



**Sudhara International**

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

# CQI – 9 Heat Treat System Assessment

## Ocena systemu/procesów obróbki cieplnej (edycja 4, czerwiec 2020)

### PROGRAM SZKOLENIA

**Ciągłe doskonalenie jakości jako wspólne podejście do Systemu Zarządzania podczas realizacji procesów obróbki cieplnej.**

Czwarte wydanie CQI-9 to kompleksowy audyt obejmujący najbardziej powszechne procesy obróbki cieplnej stosowane w przemyśle motoryzacyjnym. Ma na celu zapewnienie wspólnego podejścia do systemu zarządzania obróbką cieplną dla organizacji produkujących i obsługujących części samochodowe, zawiera dodatkowe najlepsze praktyki oraz nowe i zmodyfikowane wymagania i wyjaśnienia dla organizacji dostawczych, które należy rozważyć przy dokonywaniu własnej samooceny.

#### Cel szkolenia

Celem szkolenia jest kompleksowe przygotowanie uczestników do prawidłowego wdrożenia, stosowania i audytowania normy CQI-9 w organizacji realizującej procesy obróbki cieplnej. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat wymagań AIAG, zależności z innymi standardami jakości (ISO, IATF), zasad planowania i prowadzenia audytów oraz interpretacji wyników testów SAT i TUS. Szkolenie kładzie nacisk na praktyczne aspekty zastosowania CQI-9 oraz umiejętności identyfikowania niezgodności i wdrażania działań korygujących.

#### Program szkolenia

PRE - TEST

1. Charakterystyka procesów specjalnych w świetle wymagań ISO, IATF, AIAG.
2. Rodzina norm AIAG CQI.
3. Normy AIAG CQI w świetle wymagań Klientów. Powiązania normy CQI-9 z innymi wymaganiami globalnymi.
4. Wprowadzenie do normy CQI-9.
5. Podstawowa terminologia w normie CQI-9, omówienie przykładowych metod obróbki cieplnej.
6. Kwalifikacje audytorów oraz zasad planowania, realizacji oraz raportowania audytów.
7. Budowa arkuszy audytowych i system oceny:
  - Działania zapobiegawcze.
  - Analiza przyczyn źródłowych niezgodności oraz działania korygujące.
8. Szczegółowe omówienie wymagań w zakresie:
  - Odpowiedzialności Kierownictwa i Planowania Jakości.
  - Przepływu procesu/materiału.
9. Wyposażenie:



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



**Sudhara International**

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Wymagania w zakresie wyposażenia.
  - Wymagania dotyczące termopar.
  - Zarządzanie przyrządami pomiarowymi.
10. SAT – Test Dokładności Systemu.
  11. TUS – Badanie Równomierności Temperatury.
  12. Tabele procesów.
  13. Job Audyt – audyt w miejscu wykonywania operacji obróbki cieplnej.
    - Warsztaty praktyczne – Wypełnianie sekcji 1-3.
    - Warsztaty praktyczne – Job Audyt stosowanych procesów obróbki cieplnej.
    - Panel dyskusyjny z analizą wypełnionych formularzy
  14. Podsumowanie Szkolenia.

POST - TEST

**Część warsztatowa (1 dzień) polega na wykonaniu analizy i oceny rzeczywistego procesu, gdzie występuje proces obróbki cieplnej.**

Warsztat ma za zadanie maksymalne utrwalenie i wprowadzenie do codziennej pracy wiedzy i umiejętności zdobytych podczas szkolenia (w ramach szkoleń dedykowanych w Organizacjach).



#### **Grupa odbiorcza**

Szkolenie dedykowane jest dla:

- Inżynierów ds. jakości i procesu w branży motoryzacyjnej, lotniczej, kolejowej i innych branżach przemysłowych stosujących obróbkę cieplną,
- Audytorów wewnętrznych i dostawców.
- Kierowników produkcji i technologów odpowiedzialnych za nadzór nad specjalnymi procesami.
- Pracowników działów technicznych i zapewnienia jakości uczestniczących w audytach CQI-9.



#### **Korzyści po szkoleniu**

- Umiejętność przeprowadzenia audytu CQI-9 zgodnie z wymaganiami AIAG.
- Zdolność identyfikowania niezgodności w procesach obróbki cieplnej i wdrażania działań korygujących.
- Zwiększenie efektywności i powtarzalności procesów specjalnych w organizacji.
- Zrozumienie zależności pomiędzy CQI-9 a systemami ISO/IATF i wymaganiami klientów OEM.
- Praktyczne umiejętności w zakresie testów SAT i TUS oraz prowadzenia Job Audytu,
- Przygotowanie do profesjonalnego wdrożenia podejścia ciągłego doskonalenia jakości w obszarze obróbki cieplnej.



#### **Metodyka szkolenia**

- Wykłady teoretyczne z prezentacją multimedialną i interpretacją normy CQI-9.
- Studium przypadku z rzeczywistych audytów i analizą formularzy audytowych.
- Ćwiczenia praktyczne: wypełnianie arkuszy, symulacje testów SAT/TUS, przeprowadzanie Job Audytu.
- Panel dyskusyjny z analizą wyników i dobrymi praktykami.
- Warsztaty terenowe (on-site) w zakładzie uczestnika z analizą rzeczywistego procesu obróbki cieplnej,
- Testy weryfikujące poziom przyswojenia wiedzy (Pre i Post Test).

**Czas trwania szkolenia - 2 dni**



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice