



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

WYMAGANIA NORMY ISO 9001:2015

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom kompleksowej wiedzy na temat wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ich praktycznego zastosowania w zarządzaniu organizacją. Uczestnicy nauczą się identyfikować i analizować kontekst organizacji, zarządzać ryzykiem i szansami, wdrażać podejście procesowe oraz integrować wymagania systemu zarządzania jakością (SZJ) z działalnością biznesową. Szkolenie przygotowuje także do pełnienia ról kierowniczych i operacyjnych w strukturze SZJ, w tym do prowadzenia auditów wewnętrznych i działań doskonalących.

Program szkolenia

Pre - test

- Rola kierownictwa w zarządzaniu środowiskowym. Strategia firmy a jakość wyrobów.
- Analiza kontekstu firmy w odniesieniu do jakości wyrobów, wymagania zainteresowanych stron.
- Powiązanie działalności biznesowej z zarządzaniem jakością, określenie zakresu systemu zarządzania jakością.
- Ryzyko i szanse w zarządzaniu jakością.
- Podejście procesowe, planowanie procesów.
- Planowanie: cele i zadania dotyczące jakości.
- Rola przywództwa w zarządzaniu jakością.
- Włączenie wymagań dotyczących zarządzania jakością w strukturę zarządzania biznesem:
 - Zasoby.
 - Kompetencje i świadomość.
 - Zarządzanie wiedzą.
 - Komunikacja.
 - Dokumentowanie informacji.
- Powiązanie realizacji procesów biznesowych, produktów i usług z wymaganiami SZJ. Działania i nadzór nad ich realizacją.
- Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena procesów i odniesienie uzyskanych wyników do wymagań jakościowych.
- Audyty wewnętrzne i przegląd zarządzania jako narzędzie kierownictwa firmy.
- Doskonalenie.

Post - test

Propozycje ćwiczeń warsztatowych do programu szkolenia.

1. Analiza kontekstu organizacji i interesariuszy.

Ćwiczenie: Mapa kontekstu.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



- Cel: Uczestnicy identyfikują czynniki wewnętrzne i zewnętrzne mające wpływ na SZJ oraz kluczowych interesariuszy.
- Forma: Praca w grupach – uczestnicy tworzą macierz SWOT + listę zainteresowanych stron i ich wymagań.
- Rezultat: Zmapowany kontekst organizacyjny z przypisanymi ryzykami i szansami.

2. Ryzyka i szanse w zarządzaniu jakością.

Ćwiczenie: Ocena ryzyka.

- Cel: Zastosowanie metodyki analizy ryzyk (np. FMEA lub matryca ryzyka) dla wybranego procesu.
- Forma: Grupy wybierają realny proces z własnej organizacji i oceniają jego ryzyka i szanse.
- Rezultat: Przykład analizy ryzyka z działaniami zaradczymi.

3. Podejście procesowe i planowanie procesów.

Ćwiczenie: Mapa procesu.

- Cel: Zbudowanie modelu procesu zgodnie z wymaganiami ISO 9001.
- Forma: Warsztat z flipchartem – grupy tworzą schemat jednego procesu: wejścia, wyjścia, właściciel, KPI, ryzyka.
- Rezultat: Graficzna mapa procesu z punktu widzenia SZJ.

4. Dokumentowanie informacji.

Ćwiczenie: Analiza dokumentacji SZJ.

- Cel: Ocena aktualnej dokumentacji pod kątem wymagań ISO 9001:2015 (np. brak zbędnych dokumentów, nadzór nad wersjami).
- Forma: Praca indywidualna lub w parach – uczestnicy przynoszą własne przykłady dokumentów do analizy.
- Rezultat: Lista usprawnień do dokumentacji.

5. Planowanie celów i zadań jakościowych.

Ćwiczenie: KPI i cele jakościowe.

- Cel: Przekształcenie strategii organizacji w konkretne mierzalne cele jakościowe.
- Forma: Praca w grupach – ustalenie celów SMART, wskaźników, źródeł danych i częstotliwości pomiarów.
- Rezultat: Przykładowa karta celu jakościowego z KPI.

6. Doskonalenie i działania korygujące.

Ćwiczenie: Cykl PDCA w działaniu.

- Cel: Zastosowanie cyklu PDCA do rzeczywistego problemu jakościowego z firmy uczestnika.
- Forma: Praca indywidualna – identyfikacja problemu + mini-projekt doskonalący.
- Rezultat: Plan działań doskonalących zgodny z PDCA.

Grupa odbiorcza

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów odpowiedzialnych za jakość procesów i produktów,
- Specjalistów ds. zarządzania jakością,
- Kierowników działów operacyjnych i produkcyjnych,
- Pełnomocników ds. systemów zarządzania,
- Członków kadry zarządzającej, którzy odpowiadają za integrację SZJ z celami biznesowymi,
- Auditorów wewnętrznych oraz osób przygotowujących się do tej roli.



Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia będą:

- Rozumieć strukturę i wymagania normy ISO 9001:2015 oraz umieć je interpretować w kontekście własnej organizacji.
- Potrafiłi analizować kontekst organizacji i potrzeby zainteresowanych stron.
- Zdolni do planowania i nadzorowania procesów zgodnie z podejściem procesowym.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- Świadomi znaczenia przywództwa i zaangażowania kierownictwa w skuteczne funkcjonowanie SZJ.
- Umieli wdrażać system zarządzania jakością jako integralną część strategii firmy.
- Gotowi do prowadzenia auditów wewnętrznych oraz działań doskonalących w oparciu o dane z monitorowania i pomiarów.

Metodyka szkolenia

Szkolenie będzie realizowane w formule interaktywnej, z wykorzystaniem:

- Pre-testu i post-testu w celu oceny przyrostu wiedzy.
- Mini-wykładów prowadzonych przez eksperta z wieloletnim doświadczeniem w branży przemysłowej.
- Analizy przypadków (case studies) z różnych sektorów gospodarki: przemysłu, usług, itp.
- Ćwiczeń warsztatowych dotyczących identyfikacji ryzyk, analizy kontekstu, planowania procesów i audytowania.
- Dyskusji moderowanych oraz pracy w grupach.
- Materiałów wspierających (schematy, checklisty, matryce wymagań, przykłady dokumentacji SZJ).

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice