



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

CERTYFIKOWANY KIEROWNIK JAKOŚCI MANAGER JAKOŚCI W LOTNICTWIE

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do pełnienia roli kierownika jakości w organizacjach lotniczych, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normami. Uczestnicy zdobędą kompleksową wiedzę dotyczącą systemów zarządzania jakością, zgodnością i bezpieczeństwem w lotnictwie, a także nauczą się skutecznie planować, przeprowadzać i analizować audyty oraz zarządzać działaniami korygującymi i zapobiegawczymi.

Program szkolenia:

- System bezpieczeństwa w organizacji lotniczej (Part 21J/G; -145, -CAMO, -CAO) i jego podstawa prawna. Rola polityki bezpieczeństwa i polityka Just Culture.
- System zgodności/jakości w organizacjach lotniczych, zakres działania, relacje z SMS i zarządzaniem ochroną, zmiany i integracja zarządzania zgodnością.
- Auditowanie jako element integralny systemu, planowanie zapewnienia zgodności (w tym promocja i szkolenie) i audytowych (roczny plan i audytowanie dostawców).
- Auditowanie, identyfikacja i opisywanie niezgodności, raport z audytu, zarządzanie działaniami poauditowymi i zmiany terminów realizacji działań poauditowych.
- Zarządzanie procesem auditowania (planowanie, podział zadań, harmonogram).
- Zarządzanie planem jakości, niezgodnościami i dobierać działania naprawcze, zapobiegawcze i kontrolne dla osiągnięcia najlepszych wyników dla zapewnienia zgodności.
- Auditor, jego zadania i cechy dobrego audytora, auditor wiodący a auditor wewnętrzny, zarządzanie zasobami ludzkim w komórce zgodności/jakości.
- List kontrolne głównej i pomocniczej jako narzędzia budowy bezpieczeństwa.
- Przegląd jakości: cele, przygotowanie i zarządzanie (przegląd bezpieczeństwa).
- Kompetencje personelu zgodności/jakości, szkolenie, analiza raportów i opisu niezgodności oraz działań poauditowych.
- Analiza niezgodności (np. 5WHY, identyfikacja przyczyn źródłowych), weryfikacja poprawności działań audytowych. Badanie zdarzeń i działania korygujące.
- Współpraca z kierownikiem odpowiedzialnym oraz ULC.
- Zarządzanie lub współpraca w zakresie systemem raportowania wewnętrznego i zewnętrznego. Wpływ wartości zgłoszeń na planowanie bezpieczeństwa i planu auditów.
- Zarządzanie dostawcami i bezpieczeństwem dostaw. Ocena zagrożeń, umowy z dostawcami.
- Krajowy plan bezpieczeństwa jako narzędzie planowania zdarnościowego, wsp. SPI.
- Zmiany w systemie auditowania, zagadnienia odporności organizacji (resilience) współpraca z SMS-em.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Szkolenie personelu w organizacji lotniczej/monitorowanie kompetencji i przegląd kompetencji.
- Promocja bezpieczeństwa/jakości/zgodności.
- System jakości a system zgodności.

EGZAMIN

Grupa docelowa

- Kierownicy i specjaliści ds. jakości w organizacjach lotniczych.
- Osoby pełniące funkcje audytorów wewnętrznych i wiodących.
- Menedżerowie odpowiedzialni za systemy bezpieczeństwa, zgodności i jakości.
- Osoby przygotowujące się do pełnienia funkcji kierownika jakości w lotnictwie.
- Pracownicy organizacji zajmujących się obsługą techniczną, produkcją, CAMO, CAO oraz nadzorem nad jakością w lotnictwie.

Korzyści z udziału w szkoleniu

- Zdobywanie specjalistycznej wiedzy o systemach zarządzania jakością i zgodnością w lotnictwie.
- Umiejętność przeprowadzania auditów wewnętrznych i zarządzania wynikami auditów.
- Poznanie narzędzi analizy niezgodności i identyfikacji przyczyn źródłowych (np. 5WHY).
- Zwiększenie kompetencji w zakresie współpracy z ULC oraz kierownictwem organizacji lotniczych.
- Lepsze rozumienie systemu raportowania wewnętrznego i zewnętrznego oraz wpływu zgłoszeń na planowanie bezpieczeństwa.
- Umiejętność zarządzania dostawcami i zapewniania bezpieczeństwa dostaw. Rozwój kompetencji w zakresie planowania i monitorowania działań na rzecz poprawy jakości i zgodności.

Metodyka szkolenia

- **Wykłady teoretyczne** – omówienie kluczowych zagadnień prawnych i praktycznych.
- **Studia przypadków** – analiza rzeczywistych przykładów z branży lotniczej.
- **Warsztaty praktyczne** – ćwiczenia z zakresu identyfikacji niezgodności, analizy przyczyn i zarządzania działaniami poauditowymi.
- **Dyskusje i burza mózgów** – wymiana doświadczeń i najlepszych praktyk.
- **Egzamin końcowy** – sprawdzenie wiedzy i umiejętności uczestników.

Po ukończeniu szkolenia i zdaniu egzaminu uczestnicy otrzymają **certyfikat kierownika jakości w lotnictwie**, potwierdzający ich kompetencje w zakresie zarządzania jakością i zgodnością w organizacjach lotniczych.

Czas trwania szkolenia – 3 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice