

## Polityka Jakości Sudhara International

**Sudhara International (dawniej Sudhara Polska)** jest dynamicznie rozwijającą się marką szkoleniowo-doradczą, działającą w ramach spółki Sudhara International Company Sp. z o.o. Od 20 lutego 2014 roku oferujemy profesjonalne doradztwo i szkolenia w zakresie systemów zarządzania jakością, procesów produkcyjnych i logistycznych, utrzymania ruchu, procesów specjalnych oraz spełniania specyficznych wymagań Klientów OEM, w tym outsourcing systemów zarządzania.

Naszym celem strategicznym jest stałe podnoszenie jakości i konkurencyjności oferowanych usług poprzez specjalizację w kluczowych obszarach, ekspansję na nowe rynki oraz wdrażanie innowacyjnych i niszowych usług.

### Nasza Misja

Naszą misją jest dostarczanie Klientom najwyższej jakości usług doradczych i szkoleniowych, które przyczyniają się do wzrostu ich efektywności operacyjnej i spełnienia wymagań rynkowych. Chcemy być partnerem godnym zaufania, który realizuje powierzone zadania w sposób rzetelny, terminowy i zgodny z oczekiwaniami Klientów.

### Nasze Zobowiązania

Wdrażając i utrzymując System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015, zobowiązujemy się do:

- Stałego spełniania wymagań Klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.
- Ciągłego doskonalenia skuteczności naszego Systemu Zarządzania Jakością.
- Monitorowania i analizowania ryzyk oraz szans, aby skutecznie reagować na zmieniające się potrzeby rynku i Klientów.



## Kluczowe obszary działania

Nasza Polityka Jakości opiera się na następujących filarach:

1. **Orientacja na Klienta:** Analizujemy i monitorujemy potrzeby oraz oczekiwania Klientów, a także poziom ich zadowolenia z oferowanych usług.
2. **Ciągłe doskonalenie:** Regularnie podnosimy standardy naszych usług i dostosowujemy procesy do zmieniających się wymagań.
3. **Etyka i zgodność prawna:** Wszystkie nasze działania prowadzimy w sposób etyczny i zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
4. **Zaangażowanie pracowników:** Wspieramy rozwój kompetencji i świadomości naszych pracowników, motywując ich do aktywnego udziału w doskonaleniu jakości.
5. **Przywództwo:** Najwyższe Kierownictwo angażuje się w doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz zapewnia niezbędne zasoby do realizacji celów jakościowych.

## Realizacja celów jakościowych

Nasze cele jakościowe są mierzalne i zgodne z misją oraz strategicznymi kierunkami firmy. Obejmują:

- Zwiększanie satysfakcji Klientów poprzez stałe podnoszenie jakości usług.
- Optymalizację procesów wewnętrznych w celu zwiększenia efektywności operacyjnej.
- Rozwój oferty szkoleniowo-doradczej zgodnie z potrzebami rynku.

Polityka Jakości jest udokumentowana, komunikowana i regularnie przeglądana, aby zapewnić jej aktualność i zgodność z celami organizacji oraz normą ISO 9001:2015.

Katowice, 01.01.2025

Sudhara International



Park Technologiczny Ekoenergia Woda  
Bezpieczeństwo  
Ul. Żeliwna 38A, 40 - 599 Katowice



+0048 32 724 35 86



info@sudharapolska.com  
www.sudharapolska.com