



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W 8 DYSCIPLINACH W PRZEMYŚLE LOTNICZYM ZGODNIE Z WYMAGANIEM NORMY RM 13000 8D

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego i konsekwentnego prowadzenia dochodzeń jakościowych oraz opracowywania raportów 8D w środowisku lotniczym zgodnie z wymaganiami RM 13000 i AS 13100, tak aby potrafili szybko zabezpieczyć klienta poprzez właściwą reakcję natychmiastową i skuteczne działania tymczasowe, precyzyjnie zdefiniować problem na podstawie danych i faktów, zidentyfikować oraz zweryfikować przyczynę źródłową i punkt „escape”, a następnie zaplanować, wdrożyć i potwierdzić trwałe działania korygujące wraz z mechanizmami zapobiegania nawrotom poprzez aktualizacje systemowe i transfer wiedzy w organizacji.

Program szkolenia:

Pre – test

DZIEŃ I – Wymagania normatywne i skuteczne dochodzenie 8D.

1. Wymagania AS13100 i RM13000 (1,5 h).

- Dlaczego AESQ zastąpiło AS13000 standardem AS13100.
- Obowiązek stosowania 8D dla customer escape.
- High Impact vs Low Impact (decision tree RM 13000).
- 8D vs 4D vs 2D.
- Kamienie milowe klienta (24h/72h/30 dni/90 dni).

Ćwiczenie: klasyfikacja problemów wg roadmapy RM 13000.

2. D0 – Natychmiastowa reakcja i Emergency Response (1,5 h).

Zgodnie z RM13000:

- Definicja symptomów (quantified).
- Wstrzymanie wysyłek.
- Zabezpieczenie klienta.
- Is/Is Not.
- Evidence of containment effectiveness.

Warsztat: opracowanie D0 w 24h.

3. D1 – Zespół i odpowiedzialność (1 h).

- Champion vs Team Leader.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Wymagane kompetencje 8D practitioner.
- Odpowiedzialność wobec klienta.

Ćwiczenie: budowa zespołu dla złożonego escape'u.

4. D2 - Definicja problemu (2 h).

Zgodnie z RM13000:

- Problem discovery point.
- Problem manifestation.
- Problem impact.
- Quantification.
- Problem Focus.

Narzędzia:

- 5W2H.
- IS/IS NOT.
- Analiza danych.

Warsztat: opracowanie pełnej definicji problemu zgodnie z RM13000.

5. D3 - Interim Containment Actions (2 h):

- Różnica: Emergency vs Interim.
- Walidacja containment.
- Dowody skuteczności.
- Komunikacja z klientem.

Ćwiczenie: ocena skuteczności containment (praca na case study).

DZIEŃ II - Root Cause, Corrective Action i Prevent Recurrence.

6. D4 - Root Cause & Escape Point (2,5 h).

Zgodnie z RM13000:

- Root Cause vs Escape Point.
- 5Why (verified).
- Ishikawa.
- Dowód obiektywny.
- Powiązanie z PFMEA.

Warsztat: identyfikacja RC i EP dla rzeczywistego problemu.

7. D5 - Permanent Corrective Action (1,5 h).

- Kryteria wyboru PCA.
- Eliminacja przyczyny vs redukcja skutku.
- Ocena ryzyka.
- Zgodność z wymaganiami klienta.

Ćwiczenie: selekcja najlepszego PCA.

8. D6 - Implementacja i weryfikacja skuteczności (1,5 h).

- Validation vs Verification
- Data driven evidence.
- Monitorowanie efektu.
- Kamień milowy 90 dni.

Warsztat: plan walidacji działań.

9. D7 - Prevent Recurrence (1,5 h).

Zgodnie z RM13000 i wymaganiami systemowymi:

- Aktualizacja:
 - Design FMEA.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Process FMEA.
- Control Plan.
- Work Instructions.

- Read Across.
- Transfer wiedzy w organizacji.

Ćwiczenie: mapa zmian systemowych.

10. D8 - Zamknięcie i kultura jakości (1 h).

- Formalne zamknięcie 8D.
- Uznanie zespołu.
- Evidence retention.
- Audit readiness.

11. Symulacja pełnego 8D (warsztat końcowy - 1 h).

Zespół opracowuje skrócony raport 8D zgodny z RM 13000.

Post - test

Grupa docelowa

Szkolenie jest zaprojektowane dla inżynierów, specjalistów i menedżerów odpowiedzialnych za jakość, produkcję i procesy w łańcuchu dostaw lotniczych, w szczególności:

- Inżynierowie jakości (QE/SQE), Quality/Customer Quality, Supplier Development,
- Inżynierowie procesu/produkcji/industrializacji, liderzy obszarów, mistrzowie zmian,
- Inżynierowie NPI / APQP, specjaliści PFMEA/Control Plan,
- Liderzy zespołów 8D (Team Leader), właściciele procesów, menedżerowie jakości/operacji,
- Osoby uczestniczące w analizie reklamacji, „customer escape”, audit readiness.

Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy i organizacja zyskują:

- **Spójność z RM 13000/AS 13100:** poprawne prowadzenie 8D pod wymagania klienta (w tym decision tree, milestone'y i wymagany „dowód” skuteczności).
- **Szybsze i bezpieczniejsze reakcje na escape:** umiejętność rozdzielenia Emergency Response (D0) od Interim Containment (D3) oraz zbierania obiektywnych dowodów skuteczności.
- **Mocniejsze RCA (Root Cause) i Escape Point:** mniej „pozornych przyczyn”, więcej weryfikacji opartej o dane i fakty; lepsza obronność w audytach i przed klientem.
- **Lepszy dobór PCA:** działania usuwające przyczynę (a nie „łagodzące skutek”), z oceną ryzyka i kryteriami akceptacji.
- **Trwałe zapobieganie nawrotom:** przełożenie wniosków z 8D na PFMEA/Control Plan/WI, read-across, transfer wiedzy – realny spadek powtarzalności problemów.
- **Wyższa jakość raportów i komunikacji:** raport 8D „customer-ready”, czytelny, kompletny, z właściwą narracją i załączonym evidence.
- **Wzmocnienie kultury jakości:** klarowne role (Champion/Team Leader), odpowiedzialność, utrwalenie dobrych praktyk i retencja dowodów (audit readiness).

Metodyka szkolenia

Szkolenie jest prowadzone warsztatowo i „pod klienta” (RM13000), z naciskiem na pracę na danych i dowodach:

- **Pre-test / post-test** – pomiar wejścia i przyrostu kompetencji (wiedza + decyzje w typowych pułapkach 8D).
- **Mini-wykłady + facylitacja** – krótkie bloki normatywne (AS13100/RM13000) przeplatane zastosowaniem w praktyce.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- **Warsztaty na case study** (indywidualnie i w zespołach): budowa D0 w 24h, definicja problemu zgodna z RM13000, ocena skuteczności containment, identyfikacja RC/EP, selekcja PCA, plan walidacji/weryfikacji, mapa zmian systemowych (D7).
- **Symulacja „end-to-end”** – opracowanie skróconego raportu 8D zgodnego z RM13000 (rola zespołu + komunikacja do klienta).
- **Praca na narzędziach i szablonach:** 5W2H, IS/IS NOT, 5Why (weryfikowane), Ishikawa, logika „data-driven evidence”, powiązania do PFMEA/Control Plan.
- **Dyskusje moderowane + feedback trenerski** – korekta typowych błędów (np. mylenie symptomów z przyczyną, containment bez dowodu skuteczności, PCA „na skróty”, brak EP).
- **Nacisk na „audit readiness”** – jak utrzymywać dowody, jak bronić logiki 8D, jak przygotować się do pytań klienta/auditora.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice