
WARSZTATY DOSKONALĄCE DLA AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ZGODNIE Z WYMAGANIAMI NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest doskonalenie wiedzy i umiejętności dotyczących auditowania systemu zarządzania jakością na zgodność z normą ISO 9001:2015 za pomocą warsztatów, case'ów, studiów przypadków.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Zasady audytowania wg PN-EN ISO 19011 – Przypomnienie wiadomości.

- Zarządzanie programem audytów.
- Praktyczne ćwiczenia w planowaniu auditów na przykładzie modelowej firmy.
- Przeprowadzanie auditu.
- Przegląd dokumentacji objętej auditem.
- Przygotowanie planu realizacji auditu.
- Podział zadań w ramach zespołu auditorów.
- Czas trwania auditu.
- Sposób dokumentowania spostrzeżeń.
- Przeprowadzenie działań audytowych.
- Praktyczne ćwiczenia w planowaniu i realizacji auditu na przykładzie modelowej firmy.



- Przygotowanie raportu z auditu.
 - Zakończenie auditu.
 - Przeprowadzenie działań poauditowych.
 - Kompetencje i ocena auditorów.
2. Kontekst organizacji - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
- Czynniki zewnętrzne i wewnętrzne związane z jakością.
 - Zakres systemu zarządzania.
 - Procesy w systemie zarządzania.
3. Przywództwo - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
- Rola i odpowiedzialność kierownictwa.
 - Polityka firmy w odniesieniu do jakości.
 - Zadania, obowiązki i uprawnienia w systemie zarządzania.
4. Ryzyka i szanse dotyczące - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
- Spełnienia wymagań klienta i innych wymagań jakości wyrobów i usług.
 - Planowanie działań w oparciu o wyniki analizy ryzyka.
5. Ocena wyników zaplanowanych działań - ustalanie zasad oceny i odpowiedzialności - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
6. Wsparcie procesów - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
- Zasoby.
 - Kompetencje.
 - Świadomość.
 - Komunikacja.
 - Udokumentowane informacje.
 - Kompetencje auditorów.
7. Planowanie i kontrola działań dotyczących jakości - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.
- Wymagania dotyczące wyrobów i usług.
 - Projektowanie i rozwój wyrobów i usług.
 - Nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczanymi z zewnątrz.



- Produkcja i dostarczanie usług.
- Zwolnienie wyrobów i usług.
- Nadzór nad niezgodnymi wyjściami.

8. Ocena działań - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.

9. Doskonalenie - przykłady realizacji, studium przypadku - przykład.

Post - test

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Doskonalenie praktycznych umiejętności do oceny zgodności systemu zarządzania jakością z wymaganiami ISO 9001.
- Spotkanie na szkoleniu z auditorami wewnętrznymi różnych Organizacji, co stanowi wartość dodaną w ramach wymiany wzajemnych doświadczeń.

Grupa odbiorcza:

Auditorzy wewnętrzni Systemu Zarządzania Jakością na zgodność z normą ISO 9001:2015, którzy chcą doskonalić swoje techniki audytowe.

Wymagania dla uczestników:

Status auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiem normy ISO 9001:2015.

Czas trwania szkolenia - 2 dni

