



SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA STELLANTIS

PROGRAM SZKOLENIA

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego wdrożenia i utrzymania wymagań CSR Stellantis w organizacji dostawcy poprzez ich prawidłową interpretację, powiązanie z procesami i wymaganiami IATF 16949 oraz zbudowanie jednoznacznych, audytowalnych dowodów spełnienia. Uczestnicy nauczą się przekładać wymagania CSR na praktyczne działania w obszarach: APQP/PPAP, FMEA i plan kontroli, produkcja seryjna, zarządzanie zmianą i niezgodnościami, eskalacje, komunikacja z klientem oraz wymagania logistyczne/portalowe – w celu ograniczenia ryzyka niezgodności i zapewnienia stabilnej jakości oraz ciągłości dostaw.

Program szkolenia:

Dzień 1

Pre - test

1. MIEJSCE CSR'ÓW W SYSTEMIE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ:
 - Wyjaśnienia akronimów (wyjaśnienia skrótów).
 - Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
 - Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.
2. QUALITY-REQUIREMENTS-FOR-SUPPLIERS_REV2.2_FINAL_DEC_2024_STELLANTIS_HARMONIZED V7.4
 - Wprowadzenie i wymagania certyfikacyjne.
 - Organizacja Stellantis w relacjach z dostawcami.
 - Wymagania specyficzne dla klienta Stellantis dotyczące stosowania normy IATF 16949.
 - Wymagania specyficzne dla klienta.
 - Przywództwo i zaangażowanie.
 - Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia – uzupełniające.
 - Przechowywanie dokumentacji.
 - Komunikacja z klientem – uzupełniająca.
 - Specjalne cechy określone przez klienta.
 - Dane wejściowe do projektowania procesu produkcyjnego.
 - Dane wyjściowe projektowania i rozwoju – uzupełniające.
 - Dane wyjściowe projektu procesu produkcyjnego.
 - Monitorowanie dostawców.
 - Audyty stron trzecich.
 - Rodzaj i zakres kontroli – uzupełniająca.



- Kontrola zmian – uzupełniająca.
- Wydanie produktów i usług – uzupełniająca.
- Kontrola przerobionego produktu.
- Ciągłe doskonalenie – uzupełniająca.

3. GLOBAL-RESPONSIBLE-PURCHASING-GUIDELINES:

- Podstawowe Zasady.
- Ocena Ryzyka i Due Diligence oparta na Ryzyku.
- Odpowiednie mechanizmy zgłaszania skarg.
- Zarządzanie zgodnością i kontrola.
- Zarządzanie łańcuchem dostaw.
- Zobowiązanie do przestrzegania zasad społecznych.
- Wsparcie i poszanowanie praw człowieka proklamowanych na szczelbu międzynarodowym.
- Przestrzeganie wolności zrzeszania się i skutecznego.
- Eliminacja dyskryminacji i nękania.
- Poszanowanie zatrudnienia i wykonywania zawodu.
- Wynagrodzenie, godziny pracy.
- Poszanowanie bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Poszanowanie grup wrażliwych.
- Poszanowanie społeczności lokalnych, zakaz działań odwetowych.
- Ochrona środowiska.
- System jakości środowiska Zarządzanie.
- Badania i polityka środowiskowa.
- Wylesianie, przekształcanie gruntów i bioróżnorodność.
- Przestrzeganie zasad etycznych.
- Zabronione praktyki.
- Odpowiedzialne pozyskiwanie surowców i minerałów.
- Przestrzeganie przepisów, regulacji i polityk.

4. WYBÓR DOSTAWCY I PRZYGOTOWANIE UMOWY.

- Wstępne zapytanie ofertowe.
- Dokumentacja przetargowa Stellantis.
- Oferta dostawcy: Oferta techniczna produktu. Opis systemu produkcyjnego __development pro. Oferta ekonomiczna. Wybór dostawcy i przygotowanie umowy kupna-sprzedaży.

5. ROZWÓJ PRODUKTU I PROCESU:

- Faza opracowywania wymagań procesu produkcyjnego.
- APQP (Zaawansowane planowanie jakości produktu); Działania i kamienie milowe. Zarządzanie korektami. Zarządzanie rozwojem.
- PPAP (proces zatwierdzania części produkcyjnych); Ogólny proces zatwierdzania PPAP. Plik PPAP. Cele.

Dzień 2:

- Wymagania szczegółowe firmy Stellantis.
 - Identyfikacja i klasyfikacja cech.
 - Przypisanie atrybutów bezpieczeństwa/regulacyjnych do części.
 - FMEA projektu/FMEA procesu.
 - Wymagania specjalne dotyczące rozwoju części krytycznych dla bezpieczeństwa.
 - Wymagania dotyczące rozwoju części o krytycznym znaczeniu dla niezawodności.



