



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA JAGUAR LAND ROVER JLR

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom kompleksowej wiedzy oraz umiejętności praktycznych z zakresu Specyficznych Wymagań Klienta (CSR) w kontekście współpracy z firmą Jaguar Land Rover (JLR). Szkolenie umożliwia zrozumienie i wdrożenie procedur wymaganych przez JLR w całym łańcuchu dostaw: od planowania jakości, przez zatwierdzanie produkcji, aż po zarządzanie zmianą, dokumentacją, logistyką oraz częściami gwarancyjnymi. Uczestnicy nauczą się poprawnego przygotowywania organizacji do audytów MSA, korzystania z platformy SIM, opracowywania dokumentacji APQP/PPAP oraz skutecznego działania zgodnie z procesami JLRQ i GT&C.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Miejsce CSR'ów w systemie zarządzanie jakością:
 - o Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
 - o Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.
2. Procesy STA:
 - o JLRQ - wymagania i proces. Jak zdobyć wyróżnienie.
 - o REKOMENDACJA KLIENTA
 - o Kontrola dokumentów
 - o Dokumenty procedury powiązane
 - o Audyt MSA (Manufacturing Site Assessment) - formularz i odpowiedzi - appendix C.
 - o MSA Special Process Checklists - procesy specjalne dla grupy Jaguar Land Rover.
 - JLR-PRD-539567, ISSUE LEVEL 2.9 MANUFACTURING SITE ASSESSMENT (MSA) - Poziom wydania 2.9. Ocena miejsca produkcji (MSA) - Procedura opisująca procesy oceny miejsca produkcji JLRQ.
 - JLR-PRD-539567 - CONDUCT AND VALIDATE eMSA v2.9 - Visio Maps - Przeprowadzenie i walidacja eMSA v2.9 - Visio Maps.
 - o SCR (dawniej SREA) zarządzanie zmianą:
 - JLR-LWI-554907. Poziom wydania 2.5 - Wniosek o zmianę dostawcy (SCR). Praca dostawcy - Instrukcja.
 - o PROBLEM SOLVING / IQM (Intelligent Quality Management).
 - o Walidacja komponentów elektronicznych Semi - Conductor Management.
 - o eCAR - Zasady działania i przykłady.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- SIM – zasady korzystania z portalu klienta.
 - APQP (Advanced Product Quality Planning).
 - 20992-JLR-HTG-122809_3DX APQP Workbook 7.1 omówienie wewnętrznego procesu JLR dotyczący współpracy z dostawcą w celu wprowadzenia na rynek wysokiej jakości części w ramach Systemu Dostarczania Produktów (CCDS) na przykładzie formularza Workbook 7.1.
 - PPAP (Production Part Approval Process).
 - PHASED PPAP REQUIREMENTS HANDBOOK - Wymagania dotyczące programu PPAP.
 - Fazowy proces zarządzania wyjątkami PPAP (PROCES ALERTÓW I IPSW).
 - JLR-STN-550990, poziom wydania 8.3. Szczegółowe wymagania klienta Jlr dotyczące PPAP.
 - Approve Part Inspection Report for PPAP - Zatwierdź raport z kontroli części dla procesu PPAP.
 - Omówienie przykładów na podstawie schematów blokowy zarządzania wyjątkami PPAP.
 - Przegląd kontroli części JLR JLR JLR----MNL MNL----545939 PART INSPECTION MANUAL MNL VERSION 3.0 545939 - instrukcja kontroli części wersja MNL 3.0:
 - PIR (Pre Production Inspection Report). przygotowanie i omówienie raportu dla prototypów.
 - PIP Plan kontroli części (PIP).
 - Omówienie szczegółowych kroków procesu.
 - Proces zatwierdzania planów kontroli części.
 - Pomiar części i przesłanie raportu z inspekcji części (dla FIS i VB).
 - Zatwierdzenie raportu z inspekcji części (dla FIS i VB).
 - Zarządzanie zatwierdzaniem raportu z inspekcji części.
 - Dojrzałość procesu dzięki śledzeniu przesłanych raportów z inspekcji części
 - SUPPLIER IMPROVEMENT PROCESS - Proces doskonalenia dostawców.
 - LOGISTYCZNE PROCESY:
 - 1. Wstęp do wytycznych dostawców.
 - 1.1 Audyt logistyczny dostawcy 6.
 - 2. Opakowanie.
 - 3. Dostawy.
 - 4. Etykietowanie.
 - 5. Komunikacja – EDI.
 - 6. Informacje o harmonogramie.
 - 7. Wcześniejsze zawiadomienie o wysyłce (ASN).
 - 8. Dokumentacja dostawcy.
 - 9. Sekwencjonowanie.
 - 10. Dostawcy wielostronni/kierowani (DSS).
 - 12. Elektroniczne bezpośrednie łącze danych (EDDL).
 - 13. Proces eskalacji wydajności dostawcy.
 - 14. Wytyczne operacyjne zarządzania materiałami/ ocena logistyki.
3. Zarządzanie częściami gwarancyjnymi.
4. JLR GT&C - Dokument PRODUCTION PURCHASING GLOBAL TERMS AND CONDITIONS. Globalne warunki zakupów produkcji.

Post - test



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Grupa odbiorcza

Szkolenie adresowane jest do:

- Inżynierów jakości, procesu oraz projektów pracujących dla dostawców JLR.
- Koordynatorów APQP/PPAP oraz członków zespołów odpowiedzialnych za wdrażanie nowych uruchomień.
- Liderów produkcji i specjalistów odpowiedzialnych za jakość i zgodność z wymaganiami klienta.
- Pracowników odpowiedzialnych za zarządzanie zmianą (SCR) oraz komunikację z klientem.
- Osób przygotowujących organizację do audytów klienta, w tym audytów MSA i dokumentacji PPIR.
- Managerów ds. rozwoju dostawców i kontaktów biznesowych z klientem JLR.

Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy szkolenia:

- Zdobędą **pełną wiedzę operacyjną** o wymaganiach CSR JLR oraz ich zastosowaniu w organizacji.
- Pozną proces JLRQ i kryteria niezbędne do uzyskania statusu wyróżnionego dostawcy.
- Będą potrafili **przygotować firmę do audytów MSA** oraz wdrożyć procesy specjalne zgodnie z checklistami JLR.
- Rozwiną kompetencje w **zarządzaniu zmianą (SCR)** oraz analizie problemów jakościowych (IQM).
- Nabędą praktyczne umiejętności związane z dokumentacją APQP, PPAP, PPIR, SIM i eCAR.
- Zwiększą gotowość organizacji do współpracy z JLR w sposób zgodny z najwyższymi standardami OEM.
- Uzyskają przewagę konkurencyjną na rynku dostawców motoryzacyjnych.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest z wykorzystaniem sprawdzonych metod dydaktycznych ukierunkowanych na inżynierów i specjalistów technicznych:

- **Prezentacje multimedialne** – uporządkowana wiedza teoretyczna wsparta przykładami dokumentów JLR.
- **Warsztaty praktyczne** – analiza rzeczywistych formularzy (MSA, PPIR, SCR, eCAR).
- **Studia przypadków (case studies)** – rozwiązywanie problemów spotykanych w relacjach z JLR.
- **Dyskusje moderowane** – wymiana doświadczeń uczestników z różnych branż i zakładów.
- **Ćwiczenia indywidualne i grupowe** – tworzenie odpowiedzi na audyty, opracowanie dokumentacji APQP i PPAP.
- **Sesja Q&A** – czas na analizę konkretnych wyzwań uczestników związanych z projektami JLR.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice