



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

ZARZĄDZANIE CZYNNIKIEM LUDZKIM

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę oraz praktyczne umiejętności w zakresie identyfikacji, analizy i zarządzania czynnikiem ludzkim (HF – Human Factors) w środowisku przemysłowym i technicznym. Szkolenie ma na celu uświadomienie wpływu błędów ludzkich na bezpieczeństwo, jakość i efektywność operacyjną oraz wdrożenie narzędzi wspierających kulturę organizacyjną opartą na otwartości, analizie przyczyn źródłowych oraz prewencji błędów.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Czynniki ludzkie – analiza wstępna zagadnienia, historia i rola.
2. Program czynnika ludzkiego - realne narzędzie zarządzania. Czy to prawda?
3. Programy zarządzania czynnikiem ludzkim:
 - 3a. Wprowadzenie i zawartość.
 - 3b. Miejsce HF w organizacji – aspekty jakościowe i SMS.
 - 3c. Szczegółowa analiza elementów programu.
 - 3d. Szkolenie w ramach programy zarządzania HF.
 - 3e. Program zarządzania błędami (np. MEDA).
 - 3f. Środowisko pracy (ergonomia infrastruktury, narzędzi środowiska roboczego).
 - 3g. Audyt procedur.
4. Ocena korzyści z wdrażania zarządzania HF – stopa zwrotu.
5. Uwagi dotyczące normy ATA113 i środowiska krajowego.
6. QAS, SMS i BHP jako narzędzia zarządzania w obszarze czynnika ludzkiego/analiza luk.
7. Just Culture.
8. Postawa kierownictwa.

Post – test

Grupa docelowa

Szkolenie dedykowane jest dla:

- Kierowników działów technicznych, produkcji, jakości, utrzymania ruchu i BHP.
- Inżynierów procesów, technologów, specjalistów ds. jakości i logistyki.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Auditorów wewnętrznych i pełnomocników ds. systemów zarządzania.
- Osób odpowiedzialnych za wdrażanie kultury bezpieczeństwa i doskonalenie procesów.
- Kadry kierowniczej średniego i wyższego szczebla zainteresowanej wdrożeniem podejścia HF w organizacji.

Korzyści z udziału w szkoleniu

Uczestnicy po szkoleniu:

- Zrozumieją **rolę i znaczenie czynnika ludzkiego w systemach jakości, bezpieczeństwa i organizacji pracy.**
- Pozną **metody zapobiegania błędom ludzkim** oraz sposoby ich systemowego analizowania.
- Nauczą się **stosować narzędzia takie jak MEDA, QAS, SMS i analiza luk w praktyce.**
- Zyskają wiedzę na temat **ergonomii środowiska pracy** i jej wpływu na efektywność i bezpieczeństwo.
- Będą potrafili **rozpoznać miejsce czynnika ludzkiego w systemach zarządzania i jego integrację z normami międzynarodowymi.**
- Otrzymają **gotowe wzorce do wdrożenia programu zarządzania czynnikiem ludzkim** w swojej organizacji.
- Zwiększą świadomość znaczenia „**Just Culture**” oraz roli liderów w kształtowaniu pozytywnych postaw w organizacji.

Metodyka szkoleniowa

Szkolenie prowadzone będzie w formie interaktywnej z wykorzystaniem:

- **Pre-testów i post-testów** do oceny poziomu wiedzy wejściowej i zdobytej.
- **Studiów przypadków (case study)** obrazujących realne błędy i ich konsekwencje.
- **Analiz narzędzi takich jak MEDA, SMS, QAS, Just Culture.**
- **Ćwiczeń zespołowych i dyskusji moderowanych**, wspierających wymianę doświadczeń.
- **Prezentacji multimedialnych oraz materiałów referencyjnych** (m.in. norma ATA113).
- **Mini-audytów proceduralnych** oraz analizy ergonomicznej środowiska pracy.

Podejście oparte jest na praktycznym zastosowaniu wiedzy, zorientowane na identyfikację luk i obszarów możliwych do usprawnienia w organizacji uczestnika.

Czas trwania szkolenia: 1 dzień



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice