
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W 8 DYSCIPLINACH W PRZEMYŚLE LOTNICZYM ZGODNIE Z WYMAGANIEM NORMY RM 13000 8D PROGRAM SZKOLENIA

OPIS SZKOLENIA

RM 13000 koncentruje się przede wszystkim na zarządzaniu problemami związanymi z produktami i procesami produkcyjnymi, chociaż niektóre z nich mogą być również stosowane w innych sytuacjach, takich jak problemy związane z usługami i doskonaleniem.

AS13100 wymaga od organizacji stosowania metodologii 8D dla ucieczek od klienta, jak opisano w rozdziale 6. Alternatywne podejścia, które spełniają intencje tego wymagania, mogą być stosowane, jeśli zostaną zatwierdzone przez klienta.

SZCZEGÓŁOWY PLAN SZKOLENIA

1. Wprowadzenie: AS 13100 i RM 13000 a rozwiązywanie problemów.
2. Terminy i definicje - AESQ.
3. AESQ Strategia Grupy /SAE- ITC rozwój nauk technicznych i inżynierskich.
4. Wprowadzenie do rozwiązywania problemów.
5. Indywidualna analiza przyczyny i działanie naprawcze. Poprawa tematyczna.
6. Typowe dla klienta kamienie milowe dotyczące rozwiązywania problemów.
7. Równoważność metodologii rozwiązywania problemów.
8. Metodologia rozwiązywania problemów 8D/4D/2D - rodzaj problemu?
9. D0 Działania natychmiastowe i przygotowanie do 8D:
 - a. D1 Powołanie zespołu.
 - b. D2 Definiowanie problemu.



- c. D3 Działania powstrzymujące.
 - d. D4: Diagnoza, identyfikacja i weryfikacja źródłowej przyczyny i punktu ucieczki.
 - e. D5 Identyfikacja i trwałe działania korygujące dla źródłowej przyczyny i punktu ucieczki.
 - f. D6 Wdrożenie stałych działań korygujących.
 - g. D7 Zapobieganie nawrotom.
 - h. D8 uznanie dla zespołu.
10. 4D Metodologia 2D Metodologia.
 11. Formularze 8D – praktyczna interpretacja – ćwiczenia.
 12. Studium przypadku.
 13. Podsumowanie i zakończenie.

Do kogo adresowane szkolenie:

- a) Szkolenie adresowane jest do firm lotniczych, które zamierzają wdrożyć w swojej organizacji metodykę 8D jako narzędzie do rozwiązywania problemów lub też z racji prowadzonego biznesu zobowiązane są do stosowania narzędzia 8D.
- b) Uczestnikami powinny być osoby, które podczas swojej codziennej pracy wykorzystują narzędzie 8D i metodykę PS: inżynierowie jakości, inżynierowie procesu, liderzy produkcyjni, pracownicy jakości obszaru produkcji, kierownicy, szefowie produkcji, koordynatorzy, służby wspierające produkcję.
- c) Szkolenie może być adresowane dla zespołów początkujących lub też po uzgodnieniu do zespołu oczekującego konkretnego wsparcia w obszarze PS i metodyki 8D.

Spodziewane korzyści dla uczestników i firm:

- Ugruntowanie wiedzy z zakresu metodyki 8D na zgodność z podręcznikiem referencyjnym RM 13000 I normą AS 13100.
- Poznanie metod stosowanych podczas realizacji poszczególnych kroków raportu 8D.
- Praktyczna wiedza z zakresu narzędzia 8D umożliwiająca zrozumienie oczekiwań klientów oraz samodzielną realizację raportu 8D.
- Umiejętność dokonania oceny raportu 8D i wskazania obszarów do doskonalenia.
- Zrozumienie aspektów niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania procesu Problem Solving.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



BIZNES PARK

Ul. Ceglana 4, 40 - 514 Katowice



+0048 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com