów, PPAP (Opel Vauxhall)

Zarządzanie reklamacjami.

- Procedura GP5+

Wymagania QSB+.

Post - test

W ramach szkolenia warsztaty w zakresie: analizy wyników jakościowych, analizy mocy produkcyjnych, audytowania wedle wymagań PCPA oraz QSB+.

Czas trwania szkolenia - 2 dni

