

WYTYCZNE DOTYCZĄCE AUDITOWANIA SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA WEDŁUG ISO 19011:2018

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia zgodnego z normą ISO 19011:2018 jest dostarczenie uczestnikom niezbędnej wiedzy i umiejętności do planowania, przeprowadzania, zarządzania i doskonalenia auditów systemów zarządzania. Norma ta określa wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego i zewnętrznego oraz jest stosowana w kontekście różnych systemów zarządzania, takich jak systemy zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji itp.

Program szkolenia:

1. Zakres normy.
2. Terminy i definicje.
3. Zasady auditu.
4. Zarządzanie programem auditu:
 - a. Ustalenie celów programu auditu.
 - b. Określanie i ocena ryzyka i możliwości związanych z programem auditu.
 - c. Ustanowienie programu auditu, w tym role i obowiązki, kompetencje osób, zakresu programu, zasoby programu.
 - d. Wdrażanie programu auditu, w tym definiowanie celów, zakresu i kryteriów, wybór i określenie metod, wybór członków zespołu audytowego, przypisanie odpowiedzialności, zarządzanie wynikami programu auditu, zarządzanie i prowadzenie dokumentacji programu auditu.
 - e. Monitorowanie programu auditu.
 - f. Przegląd i poprawa programu auditu.
5. Przeprowadzenie auditu:
 - a. Rozpoczęcie.
 - b. Przygotowanie działań audytowych.



- c. Prowadzenie działań audytowych.
- d. Przygotowanie raportu z auditu.
6. Zakończenie auditu.
7. Prowadzenie działań poauditowych.
8. Kompetencje i ocena auditorów.

Czas trwania szkolenia: 1 dzień

Korzyści ze szkolenia:

Szkolenie zgodne z normą ISO 19011:2018 przynosi wiele korzyści dla organizacji i osób uczestniczących. Poniżej przedstawiam kilka głównych korzyści z takiego szkolenia:

- Zwiększenie efektywności audytów.
- Zapewnienie zgodności z pozostałymi normami systemów zarządzania.
- Poprawa umiejętności komunikacyjnych auditorów.
- Zwiększenie rzetelności audytów.
- Umiejętność zarządzania procesem auditu.
- Dосkonalenie systemów zarządzania.
- Zwiększenie satysfakcji stron zainteresowanych.

Adresaci szkolenia:

- Auditorzy systemów zarządzania jakością, środowiskowych, BHP, itp. oraz branżowych i auditorzy wewnętrzni procesów.

