



5WHY, ISHIKAWA I 5W2H

ZAAWANSOWANE NARZĘDZIA JAKOŚCI

W PRAKTYCE

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest wzmocnienie skuteczności organizacji w zakresie systemowego rozwiązywania problemów jakościowych i procesowych poprzez uporządkowane stosowanie narzędzi 5W2H, Diagramu Ishikawy oraz 5WHY. Szkolenie koncentruje się na budowaniu spójnego podejścia do analizy problemów: od precyzyjnego opisu niezgodności, przez identyfikację i weryfikację potencjalnych przyczyn, aż po logiczne powiązanie przyczyn źródłowych z działaniami korygującymi. Szczególny nacisk położony jest na eliminację powierzchownych analiz, ograniczenie decyzji opartych na intuicji oraz zwiększenie jakości raportów problem solvingowych stosowanych w środowisku produkcyjnym.

Celem biznesowym szkolenia jest podniesienie dojrzałości procesów Problem Solving, zwiększenie skuteczności działań korygujących oraz poprawa jakości analiz wymaganych przez klientów, w tym OEM, w ramach 8D, QRQC, RCA oraz podejść zgodnych z wymaganiami CQI-20.

Program szkolenia:

Pre - test

DZIEŃ I - Definicja problemu i analiza przyczyn.

1. Dlaczego analiza przyczyn zawodzi?

- Symptom vs Root Cause.
- Najczęstsze błędy w 5WHY.
- Błędy logiczne i „intuicyjne przyczyny”.
- Koszt powierzchownej analizy.
- **Ćwiczenie: Identyfikacja błędnych analiz przyczyn w przykładowych raportach.**

2. 5W2H - precyzyjna definicja problemu:

- What, Where, When, Who, Why, How, How Many.
- Quantification i zawężanie problemu.
- Dane vs interpretacja.
- Problem Statement w praktyce automotive.
- **Warsztat: Opracowanie pełnej definicji problemu wg 5W2H.**

3. 5WHY - zaawansowana analiza przyczyn:

- Logika przyczynowo-skutkowa
- Weryfikacja każdego „WHY”
- Jak rozpoznać, że dotarliśmy do Root Cause
- Kiedy 5WHY nie wystarcza
- **Ćwiczenie: 5WHY na realnym przypadku produkcyjnym.**



4. Diagram Ishikawy - praca zespołowa:

- Kategorie 6M (Man, Machine, Method, Material, Measurement, Environment)
- Rozszerzone kategorie w automotive
- Budowa drzewa przyczyn
- Selekcja przyczyn do weryfikacji
- **Warsztat: Budowa kompletnego diagramu Ishikawy i wybór hipotez.**

DZIEŃ II - Weryfikacja i integracja systemowa.

1. Weryfikacja przyczyn - evidence-based approach:

- Dane potwierdzające przyczynę.
- Testowanie hipotez.
- Błędy poznawcze w analizie.
- Root Cause vs Escape Point.
- **Ćwiczenie: Ocena poprawności wskazanej przyczyny.**

2. Integracja narzędzi - od problemu do działania:

- Połączenie 5W2H → Ishikawa → 5WHY.
- Struktura logicznej analizy.
- Wybór działań korygujących.
- Walidacja skuteczności.
- **Warsztat: Kompletny proces analizy na jednym problemie.**

3. Zastosowanie w 8D, QRQC i CQI-20:

- D2 i D4 w 8D.
- QRQC - szybka analiza przy linii.
- CQI-20 - wymagania dotyczące analizy przyczyn.
- Najczęstsze powody odrzucenia analiz przez OEM.
- **Ćwiczenie: Analiza fragmentu raportu 8D i jego poprawa.**

4. Case Study - pełna analiza problemu:

- Definicja problemu (5W2H).
- Ishikawa.
- 5WHY.
- Weryfikacja przyczyn.
- Propozycja działań.
- **Warsztat końcowy: Kompleksowa analiza realnego problemu.**

Post - test

Grupa odbiorcza

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników i kadry odpowiedzialnej za analizę problemów, zarządzanie niezgodnościami, działania korygujące oraz doskonalenie procesów produkcyjnych i jakościowych.

Rekomendowana grupa uczestników:

- specjaliści i inżynierowie jakości,
- inżynierowie procesu,
- technolodzy produkcji,
- liderzy produkcji, mistrzowie i brygadziści,
- członkowie zespołów 8D, QRQC, RCA i Problem Solving,
- osoby odpowiedzialne za obsługę reklamacji klienta,
- auditorzy wewnętrzni systemu zarządzania jakością,
- pracownicy działów produkcji, utrzymania ruchu, logistyki i kontroli jakości,



- koordynatorzy działań korygujących i zapobiegawczych,
- managerowie jakości, produkcji, inżynierii procesu i operacji.

Szkolenie jest szczególnie rekomendowane dla organizacji produkcyjnych działających w branżach wymagających wysokiej dyscypliny analitycznej, takich jak automotive, lotnictwo, kolejnictwo, przemysł maszynowy, metalowy, tworzyw sztucznych, obróbki cieplnej, spawalnictwa, odlewnictwa oraz procesów specjalnych.

Korzyści po szkoleniu

Korzyści dla uczestników

Po szkoleniu uczestnicy będą potrafili:

- prawidłowo definiować problem z wykorzystaniem metody 5W2H,
- odróżniać symptom problemu od rzeczywistej przyczyny źródłowej,
- budować logiczny i oparty na faktach opis problemu,
- stosować Diagram Ishikawy do zespołowej identyfikacji potencjalnych przyczyn,
- wykorzystywać 5WHY do pogłębionej analizy przyczynowo-skutkowej,
- weryfikować hipotezy przyczyn na podstawie danych i dowodów,
- unikać typowych błędów w analizie przyczyn źródłowych,
- rozróżniać Root Cause od Escape Point,
- integrować 5W2H, Ishikawę i 5WHY w jednej spójnej analizie,
- przygotowywać bardziej kompletne i logiczne raporty 8D, RCA oraz QRQC.

Korzyści dla organizacji

Po wdrożeniu podejścia omawianego podczas szkolenia organizacja zyskuje:

- wyższą skuteczność działań korygujących,
- ograniczenie powtarzalności problemów jakościowych i procesowych,
- lepszą jakość analiz przyczyn źródłowych,
- większą spójność pracy zespołów interdyscyplinarnych,
- poprawę jakości raportów przekazywanych do klientów i OEM,
- zmniejszenie ryzyka odrzucania analiz 8D przez klienta,
- szybsze i bardziej trafne podejmowanie decyzji przy problemach produkcyjnych,
- wzrost dojrzałości organizacji w zakresie Problem Solving,
- lepsze powiązanie danych procesowych z decyzjami dotyczącymi działań korygujących,
- ograniczenie kosztów wynikających z nieskutecznych lub powierzchownych analiz.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule praktyczno-warsztatowej, z naciskiem na analizę rzeczywistych sytuacji występujących w środowisku produkcyjnym, jakościowym i inżynierskim. Uczestnicy pracują na przykładach problemów procesowych, reklamacyjnych i wewnętrznych, które pozwalają przećwiczyć pełną logikę analizy od definicji problemu do wskazania przyczyn i działań korygujących.

Wykorzystywane metody pracy:

- krótkie wprowadzenia eksperckie do poszczególnych narzędzi,
- analiza przykładów błędnych i poprawnych analiz przyczyn,
- ćwiczenia indywidualne i zespołowe,
- warsztaty z wykorzystaniem 5W2H, Diagramu Ishikawy i 5WHY,
- praca na case studies z obszaru produkcji i jakości,
- moderowana dyskusja nad logiką przyczynowo-skutkową,
- weryfikacja hipotez na podstawie danych i dowodów,
- analiza fragmentów raportów 8D oraz RCA,



Sudhara International

+48 32 724 35 86

✉ info@sudharapolska.com
🌐 www.sudharapolska.com

- ocena poprawności wskazanych przyczyn źródłowych,
- ćwiczenia końcowe integrujące wszystkie narzędzia w jednej analizie problemu.
- Pre i post test w ramach ewaluacji szkolenia.

Podejście szkoleniowe opiera się na zasadzie „evidence-based problem solving”, czyli analizie problemów na podstawie faktów, danych i potwierdzonych zależności przyczynowo-skutkowych. Dzięki temu szkolenie wspiera nie tylko znajomość narzędzi jakościowych, ale przede wszystkim ich skuteczne zastosowanie w realnych warunkach przemysłowych.

Czas trwania szkolenia - 2 dni