



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

PODEJŚCIE PROCESOWE W MOTORYZACJI

PROGRAM SZKOLENIA

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji uczestników w zakresie zarządzania procesowego w kontekście przemysłu motoryzacyjnego poprzez zrozumienie zasad identyfikacji, zarządzania i doskonalenia procesów biznesowych oraz wdrażania podejścia procesowego w istniejących strukturach organizacyjnych. Uczestnicy nauczą się stosować podejście procesowe jako fundament zarządzania organizacją, z wykorzystaniem narzędzi Lean, modelowania procesów i cyklu ciągłego doskonalenia.

Program szkolenia:

PRE - TEST

Program szkolenia:

1. Identyfikacja procesów:
 - Właściciel procesu (rola, zadania, relacje z kierownikami funkcjonalnymi).
 - Utrzymanie procesu (dane i sprzężenie zwrotne, łańcuchy i sieci).
 - Rodzaje procesów i ich przebieg.
 - Identyfikacja procesów strategicznych i wspierających.
 - Definiowanie celów.
2. Operacyjne zarządzanie procesem:
 - Tworzenie wartości i wewnętrzna zasada klienta.
 - Zarządzanie procesowe nastawione na zmiany (rodzina norm ISO, LEAN).
 - Orientacja na proces i produkt (wynik działań i zdarzeń).
 - Przebieg procesów w istniejącej strukturze firmy.
3. Wprowadzenie do zarządzania procesem ciągłego doskonalenia:
 - Projektowanie strumienia wartości.
 - Doskonalenie strumienia wartości.
 - Tradycyjna strategia zwiększania konkurencyjności przedsiębiorstwa.
 - Narzędzia ciągłego doskonalenia.
 - Mapowanie docelowego stanu.
4. Kluczowe terminy i pojęcia zarządzania modelowaniem procesów:
 - Modelowanie procesu, zarządzanie procesowe i doskonalenie procesów.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Działania w ramach zarządzania procesowego.
 - Model przebiegu pracy.
 - Kluczowe korzyści z zarządzania modelowaniem procesów.
 - Etapy projektu doskonalenia procesów.
 - Zarządzanie zmianami organizacyjnymi.
 - Zarządzanie ryzykiem w procesach.
 - Przebieg procesów w istniejącej strukturze firmy.
5. Podejście procesowe do zarządzania organizacją:
- Etapy wdrażania zarządzania procesowego.
 - Architektura procesowa.
 - Zarządzanie pojedynczymi procesami/ właściciel procesu.
 - Model dojrzałości procesowej.
6. Optymalizacja procesów:
- Metody i techniki doskonalenia procesów biznesowych.
 - Doskonalenie procesów – cykl PDCA.
 - Wprowadzanie zarządzania zorientowanego procesowo.
 - Modele usprawniania procesów biznesowych (DIMAC).
 - Standaryzacja procesu.
7. Mapowanie i poprawa procesów:
- Wybór procesu i celu poprawy.
 - Tworzenie zespołu poprawy procesu.
 - Mapowanie procesu.
 - Uproszczenie procesu.
 - Formularz i zbieranie danych.
 - Stabilność i zdolność procesu.
 - Plan wdrożenia zmiany procesu.
8. Podsumowanie.
- Podsumowanie warsztatów i wnioski końcowe.

POST-TEST

WARSZTATY PRAKTYCZNE – PROPONOWANE BLOKI:

Warsztat 1: Mapa Procesów w Praktyce – od identyfikacji do celów

Cel: Przećwiczenie identyfikacji procesów głównych, wspierających i strategicznych oraz powiązanie ich z celami organizacyjnymi.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Zakres:

- Praca w grupach: identyfikacja procesów w wybranym obszarze firmy (np. produkcja, jakość, logistyka).
- Ustalenie właścicieli procesów.
- Określenie danych wejściowych/wyjściowych.
- Powiązanie z KPI i celami biznesowymi.

Rezultat: Stworzona mapa procesów z przypisaniem właścicieli i celów.

Warsztat 2: Tworzenie i analiza strumienia wartości (VSM - Value Stream Mapping):

Cel: Nauczyć uczestników tworzenia mapy stanu obecnego procesu oraz identyfikowania marnotrawstw.

