



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

CQI – 20 EFFECTIVE PROBLEM SOLVING SKUTECZNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW (WYDANIE 2, 2018)

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego i konsekwentnego prowadzenia procesu skutecznego rozwiązywania problemów zgodnie z wymaganiami CQI-20 (wyd. 2, 2018) – od prawidłowej identyfikacji i jednoznacznego opisu problemu, przez dobór i pracę zespołu, analizę przyczyn źródłowych, aż po dobór, testowanie, wdrożenie i weryfikację działań korygujących oraz zapobieganie nawrotom poprzez standaryzację, Lessons Learned i Replication Plan. Szkolenie rozwija również kompetencje w zakresie roli lidera i kultury organizacyjnej wspierającej trwałe rozwiązywanie problemów, tak aby uzyskiwać mierzalne i powtarzalne efekty jakościowe i procesowe.

Program szkolenia

Pre - test

1. Wprowadzenie, cele i oczekiwania uczestników.

- Powitanie, przedstawienie trenera i uczestników.
- Cele szkolenia i zasady pracy warsztatowej.
- Krótkie przypomnienie cyklu PDCA i powiązań CQI-20 z VDA 8D.
- *Odniesienie do CQI-20: Introduction, Foundation of Problem Solving Process.*
- **Ćwiczenie 1: „Dlaczego problemy powracają?” – mini burza mózgów i analiza przykładów z organizacji.**

2. Moduł 1: Kultura organizacyjna i rola lidera w skutecznym rozwiązywaniu problemów.

- Leadership's Role – jak menedżerowie wspierają kulturę problem solving.
- Metryki i zachowania wspierające efektywne zespoły (PDCA, KPI, Lessons Learned).
- Dyskusja: Co w naszej organizacji działa, a co utrudnia efektywne PS?
- *Odniesienie do CQI-20: Leadership's Role, Organizational Culture in Problem Solving.*
- **Ćwiczenie 2: „Mapa kultury problem solving” – ocena dojrzałości kultury w zespole wg Appendix A (CQI-20).**

3. Moduł 2: Struktura procesu Problem Solving wg CQI-20 – kroki 1-3.

- Step 1: *Become Aware of the Problem* – jak rozpoznać problem i zebrać dane.
- Step 2: *Establish the Team* – dobór członków, role i kompetencje.
- Step 3: *Describe the Problem* – formułowanie Problem Statement, narzędzia IS/IS NOT, SIPOC.
- *Odniesienie do CQI-20: Steps 1-3, Tools: SIPOC, IS/IS NOT, 5W2H.*



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- **Ćwiczenie 3: Analiza rzeczywistego problemu produkcyjnego (praca w zespołach) - opis i zawężenie problemu.**

4. Moduł 3: Analiza przyczyn źródłowych - kroki 4-5.

- Step 4: *Establish Root Cause(s)* - 5Why, Ishikawa, FMEA link.
- Step 5: *Select and Test Corrective Actions* - testowanie i walidacja działań.
- Omówienie różnic pomiędzy symptomem a przyczyną.
- *Odniesienie do CQI-20: Steps 4-5, Appendix F & G - Tools Matrix, Cause and Effect Diagram.*
- **Ćwiczenie 4: „Symptom czy przyczyna?” - analiza przykładu, wspólna budowa diagramu Ishikawy i 5Why.**

5. Moduł 4: Implementacja i trwałość rozwiązań - kroki 6-7.

- Step 6: *Implement Corrective Actions* - walidacja i kontrola skuteczności.
- Step 7: *Prevent Reoccurrence* - Lesson Learned, standaryzacja, systemowe przenoszenie wiedzy.
- Jak mierzyć efektywność i zapobiegać nawrotom.
- *Odniesienie do CQI-20: Steps 6-7, Appendix E - Containment, Lesson Learned concept.*
- **Ćwiczenie 5: Opracowanie „Replication Plan” - jak przenieść skuteczne działania do innych procesów.**

6. Moduł 5: Uznanie zespołu, komunikacja i podsumowanie (Step 8).

- Step 8: *Recognize Team Success* - jak kończyć projekty PS, jak budować motywację.
- Omówienie przykładów skutecznych 8D/CQI-20 z branży automotive.
- Dyskusja: „Co wdrożę od jutra?” - refleksja i plan działań indywidualnych.
- *Odniesienie do CQI-20: Step 8, Appendix H - Definitions and Acronyms.*
- **Ćwiczenie 6: Mini symulacja „Case 8D Summary” - zakończenie raportu i uznanie zespołu.**

7. Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Refleksja końcowa, wnioski uczestników.

Post - test

Grupa odbiorcza

Szkolenie dedykowane jest dla:

- Inżynierów jakości, procesu i produkcji.
- Liderów zespołów inżynierskich i mistrzów produkcji.
- Specjalistów ds. ciągłego doskonalenia, Six Sigma, Lean.
- Menedżerów odpowiedzialnych za zarządzanie problemami i doskonalenie procesów,
- Członków zespołów problem solving w organizacjach z sektora motoryzacyjnego oraz innych branż produkcyjnych.

Wymagany jest podstawowy poziom znajomości cyklu PDCA oraz doświadczenie w pracy zespołowej.

Korzyści z udziału w szkoleniu:

Uczestnicy szkolenia:

- Zrozumieją **strukturę i filozofię rozwiązywania problemów wg CQI-20** - krok po kroku (Steps 1-8).
- Nauczą się rozróżniać **przyczyny źródłowe od symptomów**, stosując narzędzia takie jak: 5Why, Ishikawa, SIPOC, IS/IS NOT.
- Zdobędą praktyczne umiejętności prowadzenia projektów problem solving z uwzględnieniem **Lessons Learned** i **Replication Plan**.



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Poznają **najlepsze praktyki liderowania i budowania kultury organizacyjnej sprzyjającej rozwiązywaniu problemów.**
- Otrzymają zestaw szablonów i narzędzi wspierających implementację CQI-20 w codziennej pracy.

Efektem końcowym będzie zwiększenie skuteczności działań korygujących oraz redukcja nawracających problemów w organizacji.

Metodyka szkolenia:

Szkolenie realizowane jest metodą **interaktywnych warsztatów**, opartych na:

- 70% praktyki: **ćwiczenia zespołowe, analiza przypadków z organizacji, mini-symulacje projektów problem solving.**
- 30% teorii: **przegląd CQI-20, narzędzi i dobrych praktyk.**
- Aktywne metody: **burze mózgów, dyskusje moderowane, mapowanie kultury organizacyjnej.**
- Praca w grupach nad **realnymi problemami produkcyjnymi** w oparciu o strukturę CQI-20.
- Testy: pre i post weryfikujące **wiedzę i nabyte umiejętności.**

Szkolenie prowadzone jest w duchu **coachingu inżynierskiego**, z dużym naciskiem na **dzielenie się doświadczeniami uczestników** i ich aktywność w rozwiązywaniu rzeczywistych problemów.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice