

---

**AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
W LABORATORIUM BADAWCZYM WEDŁUG NORMY PN-EN  
ISO/IEC 17025:2018  
PROGRAM SZKOLENIA**

**Cel szkolenia:**

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników szkolenia umiejętności przeprowadzania audytów wewnętrznych systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wytycznymi normy PN-EN ISO 19011:2018-08.

**PROGRAM SZKOLENIA:**

1. Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 – przypomnienie najważniejszych aspektów i wymagań.
2. Podstawowe zasady audytowania – wymagania oparte na normie PN-EN ISO 19011:2018-08.
3. Niezgodność a spostrzeżenie – charakterystyka różnic podczas ich identyfikacji.
4. Program audytów (planowanie, ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie programu audytów) – zarządzanie programem audytów w kontekście normy -EN ISO 19011:2018-08.
5. Kryteria i zakres audytu – omówienie najważniejszych kryteriów audytu w laboratorium badawczym.
6. Przygotowanie do audytu – opracowanie planu audytu, zabranie informacji i dokumentacji, przegląd dokumentacji.
7. Jak prowadzić spotkanie otwierające i zamykające.
8. Sposoby prowadzenia audytu:
  - Rozmowy.
  - Przegląd udokumentowanej informacji.
  - Obserwacje realizacji działalności laboratoryjnej.



9. Jak prawidłowo wybrać próbkę audytową – podejście oparte na ryzyku i wynikach wcześniejszych audytów.
10. Umiejętne zadawanie pytań podczas prowadzenia audytu sukcesem do osiągnięcia celów audytu.
11. Kompetencje audytora w kontekście wymagań normy PN-EN ISO/IEC 1702:2018-02.
12. Jak opracować dobry raport z audytu wewnętrznego?
13. Umiejętność formułowania niezgodności i spostrzeżeń.
14. Analiza niezgodności (określenie planów działań do niezgodności).
15. Zapewnienie adekwatnych dowodów do niezgodności z audytu.
16. Jakie korekcje i działania korygujące podejmować w odniesieniu do stwierdzonych niezgodności.
17. Analiza przypadków – praca na rzeczywistych sytuacjach z audytów.
18. Ćwiczenia – odgrywanie ról – modelowe sytuacje.

#### Egzamin.

#### Korzyści ze szkolenia:

Nabycie wiedzy i kompetencji do realizacji audytów wewnętrznych w laboratoriach badawczych, certyfikat audytora wewnętrznego.

#### Grupa odbiorcza:

Pracownicy laboratoriów badawczych oraz osoby, chcące prowadzić audyty wewnątrz laboratoriach.

#### Wymagania dla uczestników:

Podstawowa wiedza z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

#### Czas trwania szkolenia - 2 dni

