



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA W LABORATORIUM BADAWCZYM WEDŁUG NORMY PN-EN ISO/IEC 17025

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnienia roli audytora wewnętrznego w laboratorium badawczym zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO/IEC 17025:2018** oraz zasadami auditowania opisanymi w normie **PN-EN ISO 19011:2018**. Uczestnicy zdobędą wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie planowania, prowadzenia i dokumentowania audytów wewnętrznych oraz identyfikowania niezgodności i formułowania działań korygujących.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 – przypomnienie najważniejszych aspektów i wymagań.
2. Podstawowe zasady auditowania – wymagania oparte na normie PN-EN ISO 19011:2018-08.
3. Niezgodność a spostrzeżenie – charakterystyka różnic podczas ich identyfikacji.
4. Program auditów (planowanie, ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie programu auditów) – zarządzanie programem auditów w kontekście normy -EN ISO 19011:2018-08.
5. Kryteria i zakres auditu – omówienie najważniejszych kryteriów auditu w laboratorium badawczym.
6. Przygotowanie do auditu – opracowanie planu auditu, zabranie informacji i dokumentacji, przegląd dokumentacji.
7. Jak prowadzić spotkanie otwierające i zamykające.
8. Sposoby prowadzenia auditu:
 - Rozmowy.
 - Przegląd udokumentowanej informacji.
 - Obserwacje realizacji działalności laboratoryjnej.
9. Jak prawidłowo wybrać próbkę auditową – podejście oparte na ryzyku i wynikach wcześniejszych auditów.
10. Umiejętne zadawanie pytań podczas prowadzenia auditu sukcesem do osiągnięcia celów auditu.
11. Kompetencje audytora w kontekście wymagań normy PN-EN ISO/IEC 1702:2018-02.
12. Jak opracować dobry raport z auditu wewnętrznego?
13. Umiejętność formułowania niezgodności i spostrzeżeń.
14. Analiza niezgodności (określenie planów działań do niezgodności).
15. Zapewnienie adekwatnych dowodów do niezgodności z auditu.
16. Jakie korekty i działania korygujące podejmować w odniesieniu do stwierdzonych niezgodności.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

17. Analiza przypadków – praca na rzeczywistych sytuacjach z auditów.

18. Ćwiczenia – odgrywanie ról – modelowe sytuacje.

Egzamin.

Wymagania dla uczestników:

Podstawowa wiedza z zakresu normy PN-EN ISO/IEC 17025.

Grupa docelowa:

Szkolenie jest skierowane do:

- Pracowników laboratoriów badawczych odpowiedzialnych za system zarządzania jakością,
- Osób pełniących lub przygotowujących się do roli audytora wewnętrznego,
- Kierowników laboratoriów i specjalistów ds. jakości,
- Osób zainteresowanych tematyką audytowania systemów zarządzania w laboratoriach badawczych.

Korzyści po szkoleniu:

Uczestnicy szkolenia:

- Zrozumieją wymagania normy **PN-EN ISO/IEC 17025:2018** w kontekście audytowania.
- Poznają zasady skutecznego planowania i przeprowadzania auditów wewnętrznych.
- Nauczą się rozróżniać niezgodności od spostrzeżeń oraz poprawnie je dokumentować.
- Opanują umiejętność formułowania raportów z auditu oraz zaleceń dotyczących działań korygujących.
- Dowiedzą się, jak skutecznie zadawać pytania i analizować próbki auditowe.
- Przećwiczą prowadzenie auditu w realistycznych sytuacjach, zdobywając praktyczne doświadczenie.
- Otrzymają certyfikat potwierdzający kompetencje audytora wewnętrznego.

Metodyka szkolenia:

- Wykład interaktywny – omówienie kluczowych zagadnień norm PN-EN ISO/IEC 17025:2018 i PN-EN ISO 19011:2018.
- Warsztaty i ćwiczenia praktyczne – analiza rzeczywistych przypadków audytowych.
- Symulacje auditów – odgrywanie ról, prowadzenie rozmów audytowych.
- Dyskusje i wymiana doświadczeń – możliwość zadawania pytań i omawiania problemów.
- Egzamin końcowy – sprawdzenie zdobytej wiedzy i umiejętności.

Czas trwania szkolenia – 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice