



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM W ORGANIZACJACH LOTNICZYCH AMO i ATO PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zapewnienie uczestnikom praktycznego i zgodnego z wymaganiami EASA/ICAO zrozumienia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS) w organizacjach lotniczych ATO i AMO – tak, aby potrafili identyfikować zagrożenia, oceniać ryzyko, monitorować wskaźniki bezpieczeństwa oraz skutecznie wdrażać i doskonalić SMS w codziennej działalności operacyjnej i technicznej.

Program szkolenia:

PRE-TEST

1. Wprowadzenie do SMS.

- Definicja i cel systemu zarządzania bezpieczeństwem.
- Ewolucja koncepcji SMS w lotnictwie.
- Filary SMS: polityka, zarządzanie ryzykiem, zapewnienie bezpieczeństwa, promocja bezpieczeństwa.
- Powiązanie SMS z innymi systemami organizacyjnymi.

2. Regulacje i wymagania.

- Przepisy EASA i ICAO dotyczące SMS.
- Załącznik 19 ICAO i Rozporządzenie (EU) 376/2014.
- Wymagania dla organizacji (AMO, ATO).
- Rola nadzoru państwowego i audytów bezpieczeństwa.

3. Zarządzanie ryzykiem.

- Identyfikacja zagrożeń w środowisku lotniczym.
- Ocena ryzyka (probability, severity, tolerancja).
- Matryce ryzyka i proces decyzyjny.
- Narzędzia analizy (m.in. BOW-TIE, FMEA, check-listy).

4. Zapewnienie bezpieczeństwa.

- Monitorowanie i pomiar efektywności SMS.
- Analiza trendów i wskaźniki bezpieczeństwa (SPI, SPT).
- Audyty wewnętrzne i zewnętrzne.
- Zarządzanie zmianą w SMS.

5. Promocja bezpieczeństwa.

- Kultura bezpieczeństwa i „just culture”.
- Komunikacja i szkolenia w zakresie bezpieczeństwa.
- Systemy raportowania i rola personelu.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- Dobre praktyki i studia przypadków.

6. Integracja SMS w organizacji.

- Odpowiedzialności kierownictwa i personelu operacyjnego.
- Rola Safety Managera i Safety Review Board.
- Łączenie SMS z QMS i zarządzaniem ciągłością działań.
- Cykl PDCA (plan-do-check-act) w utrzymaniu SMS.

POST-TEST

Grupa odbiorcza

Szkolenie jest przeznaczone dla osób, które realnie wpływają na bezpieczeństwo i zgodność organizacji (operacyjnie, technicznie i zarządczo), w szczególności:

- personelu operacyjnego i technicznego w ATO/AMO (w tym utrzymanie, jakość, produkcja/usługi techniczne).
- kadry zarządzającej, liderów zespołów oraz osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji dot. Ryzyka.
- Safety Managerów, członków Safety Review Board, koordynatorów SMS.
- audytorów wewnętrznych oraz specjalistów jakości/compliance.
- inżynierów, techników, kontrolerów jakości (oraz innych ról wspierających bezpieczeństwo operacyjne).

Korzyści po szkoleniu

Po szkoleniu uczestnicy:

- Rozumieją strukturę SMS i jego filary (polityka, zarządzanie ryzykiem, zapewnienie bezpieczeństwa, promocja bezpieczeństwa) oraz powiązania z innymi systemami (np. QMS).
- Potrafią identyfikować zagrożenia i prowadzić ocenę ryzyka (prawdopodobieństwo / dotkliwość / tolerancja).
- Znają i umieją zastosować narzędzia analizy ryzyka (np. matryce ryzyka, BOW-TIE, FMEA, checklisty – w zależności od procesu).
- Potrafią zaplanować i wdrożyć monitorowanie efektywności SMS (SPI/SPT, analiza trendów).
- Rozumieją rolę audytów, zarządzania zmianą oraz mechanizmów doskonalenia (PDCA).
- Wspierają kulturę bezpieczeństwa i „just culture” oraz poprawiają jakość raportowania zdarzeń i zagrożeń w organizacji.

Metodyka szkolenia

Metodyka jest zbudowana tak, aby uczestnik nie tylko „znał definicje”, ale umiał przełożyć wymagania SMS na działanie w ATO/AMO:

- Wykład interaktywny – porządkuje wymagania i oczekiwania regulatora oraz role w SMS.
- Warsztaty analizy ryzyka – ćwiczenia na przykładach (identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka, dobór barier/mitigacji, decyzje dot. akceptacji ryzyka).
- Dyskusje moderowane – wymiana doświadczeń, typowe pułapki wdrożeniowe, dobre praktyki raportowania i „just culture”.
- Case study – praca na scenariuszach zdarzeń/odchyłań (np. błędy obsługowe, zmiany procesu, presja terminów, niezgodności jakościowe).
- Pre-test/post-test – pomiar przyrostu wiedzy i ujednolicenie rozumienia kluczowych pojęć w zespole.

Czas trwania szkolenia – 2 dni