



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SKUTECZNY KONTROLER JAKOŚCI WYROBU W PROCESIE PRODUKCYJNYM

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności umożliwiające skuteczne prowadzenie kontroli jakości wyrobu w procesie produkcyjnym – w tym: identyfikację i klasyfikację wad, profesjonalną inspekcję wizualną oraz stosowanie podejścia Lean (MUDA), standaryzacji (5S, checklisty) i rozwiązań typu Poka-Yoke, aby minimalizować defekty i ograniczać ryzyko przekazania wadliwego produktu do klienta.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Wprowadzenie do Lean Management.

- Podstawowe założenia Lean Management.
- Rola jakości w filozofii Lean.
- Jakość jako element wartości dla klienta.
- Odpowiedzialność kontrolera jakości w procesie.

2. Czynności dodające i niedodające wartości procesowi.

- Definicja wartości z punktu widzenia klienta.
- Rozpoznawanie marnotrawstw (MUDA) w procesie kontroli jakości.
- Rola kontroli jakości w eliminowaniu czynności niedodających wartości.
- Przykłady z procesu produkcyjnego.

3. Rodzaje kontroli produktu.

- Kontrola wejściowa, międzyoperacyjna i końcowa.
- Cele i zakres poszczególnych rodzajów kontroli.
- Odpowiedzialność kontrolera jakości na każdym etapie produkcji.
- Najczęstsze błędy w organizacji kontroli jakości.

4. Skuteczna identyfikacja wad - inspekcja wizualna.

- Znaczenie inspekcji wizualnej w procesie produkcyjnym.
- Warunki skutecznej inspekcji (oświetlenie, ergonomia, koncentracja).
- Techniki obserwacji i rozpoznawania defektów.
- Ograniczenia inspekcji wizualnej.

5. Katalog Wad - TOP 5 Defects.

- Czym jest katalog wad i dlaczego jest kluczowy.
- Identyfikacja najczęściej występujących defektów (TOP 5).



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Jednoznaczne kryteria oceny wad.
- Praca z przykładami wad (zdjęcia, próbki, case study).

6. Szkolenie kontrolerów jakości – skuteczny trener.

- Rola doświadczonego kontrolera jako trenera.
- Jak skutecznie szkolić nowych kontrolerów jakości.
- Przekazywanie wiedzy praktycznej i standardów.
- Najczęstsze błędy w szkoleniu kontrolerów.

7. Weryfikacja skuteczności inspekcji wizualnej.

- Dlaczego sama kontrola to za mało.
- Metody sprawdzania skuteczności inspekcji.
- Audyty kontroli jakości.
- Analiza błędów i niezgodności niewykrytych.

8. Wizualna kontrola jakości na każdym etapie produkcji.

- Znaczenie wizualizacji w kontroli jakości.
- Tablice jakości, wzorce, zdjęcia referencyjne.
- Wspieranie operatorów i kontroli jakości wizualnymi standardami.
- Przykłady dobrych praktyk.

9. Standaryzacja stanowiska pracy kontrolera jakości.

- Znaczenie ergonomii i organizacji miejsca pracy.
- 5S na stanowisku kontrolera jakości.
- Eliminacja błędów wynikających z chaosu i braku standardów.
- Przykładowy standard stanowiska kontroli jakości.

10. Standaryzacja pracy kontrolera jakości.

- Dlaczego standard pracy jest kluczowy.
- Instrukcje, checklisty, standardy kontroli.
- Jednolitość decyzji jakościowych.
- Zapewnienie powtarzalności kontroli.

11. Informacja zwrotna do produkcji – One Point Report lub One point Lesson (OPL).

- Rola szybkiej i jasnej informacji zwrotnej.
- Struktura raportu One Point Report.
- Przekazywanie problemów jakościowych do produkcji.
- Współpraca kontrola jakości – produkcja.

12. Poka Yoke jako narzędzie identyfikacji defektów.

- Czym jest Poka Yoke.
- Rodzaje zabezpieczeń przed błędami.
- Rola kontrolera jakości w inicjowaniu Poka Yoke.
- Przykłady zastosowania w procesie produkcyjnym.

Post - test

Podczas zajęć uczestnicy poznają metody doskonalenia obszaru inspekcji w procesie produkcyjnym. Szkolenie pomoże w skuteczniejszym identyfikowaniu wad, reakcji na powstałe wady oraz zmniejszy ryzyko przedostania się produktu z defektem do klienta.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Grupa docelowa:

Szkolenie jest skierowane do osób odpowiedzialnych za jakość wyrobu i stabilność procesu, w szczególności:

- Kontrolerów jakości w procesie produkcyjnym (wejściowa / międzyoperacyjna / końcowa),
- Pracowników działów jakości i produkcji,
- Liderów zespołów produkcyjnych / brygadzystów,
- Osób wdrażających standardy jakości i ciągłe doskonalenie,
- Trenerów wewnętrznych szkolących nowych kontrolerów jakości.

Korzyści po szkoleniu

Po szkoleniu uczestnicy będą potrafili:

- Pewniej i szybciej wykrywać oraz klasyfikować wady (spójne kryteria, TOP5 defektów, katalog wad).
- Zwiększyć skuteczność inspekcji wizualnej (warunki, techniki, ograniczenia) i umieć ją weryfikować (np. audyty, analiza „escape”).
- Wdrożyć standaryzację pracy kontrolera (instrukcje, checklisty, jednolitość decyzji jakościowych, powtarzalność).
- Zastosować 5S i ergonomię stanowiska kontroli w celu redukcji błędów wynikających z chaosu i zmęczenia.
- Poprawić współpracę jakość-produkcja dzięki szybkiej informacji zwrotnej (np. One Point Report / OPL).
- Inicjować i wspierać rozwiązania Poka-Yoke ograniczające powstawanie i „przechodzenie” defektów.
- Wzmocnić kompetencje trenerów wewnętrznych w szkoleniu nowych kontrolerów jakości.

Metodyka szkolenia:

- **Warsztaty praktyczne** – ćwiczenia związane z inspekcją wizualną i identyfikacją wad, praca na standardach.
- **Case studies** – analiza rzeczywistych przypadków wad i błędów w produkcji.
- **Symulacje procesów** – praca na przykładach z linii produkcyjnych.
- **Dyskusje i burza mózgów** – wymiana doświadczeń między uczestnikami.
- **Prezentacje multimedialne** – omówienie kluczowych zagadnień teoretycznych.
- **Praca w grupach** – wspólne wypracowywanie standardów pracy kontrolera jakości.
- **Pre i post-test** – weryfikacja przyswojenia wiedzy i ujednolicenie rozumienia wymagań.

Czas trwania szkolenia: 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice