



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

ANALIZA RYZYKA W PROCESACH W ODNIESIENIU DO NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom praktycznej wiedzy oraz umiejętności z zakresu identyfikacji, analizy i oceny ryzyka w procesach przemysłowych, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015, a także wytycznymi i technikami zawartymi w normach ISO 31000:2018 i ISO 31010:2020. Uczestnicy zdobędą kompetencje niezbędne do skutecznego zarządzania ryzykiem w systemie zarządzania jakością, w tym doboru właściwych metod analizy ryzyka oraz integracji wyników analizy z mapą procesów i podejściem procesowym.

Program szkolenia

Pre - test

1. Proces i podejście procesowe:
 - a. Definicja procesu.
 - b. Schemat żółwia.
 - c. Mapa procesów – powiązania między procesami.
2. Ryzyko:
 - a. Definicja.
 - b. Prawdopodobieństwo.
 - c. Skutek.
3. Wymagania norm:
 - a. Analiza ryzyka w odniesieniu do normy ISO 9001:2015.
 - b. Zarządzanie ryzykiem w odniesieniu do normy 31000:2018 – wytyczne.
 - c. Zarządzanie ryzykiem zgodnie z wymaganiem normy ISO 31010:2020 – techniki oceny ryzyka.
4. Wybrane metody zarządzania ryzykiem:
 - a. SWOT.
 - b. FMEA.
 - c. Diagram Ishikawy.
 - d. Burza mózgów.
 - e. 5 Why i inne.
5. Podsumowanie szkolenia.

Post – test

Propozycje ćwiczeń warsztatowych

Ćwiczenie 1: "Proces pod lupą" – modelowanie procesu z użyciem schematu żółwia.

Cel: Zrozumienie zależności wewnętrznych procesu i zidentyfikowanie jego słabych punktów jako potencjalnych źródeł ryzyka.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Forma: praca zespołowa (3-5 osób).

Opis: Każdy zespół wybiera jeden proces z własnej organizacji (np. zakup, produkcja, kontrola jakości) i wypełnia schemat żółtą:

- **Co robimy?**
- **Z jakich zasobów korzystamy?**
- **Jakie mamy dane wejściowe i wyjściowe?**
- **Jak mierzymy skuteczność procesu?**
- **Jakie ryzyka już obserwujemy?**

Efekt: Gotowy schemat procesu z pierwszą identyfikacją punktów podatnych na ryzyko.

Ćwiczenie 2: "Macierz ryzyka" - ocena ryzyka.

Cel: Rozwinięcie umiejętności oceny ryzyka z wykorzystaniem macierzy prawdopodobieństwo × skutek.

Forma: Indywidualna lub w parach.

Opis: Każdy uczestnik otrzymuje szablon macierzy ryzyka (np. 5x5) i:

1. Identyfikuje 3 realne zagrożenia w wybranym procesie.
2. Określa prawdopodobieństwo ich wystąpienia (skala 1-5).
3. Szacuje potencjalny skutek (jakość, koszty, środowisko, reputacja).
4. Pozycjonuje ryzyka w macierzy.

Efekt: Utworzona klasyfikacja ryzyk z podziałem na akceptowalne i wymagające działania.

Ćwiczenie 3: "Dlaczego to się wydarzyło?" - analiza przyczyn źródłowych (5 Why + Ishikawa).

Cel: Dookonolenie umiejętności docierania do rzeczywistych przyczyn problemów procesowych.

Forma: Praca zespołowa.

Opis: Każdy zespół analizuje rzeczywisty przypadek niezgodności lub zdarzenia niepożądanego (np. brak części, reklamacja, opóźnienie dostawy).

- Stosuje metodę 5 Why do dojścia do przyczyny źródłowej.
- Uzupełnia analizę o diagram Ishikawy, klasyfikując przyczyny w kategoriach: Człowiek, Maszyna, Materiał, Metoda, Środowisko, Pomiar.

Efekt: Strukturalna analiza problemu + wskazanie działań zapobiegawczych.

Ćwiczenie 4: "Którą metodę wybrać?" - dopasowanie narzędzi oceny ryzyka do sytuacji.

Cel: Rozwijanie kompetencji w zakresie świadomego doboru metod analizy ryzyka.

Forma: Praca w grupach.

Opis: Każda grupa otrzymuje opis przypadku (np. ryzyko nowego dostawcy, ryzyko w projekcie R&D, awaria linii produkcyjnej). Zadanie:

- Ocenić charakter ryzyka.
- Wybrać odpowiednią metodę spośród: **SWOT, FMEA, What-if, itd.**
- Uzasadnić wybór i wskazać dalsze kroki analizy.

Efekt: Praktyczna zdolność do wyboru adekwatnej metody oceny ryzyka – zgodnie z ISO 31010.

Ćwiczenie 5: "SWOT procesowy" - ryzyka i szanse w kontekście strategicznym.

Cel: Integracja podejścia procesowego z oceną ryzyk strategicznych i operacyjnych.

Forma: Praca zespołowa.

Opis: Uczestnicy dokonują analizy SWOT wybranego procesu, a następnie:

- Identyfikują elementy SWOT, które można zaklasyfikować jako ryzyko lub szansę.
- Wskazują możliwe działania: minimalizujące ryzyka i maksymalizujące szanse.





Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

Efekt: Umiejętność rozróżnienia pomiędzy ryzykiem operacyjnym a strategicznym + praktyczne podejście do zarządzania szansą (wymóg ISO 9001).

GRUPA ODBIORCZA

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów procesów, jakości, produkcji oraz inżynierów ds. ciągłego doskonalenia.
- Specjalistów i auditorów wewnętrznych systemów zarządzania jakością.
- Kierowników działów operacyjnych, jakości, produkcji oraz osób odpowiedzialnych za zgodność z normami.
- Managerów wdrażających lub doskonalących podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem w organizacji.

Korzyści po szkoleniu

Uczestnik po ukończeniu szkolenia będzie potrafił:

- Zrozumieć i zastosować wymagania ISO 9001:2015 dotyczące zarządzania ryzykiem.
- Zidentyfikować ryzyka i szanse w procesach organizacji z uwzględnieniem ich wpływu na zgodność wyrobów i usług.
- Wykorzystać narzędzia takie jak FMEA, SWOT, 5 Why, burza mózgów, diagram Ishikawy do analizy ryzyka.
- Tworzyć i interpretować schematy żółwia oraz mapy procesów, ze szczególnym uwzględnieniem punktów ryzyka.
- Wdrażać podejście procesowe oparte na analizie ryzyka w sposób zgodny z międzynarodowymi standardami.
- Zwiększyć skuteczność zarządzania jakością poprzez systematyczne podejście do identyfikacji, oceny i monitorowania ryzyka.
- Skutecznie przygotować organizację do audytów zewnętrznych i wewnętrznych w zakresie zarządzania ryzykiem.

METODYKA SZKOLENIA

Szkolenie prowadzone będzie z wykorzystaniem aktywnych metod dydaktycznych, wspierających proces uczenia się dorosłych:

- Prezentacje eksperckie z przykładami praktycznymi z różnych branż przemysłowych.
- Praca warsztatowa w grupach z analizą przypadków (case study) i ćwiczeniami opartymi na realnych sytuacjach przemysłowych.
- Ćwiczenia z wykorzystaniem narzędzi analizy ryzyka (FMEA, diagram Ishikawy, 5 Why, SWOT) w kontekście procesów uczestników.
- Dyskusje moderowane, wymiana doświadczeń między uczestnikami.
- Pre-test i post-test – weryfikacja poziomu wiedzy i efektywności szkolenia.
- Materiały szkoleniowe i szablony do zastosowania po szkoleniu (np. matryce ryzyka, formularze FMEA, mapa procesu w układzie żółwia).

Czas trwania szkolenia - 2 dni