



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA

CSR AUDI AG

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest pogłębienie wiedzy uczestników na temat zarządzania wymaganiami specyficznymi klientów (CSR) w branży motoryzacyjnej na przykładzie Grupy Volkswagen i AUDI AG, w kontekście standardów IATF 16949 oraz podręczników referencyjnych (APQP, PPAP, FMEA). Szkolenie ma na celu nauczenie uczestników skutecznego dostosowania systemu zarządzania jakością do wymagań klienta, zapewnienia ich aktualności w dokumentacji organizacji oraz przygotowania do audytowania spełnienia CSR.

Program szkolenia:

PRE – TEST

- Powiązania IATF 16949 z wymaganiami klientów – CSR-ami.
 - Powiązania pozostałych podręczników referencyjnych rynku motoryzacyjnego (APQP/VDA4.3, PPAP/VDA2, FMEA/VDA) z CSR-ami – w zależności, który klient i jego wymagań.
 - Rodzaje wymagań klientów, podział CSR – wymagania globalne i szczegółowe.
 - Gdzie szukać wymagań specyficznych klientów – źródła CSR.
1. Zarządzanie CSR w organizacji – studium przypadku.
 - Dostosowywanie SZJ do wymagań klientów.
 - Rozdział odpowiedzialności za realizację wymagań klientów w organizacji.
 - Zapewnianie aktualności CSR w strukturze dokumentacyjnej.
 - Zapewnianie uwzględniania CSR w procesie projektowania i realizacji wyrobu.
 - Komunikacja z klientem.
 - Audytowanie specyficznych wymagań klienta CSR
 - Odpowiedzialność przed klientem - jak zapewnić maksymalną zgodność z wymaganiami specyficznymi klienta i zabezpieczyć się przed negatywnymi konsekwencjami niedopatrzeń.

2. Analiza warsztatowa wymagań CSR na przykładzie klienta:

Grupa VW, do której należy AUDI:

- Formel Q Konkret.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Formel Q Integral - Qualification program New Parts.
 - Formel Q Capability -Quality Capability Suppliers Assessments Guidelines.
 - Quality Documentation for pre-series phase.
3. AUDI AG Quality Manual:
- Group quality documents at www.vwgroupsupply.com.
 - Audi Quality Assurance documents at www.vwgroupsupply.com.
 - Group standards listing at www.vwgroupsupply.com.
 - Application "Online standards texts" in the Research and Development section.
 - Other referenced documents

POST – TEST

Grupa odbiorcza:

- Pracownicy działów jakości i rozwoju dostawców (SQE).
- Inżynierowie jakości projektów i produkcji.
- Kierownicy i specjaliści ds. systemów zarządzania jakością.
- Członkowie zespołów odpowiedzialnych za zgodność procesów i wyrobów z wymaganiami klientów.
- Audytorzy wewnętrzni systemu jakości IATF 16949.

Wymaganie wstępne: ukończone szkolenie z zakresu CSR VW AG – Formel Q.

Korzyści po szkoleniu:

Uczestnicy:

- Zrozumieją strukturę i rolę wymagań CSR w kontekście systemu jakości zgodnego z IATF 16949.
- Nabędą umiejętność identyfikacji oraz wdrażania specyficznych wymagań klientów (CSR), w tym dokumentów Grupy VW i AUDI AG.
- Nauczą się skutecznie aktualizować i zarządzać dokumentacją CSR w organizacji.
- Rozwiną umiejętności odpowiedzialnego przypisywania zadań dotyczących wymagań klientów w strukturze firmy.
- Będą potrafili przygotować organizację na audyt spełnienia wymagań CSR oraz zabezpieczyć się przed ryzykiem związanym z ich niedopełnieniem.
- Wzmocnią kompetencje w zakresie komunikacji z klientami w obszarze jakości.

Metodyka szkolenia:

- **Pre-test i post-test** – weryfikacja wiedzy przed i po szkoleniu.
- **Wykład interaktywny** – przekazanie wiedzy teoretycznej z przykładami z praktyki.
- **Studium przypadku** – analiza rzeczywistych sytuacji dotyczących dostosowania systemu do CSR w organizacjach branży motoryzacyjnej.
- **Warsztaty analityczne** – praktyczna praca na dokumentach CSR Grupy VW i AUDI AG (Formel Q Konkret, Integral, Capability itd.).
- **Dyskusje moderowane** – wymiana doświadczeń między uczestnikami.
- **Sesje pytań i odpowiedzi** – omówienie wątpliwości uczestników na bieżąco.

Czas trwania szkolenia – 1 dzień



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice