



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

CQI – 8 LAYERED PROCESS AUDIT

AUDYT WARSTWOWY PROCESU, Wydanie 2, styczeń 2014

PROGRAM SZKOLENIA

Ciągłe doskonalenie jakości jako wspólne podejście do Systemu Zarządzania podczas realizacji auditów warstwowych procesów.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest rozwinięcie praktycznych kompetencji uczestników w zakresie planowania, realizacji i doskonalenia audytów warstwowych procesu (LPA – Layered Process Audit) zgodnie z wytycznymi CQI-8 AIAG. Szkolenie ma na celu wzmocnienie zaangażowania kadry kierowniczej w systematyczne audytowanie procesów, poprawę jakości, identyfikację strat oraz zagrożeń w środowisku pracy, a także zapewnienie ciągłego doskonalenia procesów produkcyjnych w branży motoryzacyjnej i pokrewnych.

Program szkolenia:

Pre – test

1. Czym jest audyt warstwowy procesu (Layered Process Audit - LPA).
2. Cele i klienci (odbiorcy wyników) audytu warstwowego.
3. Audyt wewnętrzny procesu / wyrobu / systemu a audyt warstwowy – porównanie.
4. Rola najwyższego kierownictwa w procesie planowania i realizacji audytów warstwowych.
5. Wytyczne AIAG (American Industry Action Group) dla branży motoryzacyjnej – CQI 8.
6. Proces tworzenia skutecznej i efektywnej listy audytowej.
7. Podstawowe zasady prowadzenia audytu warstwowego.
8. Etapy realizacji audytu warstwowego:
 - a. Planowanie.
 - b. Realizacja audytu, zachowania / komunikacja.
 - c. Identyfikacja i opis niezgodności.
 - d. Przegląd wyników audytów warstwowych.
 - e. Doskonalenie procesu auditów warstwowych.
9. Realizacja audytu:
 - Listy kontrolne.
 - Audytowanie jakości – identyfikacja niezgodności jakościowych.
 - Audytowanie bezpieczeństwa i środowiska pracy – identyfikacja zagrożeń na stanowisku pracy.
 - Audytowanie produktywności – identyfikacja strat.
 - Podsumowanie: warsztat połączony z dyskusją.

Ćwiczenia

- Tworzenie list kontrolnych.
- Wykonanie audytu warstwowego w warunkach rzeczywistych – opracowanie wyników.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Doskonalenie list kontrolnych w oparciu o doświadczenie auditu.
- Post – test

Warsztaty praktyczne - rozszerzenie sekcji praktycznej.

Ćwiczenie 1: Tworzenie list kontrolnych (checklist).

Celem ćwiczenia jest wykształcenie umiejętności tworzenia skutecznych i celowanych list kontrolnych dla audytów warstwowych. Uczestnicy w grupach projektują własne listy audytowe dla wybranego procesu produkcyjnego, wykorzystując rzeczywiste dane i dokumentację procesową (np. PFMEA, instrukcje stanowiskowe, standardy pracy).

Zakres działania:

- Identyfikacja obszarów krytycznych (kluczowe punkty procesu, ryzyka jakościowe, BHP, produktywność).
- Opracowanie pytań audytowych opartych o konkretne standardy operacyjne.
- Strukturyzacja listy w formie logicznych sekcji (np. zachowania operatora, organizacja stanowiska, zgodność z instrukcją, aspekty środowiskowe).
- Stosowanie języka obiektywnego i mierzalnego, zgodnego z zasadą „obserwuj – zapytaj – oceń”

Efekt: każda grupa opracowuje listę kontrolną, która może być realnie wdrożona do audytów w ich zakładzie.

Ćwiczenie 2: Wykonanie audytu warstwowego w warunkach rzeczywistych – opracowanie wyników.

To kluczowy element warsztatu, gdzie uczestnicy prowadzą faktyczny audyt na hali produkcyjnej lub w specjalnie zaaranżowanym środowisku szkoleniowym. Każdy zespół:

- Realizuje audyt przy użyciu wcześniej przygotowanej listy kontrolnej.
- Prowadzi obserwację procesu, rozmowy z pracownikami, weryfikację dokumentacji.
- Dokumentuje wyniki, identyfikuje niezgodności i pozytywne praktyki.
- Przeprowadza wewnętrzne podsumowanie wyników i przygotowuje rekomendacje.

Nacisk kładziemy na:

- Poprawność komunikacji z pracownikami na produkcji.
- Obiektywność i precyzję zapisów audytowych.
- Zdolność identyfikowania niezgodności ukrytych lub związanych z nieprzestrzeganiem standardów.

Efekt: każdy uczestnik zdobywa praktyczne doświadczenie w prowadzeniu audytu LPA oraz opracowywaniu wyników w oparciu o realne obserwacje.

Ćwiczenie 3: Doskonalenie list kontrolnych w oparciu o doświadczenie audytu.

Na bazie wyników przeprowadzonych audytów, uczestnicy dokonują krytycznej analizy przygotowanych przez siebie list:

- Ocena skuteczności pytań: które z nich pozwoliły ujawnić realne niezgodności, a które były zbędne lub nieczytelne?
- Uzupełnienie list o nowe pytania wynikające z obserwacji w trakcie audytu.
- Przegląd struktury i języka listy: uproszczenie, doprecyzowanie, eliminacja zduplikowanych punktów.
- Praca moderowana z trenerem: wspólne przekształcenie przykładowych pytań w pytania „dobrze audytowalne”.

Efekt: każda grupa prezentuje zaktualizowaną, dopracowaną wersję swojej listy, gotową do wdrożenia w rzeczywistym środowisku pracy.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów jakości i procesu.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Kierowników i liderów produkcji.
- Auditorów wewnętrznych.
- Managerów operacyjnych i jakości.
- Koordynatorów Lean/CI.
- Przedstawicieli najwyższego kierownictwa zaangażowanych w nadzorowanie systemu jakości.

Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy szkolenia:

- Zrozumieją istotę i wartość dodaną audytów warstwowych w systemie zarządzania jakością.
- Nauczą się tworzyć skuteczne i dopasowane listy kontrolne audytowe.
- Nabędą umiejętność identyfikacji niezgodności, zagrożeń i strat w ramach LPA.
- Pozną metody angażowania różnych poziomów zarządzania w realizację audytów.
- Będą potrafili wdrażać działania korygujące i doskonalić system audytów LPA.
- Przećwiczą w praktyce realizację audytów oraz analizę ich wyników.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest metodą blended learning:

- **Mini wykłady** – przekazanie kluczowej wiedzy teoretycznej w oparciu o CQI-8.
- **Dyskusje moderowane** – wymiana doświadczeń i dobrych praktyk.
- **Studia przypadków (case studies)** – analiza scenariuszy audytowych.
- **Ćwiczenia praktyczne** – tworzenie list kontrolnych, przeprowadzanie audytów.
- **Warsztaty w warunkach rzeczywistych** – realizacja LPA na hali produkcyjnej.
- **Testy wiedzy (pre i post-test)** – ocena przyswojenia wiedzy i umiejętności.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice