



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

SMS (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM) SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM DLA ORGANIZACJI OBSŁUGUJĄCEJ (EASA PART 145) PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i skutecznego funkcjonowania w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS) w organizacji lotniczej Part-145, zgodnie z wymaganiami EASA oraz aktualnym podejściem do zarządzania ryzykiem operacyjnym. Szkolenie rozwija kompetencje w zakresie identyfikacji zagrożeń, oceny ryzyka, podejmowania decyzji bezpieczeństwa, raportowania zdarzeń oraz wzmacniania kultury bezpieczeństwa i odpowiedzialności w środowisku obsługowym. Szczególny nacisk położono na praktyczne zastosowanie zasad Just Culture, wpływ czynnika ludzkiego na jakość realizowanych prac oraz współpracę na styku różnych funkcji i obszarów organizacji.

Program szkolenia:

PRE - TEST

Moduł 1: SMS w środowisku Part-145 - Wymagania i Odpowiedzialność.

- Ewolucja przepisów: Przejście od tradycyjnej Kontroli Jakości do zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- Kluczowe regulacje: Omówienie wymagań EASA Part-145.A.200 oraz powiązanych wytycznych AMC/GM.
- Struktura odpowiedzialności: Rola Kierownika Odpowiedzialnego (Accountable Manager) i Safety Managera.
- Rola personelu: Odpowiedzialność personelu poświadczającego (Certifying Staff) w strukturze SMS.
- Compliance vs. Safety: Różnice między zapewnieniem zgodności z przepisami a proaktywnym zarządzaniem ryzykiem.

Moduł 2: Czynniki Ludzkie i Kultura Bezpieczeństwa w Obsłudze.

- Koncepcja „Dirty Dozen”: 12 najczęstszych przyczyn błędów ludzkich w obsłudze (m.in. zmęczenie, presja, brak komunikacji).
- Kultura Sprawiedliwego Traktowania („Just Culture”): Budowanie zaufania i granice tolerancji dla błędów.
- Zgłaszanie zdarzeń: Procedury raportowania obowiązkowego i dobrowolnego w organizacji.
- Przełamywanie barier: Dlaczego mechanicy boją się zgłaszać pomyłki i jak to zmienić.
- Rola liderów: Wpływ kadry kierowniczej niższego szczebla (mistrzów, liderów zmian) na kulturę bezpieczeństwa.

Moduł 3: Zarządzanie Ryzykiem w Procesach Obsługowych (Warsztat).

- Źródła zagrożeń w Part-145: Zagrożenia fizyczne (hałas, praca na wysokości), techniczne (skomplikowane naprawy, FOD) i organizacyjne (braki kadrowe).



- Metodyka oceny ryzyka: Definiowanie prawdopodobieństwa i dotkliwości skutków zdarzenia.
- Matryca ryzyka: Praktyczne ćwiczenia z oceny akceptowalności ryzyka (ALARP).
- Narzędzia analityczne: Zastosowanie analizy przyczyn źródłowych (RCA), metody 5xWhy oraz modelu BOW-TIE.
- Mitygacja ryzyka: Tworzenie skutecznych barier ochronnych (np. dodatkowe inspekcje, zmiany w procedurach, blokady fizyczne).

Moduł 4: Zapewnienie Bezpieczeństwa i Monitorowanie.

- Wskaźniki Bezpieczeństwa (SPI): Jak mierzyć bezpieczeństwo w obsłudze (np. liczba błędów w dokumentacji, incydenty uszkodzeń sprzętu).
- Zarządzanie Zmianą (Management of Change): Ocena ryzyka przy wprowadzaniu nowych typów statków powietrznych, narzędzi lub zmianach lokalizacji.
- Audyty bezpieczeństwa: Rola auditów w weryfikacji procesów magazynowych, planowania i realizacji obsługi.
- Przeglądy zarządzania: Analiza trendów i podejmowanie decyzji strategicznych na podstawie danych z SMS.

Moduł 5: Współpraca na stykach (Interfejsy).

- Interfejs Part-145 z CAMO: Przepływ informacji o niesprawnościach i odpowiedzialność za dane wejściowe.
- Współpraca z Operatorem: Wpływ presji operacyjnej na decyzje obsługowe.
- Zarządzanie podwykonawcami: Nadzór nad bezpieczeństwem przy zlecaniu prac specjalistycznych (np. NDT).
- Komunikacja wewnętrzna: Rola odpraw (toolbox talks) i biuletynów bezpieczeństwa.

POST-TEST

👥 Grupa odbiorcza

Szkolenie jest dedykowane dla osób zaangażowanych w funkcjonowanie, nadzór i doskonalenie systemów bezpieczeństwa w organizacjach obsługowych Part-145, w szczególności dla:

- personelu technicznego i operacyjnego realizującego obsługę hangarową i liniową,
- personelu poświadczającego oraz pracowników odpowiedzialnych za zgodność i bezpieczeństwo procesów,
- inżynierów, specjalistów jakości, audytorów wewnętrznych i Safety Managerów,
- liderów zespołów, mistrzów, brygadzystów oraz kadry średniego i wyższego szczebla,
- osób współpracujących na interfejsach z CAMO, operatorami oraz podwykonawcami.

✅ Korzyści po szkoleniu

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- Rozumieją wymagania systemowe i organizacyjne dotyczące SMS w środowisku Part-145.
- Potrafią identyfikować zagrożenia techniczne, środowiskowe, organizacyjne i ludzkie w procesach obsługowych.
- Umieją stosować praktyczne narzędzia oceny i mitygacji ryzyka, w tym matrycę ryzyka, RCA, 5 Why oraz podejście BOW-TIE.
- Potrafią właściwie interpretować rolę raportowania zdarzeń i wspierać kulturę otwartej komunikacji.
- Lepiej rozumieją wpływ Human Factors na bezpieczeństwo, jakość i niezawodność działań obsługowych.
- Są przygotowani do wspierania decyzji operacyjnych typu GO/NO-GO w oparciu o analizę ryzyka.
- Potrafią aktywnie uczestniczyć w doskonaleniu systemu bezpieczeństwa i budowaniu dojrzałej kultury bezpieczeństwa w organizacji.

🎓 Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule łączącej wiedzę ekspercką z praktyką operacyjną organizacji lotniczych. Metodyka została zaprojektowana tak, aby uczestnicy nie tylko poznali wymagania i narzędzia SMS, ale również potrafili przełożyć je na codzienną pracę.



Sudhara International

+48 32 724 35 86

✉ info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

W ramach szkolenia stosowane są:

- interaktywne wykłady eksperckie porządkujące wymagania EASA, role, odpowiedzialności i zasady funkcjonowania SMS,
- studia przypadków odnoszące się do rzeczywistych sytuacji obsługowych i zdarzeń bezpieczeństwa,
- warsztaty praktyczne z identyfikacji zagrożeń, oceny ryzyka i doboru działań ograniczających,
- moderowane dyskusje zespołowe wspierające wymianę doświadczeń między uczestnikami,
- analiza przykładów związanych z Human Factors, Just Culture i raportowaniem zdarzeń,
- testy wiedzy przed i po szkoleniu pozwalające ocenić przyrost kompetencji uczestników.

Czas trwania szkolenia - 2 dni