

## SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA CSR DAIMLER AG

### PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia :

- Wyjaśnienie, czym są specyficzne wymagania klientów zgodnie z wymaganiami IATF 16949:2016
- Nabycie umiejętności analizy CSR oraz dostosowywanie Systemu Zarządzania do wymagań klientów
- Zapewnianie uwzględniania CSR w procesie projektowania oraz realizacji wyrobu
- Zapoznanie się z Wymaganiami specyficznymi MBST- Mercedes /Daimler

PRE - TEST

Wprowadzenie:

- Powiązania IATF 16949:2016
- Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego używać i gdzie ich szukać
- Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe
- Odpowiedzialność przed klientem - zapewnienie zgodności z wymaganiami specyficznymi klienta

Wymagania Specyficzne MBST

- Customer Specific Requirements Mercedes MBC February 2022
- Specjalne wymagania dla dostawców - MBST:2021

Product development

- MBST 01/14 Product Development and Regulation regarding Provision, Testing and Exchange Regulation for CAD and Electric/Electronic Data



## Purchasing

- MBST 31/12 MBBras Tools for Series Production Part and Spare Part
- MBST 34/06 Supply of Spare Parts

## Quality

- MBST 13/15 Development and Homologating of Sample/Acceptance of Production Process - EMPB/PPF
- MBST 14/14 Quality Assurance: Quality Assurance System
- MBST 18/10 Guarantee Reimbursement in Supplier Technical Liability Processes
- MBST 27/09 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)

## Logistics

- MBST 04/18 Material Reception
- MBST 17/23 Supply Programs
- MBST 28/18 Packages Determination and Utilization
- MBST 30/11 General Packaging Regulation
- MBST 35/12 Electronic Data Interchange (EDI) Communication
- MBST 40/01 Imported Parts Industrialization Remittal

## Environmental Protection

- MBST 35/15 Sustainability and Environmental Protection

## Część warsztatowa:

### MBST - GŁÓWNE WYMAGANIA

1. Znajomość Portalu Daimler Covisint:



- a. SQMS
- b. DocMaster

2. PPA Zatwierdzenie procesu produkcji:

- a. Zajęcia warsztatowe - Planowanie PPA
- b. Przygotowanie dokumentacji
- c. Praca w portalu SQMS/PIA

3. DPA - Audit procesu (wg VDA 6.3):

- d. Zajęcia warsztatowe - Przegląd wymagań wg Daimler

4. Program eskalacyjny Q-Help:

- e. Zajęcia warsztatowe - analiza przypadku.

Post - test

Czas trwania szkolenia - 2 dni

