

AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ZGODNIE Z WYMAGANIAMI NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Uzyskanie wiedzy i umiejętności dotyczących auditowania systemu zarządzania jakością.

Program szkolenia:

1. Zasady audytowania wg PN-EN ISO 19011:

- Zarządzanie programem audytów.
- Praktyczne ćwiczenia w planowaniu auditów na przykładzie modelowej firmy.
- Przeprowadzanie auditu.
- Przegląd dokumentacji objętej auditem.
- Przygotowanie planu realizacji auditu.
- Podział zadań w ramach zespołu auditorów.
- Czas trwania auditu.
- Sposób dokumentowania spostrzeżeń.
- Przeprowadzenie działań audytowych.
- Praktyczne ćwiczenia w planowaniu i realizacji auditu na przykładzie modelowej firmy.
- Przygotowanie raportu z auditu.
- Zakończenie auditu.
- Przeprowadzenie działań poauditowych.
- Kompetencje i ocena auditorów.



2. Kontekst organizacji:

- Czynniki zewnętrzne i wewnętrzne związane z jakością.
- Zakres systemu zarządzania.
- Procesy w systemie zarządzania.

3. Przywództwo:

- Rola i odpowiedzialność kierownictwa.
- Polityka firmy w odniesieniu do jakości.
- Zadania, obowiązki i uprawnienia w systemie zarządzania.

4. Ryzyka i szanse dotyczące:

- Spełnienia wymagań klienta i innych wymagań jakości wyrobów i usług.
- Planowanie działań w oparciu o wyniki analizy ryzyka.

5. Ocena wyników zaplanowanych działań – ustalanie zasad oceny i odpowiedzialności.

6. Wsparcie procesów:

- Zasoby.
- Kompetencje.
- Świadomość.
- Komunikacja.
- Udokumentowane informacje.
- Kompetencje auditorów.

7. Planowanie i kontrola działań dotyczących jakości:

- Wymagania dotyczące wyrobów i usług.
- Projektowanie i rozwój wyrobów i usług.
- Nadzór nad procesami, wyrobami i usługami dostarczonymi z zewnątrz.
- Produkcja i dostarczanie usług.
- Zwolnienie wyrobów i usług.
- Nadzór nad niezgodnymi wyjściami.

8. Ocena działań.

9. Doskonalenie.



Egzamin.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

- Otrzymanie certyfikatu audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością.
- Uzyskanie praktycznych umiejętności do oceny zgodności systemu zarządzania jakością z wymaganiami ISO 9001.

Grupa odbiorcza:

Osoby planujące prace w roli audytora wewnętrznego ISO 9001.

Wymagania dla uczestników:

Znajomość normy ISO 9001:2015.

Czas trwania szkolenia - 2 dni

