



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W LABORATORIUM BADAWCZYM WEDŁUG NORMY PN-EN ISO/IEC 17025 PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz przygotowanie ich do skutecznego wdrożenia, utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat struktury, zasobów, procesów oraz systemu zarządzania zgodnego z normą, co pozwoli im na podnoszenie jakości badań i zapewnienie spójności pomiarowej wyników.

Program szkolenia:

Pre – test

1. Porozmawiamy o normie PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 – wprowadzenie.
2. Wymagania ogólne:
 - Bezstronność i poufność w ujęciu realizowanej działalności laboratoryjnej.
3. Wymagania dotyczące struktury:
 - Laboratorium i jego struktura.
 - Kierownictwo laboratorium – kto faktycznie stanowi kierownictwo laboratorium?
 - Personel jako element struktury laboratorium.
4. Wymagania dotyczące zasobów:
 - Personel i jego kompetencje, jako element sukcesu w pracy laboratorium.
 - Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury dotyczącej pomieszczeń laboratoryjnych i warunków środowiskowych.
 - Wyposażenie pomiarowe stosowane w realizacji działalności laboratoryjnej – czym mierzyć i jak nadzorować sprzęt laboratoryjny, w tym jak zapewnić spójność pomiarową wyników pomiarów?
 - Zakupy w laboratorium – jak kupować zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02?
5. Wymagania dotyczące procesu:
 - Praca z klientem laboratorium – jak spełnić wymagania klienta i zabezpieczyć laboratorium przed nieoczekiwanymi konsekwencjami?
 - Wybór odpowiednich metod stosowanych w realizacji działalności laboratoryjnej, ich walidacja i weryfikacja.
 - Pobieranie próbek, jako jeden z elementów działalności laboratoryjnej.
 - Postępowanie z obiektami do badań – jak postępować z badanymi obiektami, aby zapewnić ważność uzyskiwanych wyników badań.
 - Zapisy techniczne i ich rola w realizacji działalności laboratoryjnej.
 - Niepewność pomiaru – ocena i szacowanie budżetu niepewności.
 - Możliwości potwierdzenia ważności wyników – jak sterować jakością w laboratorium?



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Sprawozdanie z badań jako efekt finalny pracy laboratorium – wymagania dotyczące raportowania.
- Prace niezgodne z wymaganiami – jako postępować w sytuacji identyfikacji badań niezgodnych?
- Laboratoryjny system zarządzania informacją – od zapisów papierowych do rozbudowanych form w postaci systemów LIMS.

6. Wymagania dotyczące systemu zarządzania:

- Jak ustanowić, udokumentować, wdrożyć i utrzymywać system zarządzania w laboratorium?
- Nadzorowanie dokumentów systemu zarządzania i zapisów codziennej działalności laboratoryjnej.
- Działalność laboratoryjna oparta na ryzyku i szansach – algorytm postępowania z ryzykiem i szansami.
- Dookonolenie systemu zarządzania.
- Kiedy i w jaki sposób realizować działania korygujące?

Post – test

 Grupa docelowa:

- Kierownictwo laboratorium.
- Pracownicy laboratoriów badawczych i wzorcujących.
- Pełnomocnicy ds. jakości.
- Auditorzy wewnętrzni systemu zarządzania w laboratoriach.
- Specjaliści ds. zapewnienia jakości.
- Osoby odpowiedzialne za nadzorowanie wyposażenia pomiarowego.

 Korzyści po szkoleniu:

- Pełne zrozumienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
- Umiejętność wdrożenia i utrzymania systemu zarządzania w laboratorium.
- Świadomość kluczowych aspektów bezstronności i poufności.
- Wiedza na temat nadzorowania kompetencji personelu i infrastruktury laboratoryjnej.
- Skuteczne zarządzanie ryzykiem i szansami w działalności laboratoryjnej.
- Umiejętność raportowania wyników badań zgodnie z wymaganiami normy.
- Wiedza na temat postępowania w przypadku prac niezgodnych z wymaganiami.
- Przygotowanie do auditów zgodności z ISO 17025.

 Metodyka szkolenia:

- Wykład interaktywny – omówienie kluczowych zagadnień normy.
- Dyskusja i analiza przypadków – realne sytuacje z działalności laboratoryjnej.
- Ćwiczenia praktyczne – interpretacja zapisów normy i ich zastosowanie.
- Pre- i post-test – weryfikacja wiedzy uczestników.
- Studium przypadku – analiza rzeczywistych problemów w laboratorium.
- Warsztat zarządzania ryzykiem – praktyczne podejście do identyfikacji i oceny ryzyk.

Czas trwania szkolenia – 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice