

## CQI – 8 LAYERED PROCESS AUDIT

### AUDYT WARSTWOWY PROCESU, Wydanie 2, styczeń 2014

#### PROGRAM SZKOLENIA

##### Cele szkolenia

- Nauczenie sposobu prowadzenia audytu warstwowego zgodnie z przewodnikiem CQI-8 grupy AIAG
- Przedstawienie audytu warstwowego jako skutecznego narzędzia utrzymania i doskonalenia procesów produkcyjnych w oparciu o ocenę zgodności realizacji procesu produkcyjnego i kontroli z wymaganiami
- Zwiększenie zaangażowania kierownictwa w zakresie kluczowych problemów w procesach produkcyjnych
- Wykazanie wpływu pracowników operacyjnych na produktywność, osiągnięte wyniki jakościowe oraz poziom bezpieczeństwa i środowisko pracy

##### Program i ćwiczenia

##### Pre - test

1. Czym jest audyt warstwowy procesu (Layered Process Audit - LPA)
2. Cele i klienci (odbiorcy wyników) audytu warstwowego
3. Audyt wewnętrzny procesu / wyrobu / systemu a audyt warstwowo – porównanie
4. Rola najwyższego kierownictwa w procesie planowania i realizacji audytów warstwowych
5. Wytyczne AIAG (American Industry Action Group) dla branży motoryzacyjnej – CQI 8
6. Proces tworzenia skutecznej i efektywnej listy auditowej
7. Podstawowe zasady prowadzenia audytu warstwowego
8. Etapy realizacji audytu warstwowego:
  - a) Planowanie
  - b) Realizacja audytu, zachowania / komunikacja
  - c) Identyfikacja i opis niezgodności



- d) Przegląd wyników audytów warstwowych
- e) Doskonalenie procesu auditów warstwowych

## 9. Realizacja audytu:

- Listy kontrolne
- Audytowanie jakości – identyfikacja niezgodności jakościowych
- Audytowanie bezpieczeństwa i środowiska pracy – identyfikacja zagrożeń na stanowisku pracy
- Audytowanie produktywności – identyfikacja strat
- Podsumowanie: warsztat połączony z dyskusją

## Ćwiczenia

- Tworzenie list kontrolnych
- Wykonanie auditu warstwowego w warunkach rzeczywistych – opracowanie wyników
- Doskonalenie list kontrolnych w oparciu o doświadczenie auditu

Post – test

## Uczestnicy szkolenia

- Osoby odpowiedzialne za wdrożenie audytu warstwowego procesu
- Przedstawiciele kierownictwa firm poszukujących metod doskonalenia organizacji, które nie wymagają znacznych nakładów finansowych
- Pracownicy działów jakości
- Audytorzy wewnętrzni
- Średni szczebel zarządzania procesem produkcji – liderzy, mistrzowie, kierownicy produkcji, itp.,
- Osoby odpowiedzialne za BHP/system zarządzania środowiskowego.

Czas trwania szkolenia – 2 dni

