

ANALIZA RYZYKA W PROCESACH W ODNIESIENIU DO NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest nabycie kompetencji i umiejętności w zakresie poprawnego definiowania ryzyk oraz dokonywanie poprawnej analizy i zapobieganiu potencjalnych lub już istniejących ryzyk, poprzez:

- Definiowanie procesów i powiązań między nimi.
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 9001:2015.
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 31000:2018 - zarządzanie ryzykiem - wytyczne.
- Analizę ryzyka w procesach w zakresie wymagań normy ISO 31010:2020 - Techniki zarządzania ryzykiem.
- Wybrane metody zarządzania ryzykiem.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Proces i podejście procesowe:

- a) Definicja procesu.
- b) Schemat żółwia.
- c) Mapa procesów - powiązania między procesami.

2. Ryzyko:

- a) Definicja.
- b) Prawdopodobieństwo.
- c) Skutek.

3. Wymagania norm:



- a) Analiza ryzyka w odniesieniu do normy ISO 9001:2015.
- b) Zarządzanie ryzykiem w odniesieniu do normy 31000:2018 – wytyczne.
- c) Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiem normy ISO 31010:2020 – techniki oceny ryzyka.

4. Wybrane metody zarządzania ryzykiem:

- a) SWOT.
- b) FMEA.
- c) Diagram Ishikawy.
- d) Burza mózgów.
- e) 5 Why i inne.

5. PODSUMOWANIE SZKOLENIA

Post - test

Po szkoleniu uczestnicy nauczą się:

- Skutecznie i efektywnie zdefiniować procesy i powiązania między nimi.
- Dokonać analizy ryzyka w procesach i pomiędzy procesami.
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015 w zakresie analizy ryzyka w procesach.
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 31000:2018 - zarządzanie ryzykiem – wytyczne.
- Interpretować w praktyce wymagania normy ISO 31010:2020 – Techniki zarządzania ryzykiem.
- Zastosować w praktyce wybrane metody analizy ryzyka.
- Określić i zdefiniować niezbędne działania związane ze określonymi ryzykami.

Czas trwania szkolenia – 2 dni