- Wymagania dotyczące obowiązkowej certyfikacji w Chinach (CCC).
- Postępowanie ze zmianami w trakcie rozwoju.
- Postępująca zgodność produktu.
- Zarządzanie dokumentacją i archiwizacja.
- Wymagania dotyczące industrializacji i dostaw.
- Proaktywny proces powstrzymywania.
- Zarządzanie zredukowanymi trybami procesu produkcyjnego.
- Zarządzanie zatwierdzeniami tymczasowymi.
- Wymagania szczegółowe dla środowisk Tier-N podatnych na katastrofy.
- Progresywna kwalifikacja procesu (PPQ).
- Proces eskalacji.
 - Wymagania dotyczące oprogramowania.
 - Wymagania dotyczące cyberbezpieczeństwa oprogramowania.
- 6. PRODUKCJA SERYJNA.
 - Wymagania dotyczące fazy produkcji seryjnej.
 - Kontrola jakości i wydajności przemysłowej.
 - Pomiar wydajności.
 - Kontrola łańcucha dostaw.
 - Zarządzanie częściami zamiennymi.
 - Wymagania produkcyjne dla dostawców (standard MRS) __standard.
 - Kontrola jakości klienta końcowego.
 - Procedura dla dostawcy.
 - Autoryzacja dostawy niezgodnej.
 - Zarządzanie zmianami
 - APQP w trakcie cyklu życia serii.
 - Klasyfikacja zmian.
 - Gwarancje na części.
 - Proces eskalacji produkcji masowej.
 - Nagrody.
 - Zgodność produkcji
- 7. NOŚNIKI OPERACYJNE.
 - Wsparcie IT.
 - Wymieniane dokumenty.
 - Czas przechowywania dokumentacji.
 - Terminologia.
 - Główne zmiany w tej wersji
- 8. Procesy Logistyczne MLP LOGISTICS BOOK.
 - Logistyka podstawy.
 - Transport, Zaopatrzenie.
 - Zabezpieczenie dostawców.
 - Elektroniczna wymiana danych (EDI).
 - Zarządzanie opakowaniami.
 - Zarządzanie wydajnością logistyki dostawców.
- 9. PORTAL KLIENTA.
 - Przegląd ORION.
 - Pomoc i wsparcie B2B i ORION.



- Kod COFOR / DUNS / Kod dostawcy – przykład.
- eSupplierConnect / Portal B2B / Relacje ORION.
- Role i obowiązki B2B i ORION.
- Przepływy procesów wysokiego poziomu.
- Jak znaleźć kod COFOR.
- Rejestracja nowego dostawcy.
- Rejestracja B2B.
- Jak znaleźć PLSA w swojej firmie.
- Obszar roboczy i obowiązki PLSA.
- Jak ubiegać się o nowy regionalny kod dostawcy (jeśli masz już COFOR).
- Podręczniki użytkownika PLSA.

POST – TEST

GRUPA ODBIORCZA

Szkolenie jest zaprojektowane dla inżynierów, specjalistów i kadry zarządzającej dostawców Stellantis (Tier 1 / Tier 2 / organizacje usługowe wspierające), w szczególności:

- **Quality / QA / QC** (inż. jakości, auditorzy wewnętrzni, QMP, SQA).
- **Inżynieria procesu i industrializacja** (Process/Industrial Engineers, Utrzymanie Ruchu – interfejs zmian).
- **R&D/Projekt/Konstrukcja** (Design, DFMEA/PFMEA, cechy specjalne, wymagania bezpieczeństwa/niezawodności).
- **APQP/PPAP/Launch /NPI.**
- **Zakupy/SCM/Supplier Development.**
- **Produkcja/Kierownicy zmian/Liderzy obszarów.**
- **Logistyka/Planowanie/EDI/Opakowania.**
- **IT/Cybersecurity** (dla zakresu wymagań software).
- **Compliance /ESG /Responsible Sourcing** (due diligence, skargi, etyka).

Korzyści po szkoleniu

Uczestnik/organizacja zyskuje:

- Spójne zrozumienie CSR Stellantis oraz tego, *gdzie ich szukać i jak je stosować* w praktyce.
- Umiejętność przełożenia wymagań na konkretne działania i zapisy systemowe (procedury, instrukcje, plany kontroli, FMEA, plan APQP, PPAP, zarządzanie zmianą).
- Lepsze przygotowanie do: monitorowania dostawców, audytów stron trzecich, oceny ryzyka, wymagań certyfikacyjnych i komunikacji klient-dostawca.
- Ograniczenie ryzyka:
 - niezgodności podczas audytów (systemowych i procesowych);
 - problemów przy wydaniu wyrobu/usługi, przeróbkach, zmianach;
 - incydentów związanych z cechami bezpieczeństwa / regulacyjnymi / niezawodnościowymi;
 - zaburzeń dostaw (logistyka, EDI, opakowania, portale).
- Uporządkowanie podejścia do Responsible Purchasing / due diligence / mechanizmów skarg / etyki i środowiska w łańcuchu dostaw.
- Wzrost skuteczności współpracy między działami (Quality-R&D-Produkcja-Logistyka-SCM-IT) dzięki wspólnemu „językowi” CSR i jasno przypisanym odpowiedzialnościom.



🔧 Metodyka szkolenia

- Pre-test/post-test – weryfikacja przyrostu kompetencji i ujednoczenie poziomu startowego.
- Praca na wymaganiach Stellantis (CSR) „linijka po linijce”: jak czytać zapisy, jak je mapować do procesów oraz do rozdziałów IATF 16949 (przekład: „wymóg → dowód spełnienia → właściciel procesu → ryzyka”).
- Case studies z obszarów: APQP/PPAP, zarządzanie cechami specjalnymi, kontrola zmian, autoryzacja dostawy niezgodnej, eskalacje, zarządzanie dokumentacją, logistyka/EDI/portale.
- **Warsztaty narzędziowe (mini-ćwiczenia):**
 - Mapa zgodności CSR (checklista wdrożeniowa).
 - „ścieżka dowodowa” do audytu 2nd/3rd party.
 - Schemat przepływu komunikacji z klientem i eskalacji,
 - Standard minimalny archiwizacji i retencji dokumentów.
- Dyskusja moderowana + Q&A dla specyficznych sytuacji uczestników (różne typy organizacji i produktów).
- Materiały po szkoleniu: zestaw rekomendowanych „dowodów zgodności” (co przygotować pod audyt/monitorowanie dostawcy).

Czas trwania szkolenia - 2 dni