



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

AUDITOR PROCESU WEDŁUG WYMAGAŃ VDA 6.3: 2023 (WYDANIE 4, 2023)

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest kompleksowe przygotowanie uczestników do pełnienia roli audytora procesu zgodnie z najnowszym wydaniem VDA 6.3:2023 (Wydanie 4), z uwzględnieniem standardów ISO 19011:2018 oraz IATF 16949:2016. Uczestnicy zdobędą wiedzę teoretyczną oraz praktyczne umiejętności z zakresu planowania, przeprowadzania, dokumentowania i raportowania audytów procesowych w przemyśle motoryzacyjnym – zarówno w kontekście audytów wewnętrznych, jak i audytów u dostawców. Szkolenie kończy się egzaminem i wydaniem certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje audytora procesu.

- **Zrozumienie standardu VDA 6.3:**

Szkolenie pomaga uczestnikom zrozumieć szczegółowe wymagania standardu VDA 6.3 dotyczące audytów procesów. Osoby szkolone są zazwyczaj instruowane w zakresie interpretacji standardu, jego struktury, a także konkretnych kryteriów, które powinny być brane pod uwagę podczas audytu.

- **Techniki audytu:**

Szkolenie obejmuje naukę skutecznych technik audytu, takich jak zbieranie informacji, przeprowadzanie wywiadów, analiza dokumentacji i ocena procesów. Uczestnicy szkolenia zdobywają umiejętności niezbędne do skutecznego prowadzenia audytów procesów zgodnych z VDA 6.3. Program szkolenia jest opracowany zgodnie z wytycznymi normy ISO 19011 - Wytyczne dotyczące auditowania.

- **Rozpoznawanie ryzyka:**

Audиторzy są szkoleni w identyfikowaniu potencjalnych ryzyk związanych z procesami. Zrozumienie i ocena ryzyka są kluczowe dla skutecznego zarządzania jakością.

- **Komunikacja i raportowanie:**

Szkolenie obejmuje aspekty komunikacji z zespołem auditowanym oraz przygotowywania klarownych i rzetelnych raportów audytu. Umiejętność efektywnej komunikacji jest istotna w kontekście wprowadzania poprawek i doskonalenia systemów jakości.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- **Ciągłe doskonalenie:**

Auditorzy uczą się, jak wspierać organizacje w ciągłym doskonaleniu ich procesów. To obejmuje identyfikację obszarów do poprawy i udzielanie sugestii dotyczących wprowadzenia usprawnień.

Program szkolenia :

Dzień 1

Wytyczne dotyczące audytowania - wymagania ISO 19011:2018 i VDA 6.

- Omówienie kryteriów wymagań dla audytowania w branży Automotive powoływanych przez podręcznik VDA 6.3: standard IATF 16949:2016.
- Wymagania klientów – CSR.
- Planowanie audytów wewnętrznych – PDCA.
- Przygotowanie do audytu.
- Prowadzenie działań audytowych.
- Dokumentowanie audytu.
- Raportowanie z audytu.
- Porównanie specyfikacji audytów:
 - Wewnętrznych.
 - Dostawców.
 - 3 strony.
 - System zarządzania jakością.
 - Procesów produkcyjnych.
 - Wytrobów.
- Niezbędne kompetencje i kwalifikacje audytorów.
- Definiowanie i realizacja roli audytora: predyspozycje, wzór osobowy, rola, realizacja roli.
- Kwalifikowanie wiedzy, świadomości, umiejętności audytora I i II strony: studium przypadku.

Dzień 2

VDA 6.3 – Analiza Potencjałów (u dostawców) i audytów wewnętrznych. Omówienie zasad:

- Omówienie procesów do audytowania w/g VDA 6.3 (P1-P7) oraz zasady korzystania z Katalogu Pytań.
- Omówienie formularzy i dokumentów stosowanych podczas audytu VDA 6.3; - Omówienie ogólnych zasad przeprowadzania audytu.
- Planowanie audytu VDA 6.3: o u nowego dostawcy – na zasadzie Analizy Potencjałów.
- Projektowanie i przygotowanie produkcji APQP, VDA – MLA, VDA 2, PPAP; P2-P4.
- Audytowanie procesów produkcyjnych (P5-P7).
- Audytowanie narzędzi jakościowych (FMEA, SPC, MSA, 8D ...).

Dzień 3 warsztaty:

VDA 6.3 – Studium przypadku :

- Korzystanie z katalogu Pytań – przeprowadzenie audytu procesu na wybranym elemencie procesu – Linia produkcyjna.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- Raportowanie niezgodności – system punktacji , system degradacji.
- Raportowanie.
- Audyt Produktu – budowa listy pytań, rodziny produktów, przeprowadzanie audytu, ocena i raportowanie.

✂ Warsztaty praktyczne - Dzień 3 - rozwinięcie modułu

Intensywna, całodniowa symulacja audytu procesowego i produktowego wg VDA 6.3.

To nie jest zwykłe ćwiczenie – to pełny dzień pracy w roli audytora, od momentu przygotowania, przez przeprowadzenie audytu na „żywym” procesie, aż po sporządzenie raportu i omówienie wyników z zespołem.