Zakres:

- Wybór konkretnego procesu (np. montaż komponentu, obsługa reklamacji).
- Identyfikacja wszystkich kroków, czasów cykli i zapasów.
- Oznaczenie miejsc strat (transport, oczekiwanie, nadprodukcja).
- Wstępna propozycja stanu docelowego.

Rezultat: Mapa VSM stanu obecnego + plan optymalizacji.

Warsztat 3: Cykl PDCA - praktyczne zastosowanie

Cel: Pokazać, jak w praktyce przeprowadzić pełny cykl PDCA dla usprawnienia procesu.

Zakres:

- Wybór konkretnego problemu procesowego (np. częsta awaria maszyny, opóźnienia w dostawie).
- Faza *Plan*: analiza przyczyn, ustalenie działań.
- Faza *Do*: plan działań wdrożeniowych (symulacja).
- Faza *Check*: przewidywane efekty, kontrola.
- Faza *Act*: standaryzacja i dalsze kroki.

Rezultat: Przepracowany cykl PDCA z gotowym planem działań.

Warsztat 4: Mapowanie procesu i projektowanie optymalizacji

Cel: Nauczyć się upraszczać i usprawniać procesy operacyjne.

Zakres:

- Ręczne rysowanie mapy przepływu procesu (flowchart lub SIPOC).
- Zbieranie danych: czas trwania, ilość błędów, problemy jakościowe.
- Ocena wartości dodanej / nie dodanej.
- Projektowanie zmienionego procesu (proces „po poprawie”).

Rezultat: Porównanie „starego” i „nowego” procesu z planem wdrożenia.

Warsztat 5: Gra symulacyjna - firma w trybie funkcjonalnym vs procesowym

Cel: Pokazać w formie symulacji różnicę między klasycznym a procesowym podejściem do zarządzania.

Zakres:

- Podział uczestników na dwa zespoły: działający wg podejścia funkcjonalnego i procesowego.
- Zadanie: realizacja zamówienia klienta (czas, jakość, koszt).
- Obserwacja: komunikacja, przepływ, podejmowanie decyzji.
- Podsumowanie: wnioski z różnic między stylami pracy.

Rezultat: Zrozumienie w praktyce korzyści z podejścia procesowego.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com



GRUPA ODBIORCZA

Szkolenie dedykowane jest dla:

- Inżynierów procesów i jakości.
- Kierowników działów produkcyjnych i inżynieryjnych.
- Pełnomocników ds. jakości i auditorów wewnętrznych.
- Liderów projektów optymalizacyjnych (Lean, Kaizen).
- Managerów operacyjnych odpowiedzialnych za efektywność procesów.
- Specjalistów ds. ciągłego doskonalenia i rozwoju systemów zarządzania.



KORZYŚCI PO SZKOLENIU

Uczestnicy po szkoleniu będą:

- Rozumieć kluczowe zasady podejścia procesowego i jego znaczenie dla przemysłu motoryzacyjnego.
- Potrafiłi identyfikować i analizować procesy strategiczne i wspierające w organizacji.
- Wdrażać skuteczne działania doskonalące w oparciu o analizę strumienia wartości i metodykę Lean.
- Wykorzystywać modele procesowe (DIMAC, PDCA) do optymalizacji przepływów i poprawy wyników.
- Skutecznie zarządzać zmianą i ryzykiem w strukturach procesowych.
- Rozwijać kulturę ciągłego doskonalenia i myślenia procesowego w zespole i organizacji.
- Posiadać praktyczne umiejętności w zakresie mapowania procesów i planowania usprawnień.



METODYKA SZKOLENIA

Szkolenie prowadzone będzie w formie interaktywnej z wykorzystaniem metod aktywizujących:

- **Prezentacja ekspercka** z przykładami z branży motoryzacyjnej (case study).
- **Warsztaty grupowe:** mapowanie procesów, projektowanie usprawnień.
- **Praca na przykładach rzeczywistych** z firm uczestników (o ile możliwe).
- **Symulacje procesowe** oraz ćwiczenia z zakresu identyfikacji i optymalizacji procesów,
- **Analiza danych procesowych** oraz tworzenie planów usprawnień.
- **Test wstępny i końcowy** – diagnoza poziomu wiedzy i przyrost kompetencji.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice