



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com  
www.sudharapolska.com

## Polityka Jakości Sudhara International

Sudhara International (dawniej Sudhara Polska) jest dynamicznie rozwijającą się firmą szkoleniowo - doradczą, działającą w ramach spółki Sudhara International Company Sp. z o.o. Od 20 lutego 2014 roku dostarczamy Klientom kompleksowe wsparcie w postaci szkoleń dla przemysłu i biznesu, usług doradczych, auditów, interim management oraz wdrożeń systemów zarządzania. Rozwijamy również kompetencje organizacji w obszarach doradztwa technicznego, procesów produkcyjnych i logistycznych, utrzymania ruchu, procesów specjalnych oraz wymagań branżowych i Klientów.

Nasza Polityka Jakości jest odpowiednia do celu istnienia organizacji, jej kontekstu oraz wspiera strategiczny kierunek rozwoju firmy. Stanowi również ramy do ustanawiania i przeglądu celów jakościowych.

### Nasza Misja

Naszą misją jest dostarczanie Klientom najwyższej jakości usług doradczych i szkoleniowych, które przyczyniają się do wzrostu ich efektywności operacyjnej i spełnienia wymagań rynkowych. Chcemy być partnerem godnym zaufania, który realizuje powierzone zadania w sposób rzetelny, terminowy i zgodny z oczekiwaniami Klientów.

### Nasze Zobowiązania

Wdrażając i utrzymując System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015, zobowiązujemy się do:

- stałego spełniania wymagań Klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych,
- ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- identyfikowania, analizy i nadzorowania ryzyk oraz szans w celu skutecznego reagowania na zmieniające się potrzeby rynku i Klientów,
- zapewniania zasobów niezbędnych do skutecznego funkcjonowania procesów oraz realizacji celów jakościowych,
- wspierania podejścia procesowego, orientacji na Klienta oraz działań doskonalących w całej organizacji.

### Kluczowe obszary działania

Nasza Polityka Jakości opiera się na następujących filarach:



- **Orientacja na Klienta i strony zainteresowane:** Analizujemy i monitorujemy potrzeby oraz oczekiwania Klientów oraz innych istotnych stron zainteresowanych, a także poziom ich zadowolenia z oferowanych usług.
- **Ciągłe doskonalenie:** Regularnie podnosimy standardy naszych usług i dostosowujemy procesy do zmieniających się wymagań.
- **Etyka i zgodność prawna:** Wszystkie nasze działania prowadzimy w sposób etyczny i zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
- **Zaangażowanie pracowników:** Wspieramy rozwój kompetencji i świadomości naszych pracowników, motywując ich do aktywnego udziału w doskonaleniu jakości.
- **Przywództwo:** Najwyższe Kierownictwo angażuje się w doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz zapewnia niezbędne zasoby do realizacji celów jakościowych.
- **Komunikacja i świadomość:** Zapewniamy, że Polityka Jakości jest komunikowana, zrozumiana i stosowana w organizacji, a pracownicy są świadomi swojego wpływu na jakość świadczonych usług.

## Realizacja celów jakościowych

Nasze cele jakościowe są mierzalne i zgodne z misją oraz strategicznymi kierunkami firmy. Obejmują:

- zwiększanie satysfakcji Klientów poprzez stałe podnoszenie jakości usług,
- optymalizację procesów wewnętrznych w celu zwiększenia efektywności operacyjnej,
- rozwój oferty szkoleniowo - doradczej zgodnie z potrzebami rynku,
- rozwój kompetencji personelu oraz wzmacnianie skuteczności działania systemu zarządzania jakością.

Polityka Jakości jest udokumentowana, komunikowana, zrozumiana i stosowana w organizacji oraz przeglądana co najmniej raz w roku podczas przeglądu zarządzania, aby zapewnić jej aktualność i zgodność z celami organizacji oraz normą ISO 9001:2015. Jest również dostępna dla właściwych stron zainteresowanych, jeżeli ma to zastosowanie.

Katowice, 09.04.2026

Zatwierdziło najwyższe kierownictwo

Sudhara International