Zakres i realizacja:

1 Korzystanie z katalogu pytań – audyt procesu na wybranym elemencie linii produkcyjnej.

- Uczestnicy wchodzą w rolę audytorów i pracują z kompletem pytań P1-P7.
- Ćwiczenie odbywa się na rzeczywistym przykładzie procesu – symulowana linia produkcyjna z pełną dokumentacją (mapy procesów, instrukcje, zapisy SPC, plany kontroli).
- Zadaniem audytorów jest:
 - zidentyfikować punkty kontrolne,
 - przeprowadzić wywiady z pracownikami (realne odgrywanie ról),
 - zebrać dowody audytowe w formie zdjęć, notatek i analizy dokumentów.

2 Raportowanie niezgodności – system punktacji i degradacji.

- Każdy zespół ocenia proces według oficjalnej metodyki VDA 6.3, stosując punktację i zasady degradacji.
- Uczestnicy pracują na materiałach zawierających zarówno drobne odchylenia, jak i krytyczne niezgodności, aby nauczyć się prawidłowego ich kwalifikowania.
- Wyniki muszą być obronione podczas sesji pytań od trenera i grupy – tak jak w prawdziwym audycie u klienta OEM.

3 Raportowanie.

- Na podstawie zebranego materiału uczestnicy przygotowują raport w formacie wymaganym przez VDA QMC.
- Raport musi zawierać:
 - opis obserwacji,
 - klasyfikację niezgodności,
 - ocenę punktową,
 - rekomendacje działań korygujących.
- Trener omawia każdy raport, pokazując, jak formułować zapisy, aby były jasne, obiektywne i akceptowalne w audycie trzeciej strony.

4 Audyt produktu – lista pytań, ocena i raportowanie.

- Uczestnicy otrzymują dokumentację techniczną produktu, wymagania klienta i przykładowy wyrób. Zadanie:
 - dobrać kryteria audytowe,



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- o opracować listę pytań,
- o przeprowadzić kontrolę wyrobu,
- o zapisać wyniki w arkuszu audytu produktu.
- Omawiamy, jak wynik audytu produktu wpływa na wynik całego audytu procesowego.

Dlaczego ten moduł jest kluczowy ?

- Realizm 1:1 – uczestnicy pracują w warunkach zbliżonych do prawdziwych audytów OEM/Tier 1.
- Presja czasu – wprowadzamy ograniczenia czasowe, jak w realnym audycie, aby nauczyć się priorytetyzować działania.
- Pełna rotacja ról – każdy przechodzi przez pozycję audytora, auditowanego i obserwatora.
- Bezpośredni feedback – trener od razu wskazuje mocne strony i obszary do poprawy przed egzaminem.

💡 Po tym dniu uczestnik wychodzi z umiejętnością samodzielnego przeprowadzenia audytu procesowego i produktowego VDA 6.3, gotowy na egzamin i na prowadzenie audytów w rzeczywistym środowisku przemysłowym.

Egzamin końcowy – składający się z:

- Testu wielokrotnego wyboru – sprawdzającego wiedzę teoretyczną.
- Pytań otwartych – oceniających umiejętność zastosowania wiedzy w praktyce audytowej.

👥 Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do:

- Audytorów wewnętrznych i zewnętrznych systemów jakości w branży motoryzacyjnej.
- Inżynierów jakości, procesów i produkcji.
- Kierowników działów jakości, produkcji, logistyki i zakupów.
- Specjalistów odpowiedzialnych za rozwój dostawców.
- Osób przygotowujących się do pełnienia roli audytora procesu wg VDA 6.3.

Wymagana jest znajomość podstawowych wymagań systemu jakości w branży Automotive (np. IATF 16949, APQP, PPAP, FMEA).

💡 Korzyści po szkoleniu

Uczestnik szkolenia:

- Będzie potrafił planować, przeprowadzać i oceniać audyty procesów zgodnie z wytycznymi VDA 6.3:2023 oraz ISO 19011:2018.
- Zyska praktyczną umiejętność posługiwania się katalogiem pytań VDA 6.3 w pełnym zakresie (P1-P7).
- Pozna zasady oceny potencjału dostawcy i budowania skutecznych raportów audytowych.
- Zdobędzie wiedzę z zakresu stosowania narzędzi jakościowych w kontekście audytów (FMEA, SPC, MSA, 8D).
- Otrzyma oficjalny certyfikat potwierdzający kwalifikacje audytora procesu VDA 6.3.
- Będzie przygotowany do wspierania organizacji w doskonaleniu procesów i spełnianiu wymagań klientów branży Automotive.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International



+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest metodą mieszaną, z naciskiem na aktywne uczestnictwo:

- Wykłady eksperckie – prezentacja standardów i wymagań (VDA 6.3, ISO 19011, IATF 16949).
- Analiza studiów przypadków – interpretacja realnych scenariuszy audytowych.
- Warsztaty praktyczne – symulacje audytów procesów z użyciem katalogu pytań.
- Dyskusje moderowane – wymiana doświadczeń pomiędzy uczestnikami a prowadzącymi.
- Egzamin końcowy – sprawdzający wiedzę i przygotowanie do samodzielnego prowadzenia audytów.

Szkolenie prowadzone jest przez certyfikowanych wykładowców VDA QMC, z wieloletnim doświadczeniem w audytowaniu procesów w branży motoryzacyjnej.

Certyfikat ukończenia szkolenia potwierdza kwalifikacje audytora wg. VDA 6.3 + potwierdza , iż uczestnik zdał egzamin i ukończył szkolenie. Certyfikat zawiera informację dotyczącą modułu ISO 19011:2018 - zasady i wytyczne audytowania

Czas trwania szkolenia - 3 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice