



**Sudhara** International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

# CQI – 8 LAYERED PROCESS AUDIT

## AUDYT WARSTWOWY PROCESU

### Wydanie 2, styczeń 2014

#### PROGRAM SZKOLENIA

**Ciągłe doskonalenie jakości jako wspólne podejście do Systemu Zarządzania podczas realizacji auditów warstwowych procesów.**

#### Cel szkolenia

Celem szkolenia jest rozwinięcie praktycznych kompetencji uczestników w zakresie planowania, realizacji i doskonalenia auditów warstwowych procesu (LPA – Layered Process Audit) zgodnie z wytycznymi CQI-8 AIAG. Szkolenie ma na celu wzmocnienie zaangażowania kadry kierowniczej w systematyczne audytowanie procesów, poprawę jakości, identyfikację strat oraz zagrożeń w środowisku pracy, a także zapewnienie ciągłego doskonalenia procesów produkcyjnych w branży motoryzacyjnej i pokrewnych.

#### Program szkolenia:

Pre – test

1. Czym jest audyt warstwowy procesu (Layered Process Audit – LPA).
2. Cele i klienci (odbiorcy wyników) auditu warstwowego.
3. Audyt wewnętrzny procesu / wyrobu / systemu a audyt warstwowy – porównanie.
4. Rola najwyższego kierownictwa w procesie planowania i realizacji auditów warstwowych.
5. Wytyczne AIAG (American Industry Action Group) dla branży motoryzacyjnej – CQI 8.
6. Proces tworzenia skutecznej i efektywnej listy audytowej.
7. Podstawowe zasady prowadzenia auditu warstwowego.
8. Etapy realizacji auditu warstwowego:
  - a. Planowanie.
  - b. Realizacja auditu, zachowania / komunikacja.
  - c. Identyfikacja i opis niezgodności.
  - d. Przegląd wyników auditów warstwowych.
  - e. Doskonalenie procesu auditów warstwowych.
9. Realizacja auditu:
  - Listy kontrolne.
  - Audytowanie jakości – identyfikacja niezgodności jakościowych.
  - Audytowanie bezpieczeństwa i środowiska pracy – identyfikacja zagrożeń na stanowisku pracy.
  - Audytowanie produktywności – identyfikacja strat.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Podsumowanie: warsztat połączony z dyskusją.
10. Integracja LPA z Systemem Zarządzania Jakością (QMS / IATF / Lean)
  11. Rola liderów i komunikacja po audycie
  12. Analiza wyników i doskonalenie
  13. Symulacja zarządzania systemem LPA
  14. Ćwiczenia rozszerzone (\*w zależności czy szkolenie trwa 3 dni - wtedy mamy dodatkowe ćwiczenia)

#### Ćwiczenia

- Tworzenie list kontrolnych.
- Wykonanie auditu warstwowego w warunkach rzeczywistych - opracowanie wyników.
- Doskonalenie list kontrolnych w oparciu o doświadczenie auditu.
- Integracja audytów LPA z systemem zarządzania jakością (QMS / IATF 16949).
- Analiza wyników i podejmowanie działań korygujących.
- Rola lidera i komunikacja poaudytowa.

Post - test

#### Warsztaty praktyczne - rozszerzenie sekcji praktycznej.

##### Ćwiczenie 1: Tworzenie list kontrolnych (checklist).

Celem ćwiczenia jest wykształcenie umiejętności tworzenia skutecznych i celowanych list kontrolnych dla audytów warstwowych. Uczestnicy w grupach projektują własne listy audytowe dla wybranego procesu produkcyjnego, wykorzystując rzeczywiste dane i dokumentację procesową (np. PFMEA, instrukcje stanowiskowe, standardy pracy).

Zakres działania:

- Identyfikacja obszarów krytycznych (kluczowe punkty procesu, ryzyka jakościowe, BHP, produktywność).
- Opracowanie pytań audytowych opartych o konkretne standardy operacyjne.
- Strukturyzacja listy w formie logicznych sekcji (np. zachowania operatora, organizacja stanowiska, zgodność z instrukcją, aspekty środowiskowe).
- Stosowanie języka obiektywnego i mierzalnego, zgodnego z zasadą „obserwuj - zapytaj - oceń”

**Efekt:** każda grupa opracowuje listę kontrolną, która może być realnie wdrożona do audytów w ich zakładzie.

##### Ćwiczenie 2: Wykonanie auditu warstwowego w warunkach rzeczywistych - opracowanie wyników.

To kluczowy element warsztatu, gdzie uczestnicy prowadzą faktyczny audyt na hali produkcyjnej lub w specjalnie zaaranżowanym środowisku szkoleniowym. Każdy zespół:

- Realizuje audyt przy użyciu wcześniej przygotowanej listy kontrolnej.
- Prowadzi obserwację procesu, rozmowy z pracownikami, weryfikację dokumentacji.
- Dokumentuje wyniki, identyfikuje niezgodności i pozytywne praktyki.
- Przeprowadza wewnętrzne podsumowanie wyników i przygotowuje rekomendacje.

Nacisk kładziemy na:

- Poprawność komunikacji z pracownikami na produkcji.
- Obiektywność i precyzję zapisów audytowych.
- Zdolność identyfikowania niezgodności ukrytych lub związanych z nieprzestrzeganiem standardów.

**Efekt:** każdy uczestnik zdobywa praktyczne doświadczenie w prowadzeniu audytu LPA oraz opracowywaniu wyników w oparciu o realne obserwacje.

##### Ćwiczenie 3: Doskonalenie list kontrolnych w oparciu o doświadczenie audytu.

Na bazie wyników przeprowadzonych audytów, uczestnicy dokonują krytycznej analizy przygotowanych przez siebie list:





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Ocena skuteczności pytań: które z nich pozwoliły ujawnić realne niezgodności, a które były zbędne lub nieczytelne?
- Uzupełnienie list o nowe pytania wynikające z obserwacji w trakcie audytu.
- Przegląd struktury i języka listy: uproszczenie, doprecyzowanie, eliminacja zduplikowanych punktów.
- Praca moderowana z trenerem: wspólne przekształcenie przykładowych pytań w pytania „dobrze audytowalne”.

**Efekt:** każda grupa prezentuje zaktualizowaną, dopracowaną wersję swojej listy, gotową do wdrożenia w rzeczywistym środowisku pracy.

### Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów jakości i procesu.
- Kierowników i liderów produkcji.
- Auditorów wewnętrznych.
- Managerów operacyjnych i jakości.
- Koordynatorów Lean/CI.
- Przedstawicieli najwyższego kierownictwa zaangażowanych w nadzorowanie systemu jakości.

### Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy szkolenia:

- Zrozumieją istotę i wartość dodaną audytów warstwowych w systemie zarządzania jakością.
- Nauczą się tworzyć skuteczne i dopasowane listy kontrolne audytowe.
- Nabędą umiejętność identyfikacji niezgodności, zagrożeń i strat w ramach LPA.
- Pozną metody angażowania różnych poziomów zarządzania w realizację audytów.
- Będą potrafili wdrażać działania korygujące i doskonalić system audytów LPA.
- Przećwiczą w praktyce realizację audytów oraz analizę ich wyników.

### Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest metodą blended learning:

- **Mini wykłady** – przekazanie kluczowej wiedzy teoretycznej w oparciu o CQI-8.
- **Dyskusje moderowane** – wymiana doświadczeń i dobrych praktyk.
- **Studia przypadków (case studies)** – analiza scenariuszy audytowych.
- **Ćwiczenia praktyczne** – tworzenie list kontrolnych, przeprowadzanie audytów.
- **Warsztaty w warunkach rzeczywistych** – realizacja LPA na hali produkcyjnej.
- **Testy wiedzy (pre i post-test)** – ocena przyswojenia wiedzy i umiejętności.

### Czas trwania szkolenia - 2 dni

- **Czas trwania szkolenia 3 dni - w wariancie z ćwiczeniami rozszerzonymi**



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice