

## SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA GRUPY

### STELLANTIS PSA PEUGEOT CITROEN DS

#### PROGRAM SZKOLENIA

Pre - test

- Miejsce CSR'ów w systemie zarządzanie jakością.
  - Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
  - Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.
- Specyficzne wymagania Grupy STELLANTIS PSA, w odniesieniu do wymagań IATF 16949 oraz ISO 9001.
  - Wymagania PSA / DS
- Wymagania specyficzne STELLANTIS PSA:
  - Supplier Quality Manual jako przykład rozszerzenia CSRów.
  - APQP wg wymagań STELLANTIS PSA
  - PPAP wg wymagań STELLANTIS PSA
  - Charakterystyki specjalne, bezpieczeństwa oraz regulacyjne.
  - Wymagania w zakresie bezpieczeństwa - RAMS.





- Wymagania w zakresie FMEA.
- PCAT (analizy mocy produkcyjnych według PSA)
- Naprawa / przeróbka wg wymagań PSA.
- GP12
- Procedury eskalacji.
- Audyty wg PSA (NSA, PCPA, LPA, wstęp dot. QSB+)
- Zarządzanie zmianą.
  
- Ogólna charakterystyka portalu dostawców STELLANTIS PSA.
  - Aplikacja SPOT, ocena dostawcy, wskaźniki, komunikacja.
  - MADIG, reklamacje gwarancyjne.
  - Neo-Logistics, precyzja dostaw.
  
- Zarządzanie reklamacjami.
  - Procedura GP5+
  - Aplikacja do zarządzania reklamacjami - Amadeus
  
- Wymagania QSB+

Post - test

Adresaci szkolenia:

Szkolenie skierowane jest do osób na co dzień pracujących z klientami rynku motoryzacyjnego na wszystkich szczeblach organizacji.

Czas trwania szkolenia - 2 dni

