



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW (PROBLEM SOLVING) W PRZEDSIĘBIORSTWIE PRODUKCYJNYM/USŁUGOWYM

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwinięcie i/lub ugruntowanie kompetencji uczestników w zakresie skutecznego rozwiązywania problemów w środowisku produkcyjnym i usługowym. Szkolenie ma na celu przekazanie wiedzy o metodykach takich jak PDCA, 8D czy QRQC oraz rozwój praktycznych umiejętności stosowania narzędzi takich jak 5Why, Ishikawa, czy A3. Uczestnicy nauczą się identyfikować przyczyny źródłowe problemów, budować skuteczne zespoły zadaniowe oraz wykorzystywać dane w celu wdrażania trwałych rozwiązań i zapobiegania nawrotom problemów.

Program szkolenia:

Pre - test

1. Wprowadzenie do metodyki Problem Solving.
 - Proces ciągłego doskonalenia jako kluczowy element rozwoju firmy.
 - Budowanie kultury organizacji opartej na ciągłym doskonaleniu.
 - Wymagania normy IATF z obszaru rozwiązywania problemów.
 - Jak zbudować proces skupiony na rozwiązywaniu problemów.
 - Dlaczego problemy powracają.
 - Definicja problemu.
 - Określanie zakresu problemu/projektu oraz zawężanie problemu.
 - Sposoby definiowania i wyboru Problemów Biznesowych: matryca kontroli wpływu, Multi Voting, Ocena ekspercka, wykresy pareto, narzędzia statystyki opisowej.
 - Definiowanie celu problemu/projektu.
 - Praca oparta na rzeczywistych danych – San Gen Shungi.
 - Narzędzia i metodyki do rozwiązywania problemów.
2. Jak zbudować skuteczny zespół:
 - a) Lider i jego rola.
 - b) Dobór członków zespołu – podział ról i budowanie zaangażowania.
3. Mapowanie obszaru – definiowanie zakresu projektu.
4. Opis problemu – kluczowy element metodyki PS – klucz do sukcesu i stosowane narzędzia 5W2H, 1s1-Not
5. Sposoby definiowania przyczyn źródłowych problemów:
 - a. Narzędzie 5Why i Why-Why.
 - b. Diagram przyczynowo-skutkowe – Ishikawa.
6. Wyjaśnienie Metodyki PDCA.
7. Omówienie praktycznych narzędzi stosowanych na produkcji do rozwiązywania problemów.
 - a. PRF – Problem Report Form – narzędzie lidera obszaru produkcyjnego.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- b. Raport A3 – typowe narzędzie wykorzystujące metodykę PDCA.
 - c. QRQC – warstwowy proces do szybkiego rozwiązywania problemów, adresowania zadań i śledzenia statusu zdefiniowanych problemów.
8. Metodyka 8D jako podstawowe narzędzie do rozwiązywania problemów i współpracy z klientami stosowane w przemyśle samochodowym:
 - a. Geneza metodyki 8D.
 - b. Omówienie poszczególnych kroków raportu 8D (główne punkty).
 - c. Wyjaśnienie stosowanych narzędzi.
9. Jak zbudować bazę wiedzy płynącą z procesu Problem Solving:
 - a. Nowe standardy.
 - b. Proces Lessons Learned – uczenie się na błędach.
 - c. Działania Look a cross.

Post - test

Grupa docelowa:

Szkolenie skierowane jest do:

- Pracowników firm produkcyjnych oraz usługowych.
- Liderów zespołów i kierowników działów operacyjnych.
- Pracowników działów jakości, inżynierii procesu, utrzymania ruchu.
- Członków zespołów zajmujących się ciągłym doskonaleniem.
- Osób odpowiedzialnych za wdrażanie standardów IATF i rozwiązywanie reklamacji klientów.

Szkolenie adresowane jest do organizacji, które dostrzegają słabości w obszarze rozwiązywania problemów i chciałyby wzmocnić swoje zespoły/swoich pracowników budując kompetencje, pozyskując praktyczną wiedzę o ekspercie z obszaru PS.

Uczestnikami szkolenia mogą być wszyscy pracownicy firm produkcyjnych lub firm świadczących inne usług swoim klientom.

Szkolenie może być adresowane dla zespołów początkujących lub też po uzgodnieniu do zespołu oczekującego konkretnego wsparcia w obszarze PS i stosowanych metodyk



Korzyści z udziału w szkoleniu:

Uczestnicy i organizacje po zakończeniu szkolenia zyskają:

- Ugruntowaną i uporządkowaną wiedzę dotyczącą procesów i metodyk rozwiązywania problemów.
- Umiejętność stosowania konkretnych narzędzi analitycznych i warsztatowych (5Why, Ishikawa, A3, 8D).
- Praktyczne umiejętności prowadzenia projektów Problem Solving i dokumentowania ich w oparciu o dane.
- Kompetencje w zakresie budowania kultury ciągłego doskonalenia i zaangażowania zespołów w działania naprawcze.
- Zdolność tworzenia wewnętrznych baz wiedzy i wdrażania trwałych zmian (Lessons Learned, Look Across).
- Zwiększoną efektywność operacyjną poprzez ograniczanie kosztów związanych z powracającymi problemami.



Metodyka szkolenia:

Szkolenie prowadzone jest w formule warsztatowej z dużym naciskiem na praktykę:

- **Studia przypadków** z zakładów produkcyjnych i firm usługowych.
- **Ćwiczenia zespołowe i indywidualne** – praca z narzędziami (np. 5Why, diagram Ishikawy, A3).
- **Symulacje** realnych scenariuszy problemowych i wspólne ich rozwiązywanie.
- **Dyskusje moderowane** z wymianą doświadczeń między uczestnikami.
- **Analiza danych i dokumentów** typowych dla środowisk produkcyjnych/usługowych.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International



+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

- Możliwość **omówienia konkretnych problemów uczestników** i ich wspólna analiza,
- Prowadzenie przez **doświadczonego trenera-praktyka** z branży.

Czas trwania szkolenia - 2 dni

Istnieje możliwość indywidualnego dopasowania programu szkolenia do potrzeb klienta – szkolenie dla grupy początkowej lub też dla pracowników, którzy poszukują odpowiedzi na nurtujące ich pytania lub też chcą udoskonalić „swoją warsztat”.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice