



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

AUDITOWANIE W LOTNICTWE

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom kompleksowej wiedzy i praktycznych umiejętności związanych z auditowaniem w branży lotniczej. Szkolenie pozwoli na skuteczne planowanie, przeprowadzanie i dokumentowanie auditów zgodnie z międzynarodowymi normami i regulacjami prawnymi. Uczestnicy nauczą się także identyfikowania niezgodności i formułowania działań korygujących, a także poznają psychologię auditu i sposoby skutecznej komunikacji w procesie auditowania.

Program szkolenia:

Dzień I:

- System bezpieczeństwa w organizacji lotniczej.
- Ocena jakości ([ćwiczenie](#)).
- Czym jest jakość, bezpieczeństwo i zapewnienie bezpieczeństwa, jakość jako element integralny systemu.
- Budowa systemu bezpieczeństwa ([ćwiczenie](#)).
- Czym jest audit/analiza definicji auditu ([ćwiczenie](#)).
- Podstawy prawne audytów w organizacjach lotniczych.
- Koło Deminga.
- Przestępka czy niezgodność ([ćwiczenie](#)).
- Relacje auditor – zlecający (cele).
- Podsumowanie I-go dnia.

Dzień II:

- Polityka jakości, księga jakości/charakterystyka/instrukcja.
- Cel i chronologia auditu, typy auditów.
- Podejście procesowe/audit procesu/planowanie auditu.
- Auditor/Cechy auditora.
- Listy kontrolne a zbieranie dowodów.
- Budowa listy kontrolnej głównej ([ćwiczenie](#)).
- Realizacja auditu/zbieranie informacji/psychologia auditu.
- Analiza zakresu auditu ([ćwiczenie](#)).
- Budowa list kontrolnych pomocniczych ([ćwiczenie](#)).
- Podsumowanie II-go dnia.

Dzień III:

- Spotkanie otwierające.
- Symulacja auditu ([ćwiczenie 1](#)).
- Symulacja auditu ([ćwiczenie 2](#)).



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Notatki podczas auditu.
- Symulacja auditu ([ćwiczenie 3](#)).
- Symulacja auditu ([ćwiczenie4](#)).
- Niezgodność.
- Pisanie niezgodności ([ćwiczenie 1](#)).
- Pisanie niezgodności ([ćwiczenie 2](#)).
- Spotkanie zamykające.
- Raport z auditu.
- Działania poauditowe.
- Pytania i odpowiedzi.
- Podsumowanie dnia III, uwagi końcowe.

EGZAMIN.

Grupa docelowa

- Auditorzy wewnętrzni i zewnętrzni w organizacjach lotniczych.
- Specjaliści ds. jakości i bezpieczeństwa w lotnictwie.
- Osoby odpowiedzialne za zgodność operacyjną i regulacyjną w lotnictwie.
- Menedżerowie i kierownicy działów zajmujących się audytami i nadzorem nad systemami jakości.
- Pracownicy linii lotniczych, lotnisk, firm obsługujących oraz organizacji nadzorczych.

Korzyści z udziału w szkoleniu

- Zrozumienie zasad i celów auditowania w organizacjach lotniczych.
- Poznanie metod planowania i prowadzenia audytów zgodnie z wymaganiami prawnymi.
- Umiejętność analizowania systemów zarządzania bezpieczeństwem i jakością.
- Praktyczna wiedza dotycząca sporządzania list kontrolnych i zbierania dowodów.
- Zdolność identyfikowania niezgodności i formułowania działań poauditowych.
- Doświadczenie zdobyte poprzez ćwiczenia i symulacje audytów.
- Lepsza komunikacja i interakcja z audytowanymi.

Metodyka szkolenia

- Wykłady interaktywne – teoretyczne podstawy auditowania i zarządzania jakością.
- Ćwiczenia praktyczne – ocena jakości, budowanie systemów bezpieczeństwa, analiza przypadków.
- Symulacje audytów – realistyczne scenariusze audytowe pozwalające na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.
- Warsztaty z psychologii auditu – skuteczna komunikacja, relacje auditor – auditowany.
- Dyskusje i analiza przypadków – przegląd rzeczywistych sytuacji i najlepszych praktyk.
- Egzamin końcowy – sprawdzenie zdobytej wiedzy i umiejętności.

Szkolenie zapewnia pełne przygotowanie do pracy audytora w lotnictwie, łącząc teorię z intensywnymi ćwiczeniami praktycznymi. ✈️

Czas trwania szkolenia: 3 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice