

PROBLEM SOLVING RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)

PROGRAM SZKOLENIA

1. Informacje ogólne
 2. Trzy kategorie problemów do analizy RCA
 - Stopniowe pogorszenie
 - Gwałtowne pogorszenie
 - Niespełnienie wymagań od początku
 3. Typologia problemów a RCA
 4. Podejścia do RCA
 - indywidualne / naturalne zespoły jako wynik normalnej aktywności organizacji
 - specjalny zespół powołany dla rozwiązania konkretnego problemu
 5. Podstawowe kroki RCA
 - Identyfikacja symptomu / Zabezpieczenie klienta
 - Ustanowienie zespołu
 - Opis problemu
 - Wprowadzenie tymczasowych działań powstrzymujących
 - Zweryfikowanie źródła problemu
 - Określenie działań korygujących i ich weryfikacja
 - Wdrożenie działań korygujących
 - RCA w PFMEA kiedy i dlaczego?
 - Zapobieżenie ponownemu wystąpieniu problemu
 6. Podsumowanie.
- Czas trwania - 1 dzień (10 godzin)

