

## KURS DLA KIEROWNIKA JAKOŚCI

### PROGRAM SZKOLENIA

- System bezpieczeństwa w organizacji lotniczej (Part 21J/G; -145, -CAMO, -CAO) i jego podstawa prawna. Rola polityki bezpieczeństwa i polityka Just Culture;
- System zgodności/jakości w organizacjach lotniczych, zakres działania, relacje z SMS i zarządzaniem ochroną, zmiany i integracja zarządzania zgodnością;
- Audytywanie jako element integralny systemu, planowanie zapewnienia zgodności (w tym promocja i szkolenie) i audytowych (roczny plan i audytowanie dostawców);
- Audytywanie, identyfikacja i opisywanie niezgodności, raport z audytu, zarządzanie działaniami poaudytowymi i zmiany terminów realizacji działań poaudytowych;
- Zarządzanie procesem audytowania (planowanie, podział zadań, harmonogram);
- Zarządzanie planem jakości, niezgodnościami i dobieranie działań naprawcze, zapobiegawcze i kontrolne dla osiągnięcia najlepszych wyników dla zapewnienia zgodności;
- Audytor, jego zadania i cechy dobrego audytora, audytor wiodący a audytor wewnętrzny, zarządzanie zasobami ludzkim w komórce zgodności/jakości;
- List kontrolne głównej i pomocniczej jako narzędzia budowy bezpieczeństwa;
- Przegląd jakości: cele, przygotowanie i zarządzanie (przegląd bezpieczeństwa)
- Kompetencje personelu zgodności/jakości, szkolenie, analiza raportów i opisu niezgodności oraz działań poaudytowych;
- Analiza niezgodności (np. 5WHY, identyfikacja przyczyn źródłowych), weryfikacja poprawności działań audytowych. Badanie zdarzeń i działania korygujące.
- Współpraca z kierownikiem odpowiedzialnym oraz ULC;
- Zarządzanie lub współpraca w zakresie systemem raportowania wewnętrznego i zewnętrznego. Wpływ zawartości zgłoszeń na planowanie bezpieczeństwa i planu audytów.
- Zarządzanie dostawcami i bezpieczeństwem dostaw. Ocena zagrożeń, umowy z dostawcami;
- Krajowy plan bezpieczeństwa jako narzędzie planowania zdarnościowego, wsp. SPI;
- Zmiany w systemie audytowania, zagadnienia odporności organizacji (resilience) współpraca z SMS-em ;



- Szkolenie personelu w organizacji lotniczej/monitorowanie kompetencji i przegląd kompetencji
- Promocja bezpieczeństwa/jakości/zgodności.
- System jakości a system zgodności

### **Cel szkolenia:**

Celem szkolenia jest przygotowanie pracowników do pełnienia roli kierowników systemów zgodności (ew. jakości) w organizacji Part 145, CAMO, CAO, Part 21G i J, AS9100, AS9110 i innych oraz umożliwienie im weryfikacji swojej wiedzy i umiejętności podczas warsztatów polegających na symulacji audytu.

### **Grupa docelowa:**

Kandydaci na kierowników działów zgodności/jakości w organizacjach (jak powyżej), audytorzy, kierownicy SMS, personel kierowniczy chcący uzupełnić swoją wiedzę.

### **Czas realizacji:**

szkolenie wstępne - 3 dni

(Uwaga! W przypadku szkolenia on-line liczba uczestników ograniczona do 4 osób. W przypadku szkolenia tradycyjnego grupa szkolona max 8 osób)

### **Wartość dodana:**

W czasie szkolenia wykładowca przekazuje realną wiedzę i doświadczenie aktywnego audytora i konsultanta oraz posługuje się przykładami z zrealizowanych audytów oraz przykładów dotyczących zarządzania system jakości w organizacjach lotniczych.

