



AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W PRZEMYSŁE MOTORYZACYJNYM ZGODNIE Z WYMAGANIEM STANDARDU IATF 16949

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnienia roli audytora wewnętrznego zgodnie z wymaganiami normy IATF 16949, poprzez pogłębienie wiedzy z zakresu systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej, rozwinięcie kompetencji audytorskich oraz praktyczne zastosowanie wymagań normy w procesie auditowania.

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie.
 - Rola audytora wewnętrznego w systemie zarządzania jakością.
 - Miejsce auditu wewnętrznego w cyklu PDCA.
 - Wymagania IATF 16949 i ich wpływ na planowanie auditów.
 - Audit jako narzędzie nadzoru procesów i prewencji.
2. Terminy i definicje IATF 16949:
 - Kluczowe pojęcia auditowe (zgodność, niezgodność, skuteczność, ryzyko, działanie korygujące).
 - Rozróżnienie: auditowanie systemu, procesu, produktu.
 - Znaczenie słów: „należy”, „powinien”, „można” – interpretacja w trakcie auditu.
3. Istotne zmiany w ostatnim wydaniu.
 - Zmiany w zakresie auditowania procesów pomocniczych i zleconych na zewnątrz.
 - Nowe podejście do zarządzania zmianami i jego wpływ na plany auditowe.
 - Przykłady dostosowania listy kontrolnej audytora.
4. Podejście procesowe.
 - Audit procesu vs. audit elementów normy.
 - Mapa procesu jako narzędzie planowania auditu.
 - Przykład przepływu auditu procesowego – od wejść do wyjść.
 - Identyfikacja właściciela procesu i kluczowych wskaźników.
5. Definiowanie ryzyka?
 - Rola audytora w ocenie ryzyk procesowych.
 - Weryfikacja skuteczności działań w odpowiedzi na zidentyfikowane ryzyka.



- Analiza dokumentacji ryzyka: FMEA, plany awaryjne.
 - Tworzenie pytań auditowych opartych o ryzyka.
6. 4 kroki w określaniu pytań auditowych.
- Zasada: wymaganie → dowód → metoda → pytanie.
 - Źródła pytań: norma, procedury, wyniki poprzednich auditów, dane jakościowe.
 - Różnica między pytaniem otwartym a zamkniętym – kiedy stosować.
 - Techniki zadawania pytań: model 5W+1H.
7. Kontekst organizacji a wymagania?
- Wpływ kontekstu organizacji na zakres i kryteria auditu.
 - Weryfikacja uwzględnienia interesariuszy (stakeholders) w planach jakości.
 - Przykład oceny dojrzałości podejścia kontekstowego.
 - Tworzenie listy kontrolnej dedykowanej dla kontekstu.
8. System zarządzania jakością.
- Sprawdzenie kompletności dokumentacji SZJ.
 - Ocena zgodności polityki jakości z wymaganiami normy.
 - Powiązanie systemu zarządzania z celami strategicznymi.
 - Przegląd zarządzania – jak audytor powinien weryfikować realizację postanowień.
9. **Ćwiczenie:** Kontekst organizacji.
- Analiza danych wejściowych do analizy kontekstu.
 - Opracowanie matrycy SWOT i identyfikacja wymagań auditowych.
 - Symulacja: formułowanie 5 pytań auditowych i potencjalnych dowodów.
10. Przywództwo – wymagania.
- Znaczenie zaangażowania kierownictwa w SZJ.
 - Ocena skuteczności komunikacji kierownictwa.
 - Przykład pytań auditowych ukierunkowanych na liderów procesu.
11. **Ćwiczenie:** Przywództwo.
- Warsztat: identyfikacja ról kierownictwa w kontekście 55 normy.
 - Symulacja rozmowy z dyrektorem zakładu.
12. Planowanie: wymagania.
- Sprawdzenie powiązań między celami jakości, ryzykiem, planami operacyjnymi.
 - Weryfikacja nadzoru nad zmianami – jak audytor analizuje skuteczność wdrożeń.
13. **Ćwiczenie:** Planowanie.
- Opracowanie scenariusza auditu planowania.
 - Analiza dokumentów: plany jakości, tabele celów KPI, rejestry zmian.
14. Działania w odniesieniu do ryzyka i możliwości.
- Sprawdzenie integracji zarządzania ryzykiem w SZJ.
 - Ocena skuteczności działań zapobiegawczych – na co zwracać uwagę.
15. Działania wspierające: wymagania.
- Zasoby, kompetencje, infrastruktura, komunikacja.
 - Audit szkoleń i wdrożeń kompetencji – przegląd matrycy kompetencji.
16. **Ćwiczenie:** Działania wspierające.
- Warsztat: audit kompetencji operatora linii.
 - Ocena ścieżki szkoleniowej na stanowisku krytycznym.
17. Działania operacyjne – wymagania.
- Auditowanie procesów produkcyjnych – na co zwrócić uwagę.



- Weryfikacja zgodności produktu, nadzór nad zmianami, zapobieganie błędom.
18. **Ćwiczenie:** Działania operacyjne.
- Scenariusz: audit procesu montażu – przejście przez etapy procesu.
 - Sprawdzenie skuteczności kontroli pierwszego wyrobu.
19. Ocena osiągnięć – wymagania.
- Audit KPI, analiza danych i przeglądu zarządzania.
 - Weryfikacja działań poauditowych.
20. **Ćwiczenie:** Ocena osiągnięć.
- Ocena zgodności osiągniętych wyników z celami.
 - Studium przypadku: analiza trendów, ocena reakcji na spadki wyników.
21. Doskonalenie – wymagania
- Sprawdzenie skuteczności działań korygujących.
 - Auditowanie działań po reklamacji klienta – dokumentacja 8D.
22. **Ćwiczenie:** Doskonalenie
- Studium przypadku: analiza działań po niezgodności z audytu zewnętrznego.
 - Opracowanie ciągu przyczynowego i działań systemowych.
23. Podsumowanie i zakończenie szkolenia.
- 24. EGZAMIN.**

BLOKI ĆWICZEŃ PRAKTYCZNYCH - ROZSZERZONA WERSJA

Ćwiczenie 1: Kontekst organizacji – interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik potrafi zidentyfikować czynniki wewnętrzne i zewnętrzne wpływające na system zarządzania jakością oraz sformułować trafne pytania auditowe, oparte na analizie kontekstu organizacji.

Zakres ćwiczenia:

- Analiza zewnętrznych i wewnętrznych czynników (dostarczone studium przypadku).
- Powiązanie kontekstu z zainteresowanymi stronami i wymaganiami klienta.
- Weryfikacja zgodności z pkt 4.1 i 4.2 IATF 16949 oraz dokumentami wejściowymi (np. mapy interesariuszy).

Forma:

- Praca w grupach.
- Wypełnienie matrycy, np. SWOT na podstawie opisu organizacji.
- Opracowanie 5 pytań auditowych wraz z potencjalnymi dowodami.

Efekt: Gotowa lista pytań auditowych dla kontekstu organizacji, uzasadniona analizą interesariuszy i ryzyk.

Ćwiczenie 2: Przywództwo – interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik rozumie rolę najwyższego kierownictwa w SZJ, potrafi ocenić ich zaangażowanie i sformułować pytania auditowe w obszarze przywództwa.

Zakres ćwiczenia:

- Przegląd polityki jakości i komunikacji strategicznej.
- Ocena udziału kierownictwa w przeglądzie zarządzania.
- Rozmowa symulacyjna z dyrektorem produkcji.

Forma:

- Praca w parach (auditor – przedstawiciel kierownictwa).
- Weryfikacja dowodów: komunikaty, cele, plany działania.



- Opracowanie minimum 3 pytań audytowych + formularz obserwacji.

Efekt: Ocena, czy przywództwo faktycznie wspiera SZJ oraz przygotowanie pytań auditowych ukierunkowanych na pkt 5 normy.

Ćwiczenie 3: Planowanie - interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik potrafi ocenić powiązanie celów jakościowych z ryzykami i zmianami oraz ocenić skuteczność planowania jakości.

Zakres ćwiczenia:

- Analiza dokumentów: kaskadowanie celów jakościowych, KPI, plany doskonalenia.
- Ocena działań w kontekście zmian organizacyjnych.
- Przegląd spójności działań z wymaganiami pkt 6.

Forma:

- Studia przypadku: analiza rozbieżności między celami a wynikami.
- Praca w zespołach: identyfikacja ryzyk w planach działania.
- Opracowanie scenariusza pytań auditowych i niezgodności potencjalnych.

Efekt: Gotowa lista kontrolna auditora dla obszaru planowania + interpretacja powiązań ryzyko-cele-zmiana.

Ćwiczenie 4: Działania wspierające - interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik potrafi ocenić skuteczność zarządzania zasobami, kompetencjami, komunikacją i infrastrukturą w kontekście wsparcia procesów.

Zakres ćwiczenia:

- Weryfikacja kompetencji personelu (matryca kompetencji, plany szkoleń).
- Ocena nadzoru nad środkami produkcji i środowiskiem pracy.
- Komunikacja wewnętrzna - kanały, skuteczność.

Forma:

- Symulacja auditu: przegląd dokumentacji + rozmowy z pracownikiem.
- Opracowanie arkusza auditowego dla pkt 7 IATF.
- Weryfikacja działań po niezgodnościach z poprzednich auditów.

Efekt: Auditowy raport roboczy + pytania testujące skuteczność działań wspierających.

Ćwiczenie 5: Działania operacyjne - interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik rozumie, jak ocenić zgodność i skuteczność realizacji operacji produkcyjnych oraz zarządzania zmianą i ryzykiem operacyjnym.

Zakres ćwiczenia:

- Przegląd procesu produkcyjnego - analiza przebiegu i punktów kontrolnych.
- Audit „na żywo” - zgodność pierwszego wyrobu, zapisy produkcyjne, traceability.
- Weryfikacja zgodności z wymaganiami klienta.

Forma:

- Symulacja przejścia przez proces produkcji (na podstawie schematów).
- Praca z formularzami auditowymi - klasyfikacja stwierdzeń.
- Tworzenie „drzewa niezgodności” z identyfikacją przyczyn.

Efekt: Dokumentacja auditu procesu produkcji - kompletna checklista oraz rekomendacje.

Ćwiczenie 6: Ocena osiągnięć - interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik potrafi ocenić, czy organizacja skutecznie osiąga swoje cele i reaguje na odchylenia od planów.



Zakres ćwiczenia:

- Ocena wyników KPI.
- Przegląd raportów przeglądu zarządzania.
- Weryfikacja podejmowanych działań korygujących w przypadku braku realizacji celów.

Forma:

- Studium przypadku - dane z wybranego procesu.
- Opracowanie diagnozy auditowej i zaleceń działań.
- Przygotowanie raportu nienormatywnego.

Efekt: Praktyczny raport z auditu efektywności i skuteczności działań organizacji.

Ćwiczenie 7: Doskonalenie - interpretacja / lista pytań auditowych.

Cel: Uczestnik potrafi ocenić podejście organizacji do ciągłego doskonalenia oraz skuteczność realizacji działań korygujących.

Zakres ćwiczenia:

- Analiza przypadków reklamacyjnych i działań 8D.
- Ocena wdrażania lekcji wyciągniętych i działań systemowych.
- Przegląd zapisów działań po niezgodnościach z auditów.

Forma:

- Symulacja analizy 8D.
- Identyfikacja typowych błędów przy wdrażaniu działań.
- Tworzenie matrycy skuteczności doskonalenia.

Efekt: Zestawienie skuteczności podejścia do doskonalenia i rekomendacji dla systemu jakości.

Szkolenie prowadzone jako moduł II.

Uczestnicy muszą mieć wcześniej zaliczony moduł z wymagań IATF 16949 oraz wszystkich podręczników jakości (AIAG core tools: APQP, SPC, MSA, FMEA, PPAP, Problem solving).

Szkolenie prowadzone przez auditora jednostki certyfikującej.

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o tym, iż Uczestnik/Uczestniczka zdał/a egzamin i ukończył/a szkolenie. Certyfikat zawiera również informację dotyczącą modułu ISO 19011:2018 - zasady i wytyczne dotyczące auditowania.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów jakości i produkcji.
- Specjalistów ds. systemów zarządzania jakością.
- Kierowników działów produkcji, jakości oraz działów wsparcia.
- Osób odpowiedzialnych za planowanie i realizację audytów wewnętrznych.
- Nowych i obecnych auditorów wewnętrznych w organizacjach branży motoryzacyjnej.

Korzyści z udziału w szkoleniu

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- Zdobędą kompleksową wiedzę na temat auditowania standardu IATF 16949:2016 i jego zastosowania.



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- Nabędą umiejętność przygotowania i prowadzenia skutecznych auditów wewnętrznych.
- Nauczą się prawidłowego formułowania pytań auditowych oraz identyfikacji niezgodności.
- Zrozumieją znaczenie kontekstu organizacji, zarządzania ryzykiem i przywództwa w systemie jakości.
- Będą potrafili przeprowadzać audyty w oparciu o podejście procesowe.
- Uzyskają certyfikat potwierdzający kwalifikacje auditora wewnętrznego IATF 16949.

Metodyka szkolenia

- **Wykład tematyczny:** wprowadzające uczestników w wymagania normy IATF 16949:2016 oraz ich interpretację w odniesieniu do audytowania.
- **Studia przypadków:** praktyczne przykłady auditów, analiza typowych błędów i najlepszych praktyk.
- **Ćwiczenia warsztatowe:** opracowywanie pytań auditowych, analiza scenariuszy auditowych, symulacje auditów z podziałem na grupy.
- **Dyskusje moderowane:** wymiana doświadczeń między uczestnikami oraz konsultacje z trenerem.
- **Egzamin końcowy:** sprawdzający wiedzę teoretyczną oraz praktyczne zrozumienie standardu i zasad auditu.

Czas trwania szkolenia - 2 dni