



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA CSR

VOLKSWAGEN AG – FORMEL Q

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego stosowania specyficznych wymagań jakościowych Grupy Volkswagen, w tym zrozumienia i praktycznego wdrożenia wytycznych zawartych w dokumentach *Formel Q*, *VDA 6.3/6.5*, oraz narzędzi wspierających zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw. Uczestnicy zdobędą umiejętność prawidłowej interpretacji i stosowania wymagań CSR VW, prowadzenia samoocen, audytów procesów i produktów, oraz analiz problemów jakościowych zgodnie z oczekiwaniami OEM.

Program szkolenia:

Dzień 1

Pre - test

Wprowadzenie:

- Norma IATF 16949 a specyficzne wymagania OEM.
- Wymagania specyficzne VW – marzec 2022

Wymagania Specyficzne VW:

- Struktura podręcznika – Formel Q Konkret (wydanie 7, marzec 2025) – Umowa pomiędzy Volkswagen Group a ich dostawcami dotycząca Zarządzania Jakością.
- Struktura podręcznika – Formel Q Capability (wydanie 9, grudzień 2022) – Wytyczne do oceny zdolności jakościowej dostawców.
- Wymagania dotyczące Systemu Zarządzania wg VW -kwalifikacja dostawców – zasady:
 - QM System.
 - Audyty procesu i produktu.
 - Poziom dostawcy.
 - Q – Business Plan.
- Samoocena dostawców.
- Wybór dostawców – audyty procesów/potencjałów w/g Formel - Q, VDA 6.3.

Dzień 2

- Formel Q New Parts Integral (wydanie 5) – Program kwalifikacji nowych części oraz „2 dniowy dzień produkcji”.
- Dokumentacja jakościowa dla pre-serii VDA MLA.
- Dokumentacja narzucona dla części D/TLD.
- Audit procesu / wyrobu (VDA 6.3;6.5).
- Analiza problemów (Problem Analysis).
- Charakterystyka portalu VW.

Warsztaty:

- Audit wyrobów posiadających cechy bezpieczeństwa (D / TLD-parts).



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Analiza problemu (PA).
- Rewizja techniczna u dostawcy (TRL).
- Warunki zastosowania i realizacja Applications Review (AP).

Dyskusja i pytania. Podsumowanie szkolenia.

Post – test

Grupa docelowa

Szkolenie jest przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za spełnienie wymagań **Volkswagen AG / Grupy Volkswagen** w organizacjach dostarczających części, komponenty, materiały lub usługi do łańcucha dostaw VW. Szczególnie rekomendowane jest dla:

- inżynierów jakości, inżynierów procesu i inżynierów produktu,
- auditorów wewnętrznych systemu zarządzania jakością oraz auditorów procesu i wyrobu,
- specjalistów odpowiedzialnych za wymagania CSR Volkswagen i zgodność z IATF 16949,
- osób odpowiedzialnych za przygotowanie organizacji do auditów według VDA 6.3 i VDA 6.5,
- koordynatorów APQP, launch, nowych uruchomień oraz kwalifikacji nowych części,
- specjalistów odpowiedzialnych za dokumentację jakościową dla pre-serii, części D/TLD oraz części istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa,
- pracowników działów jakości dostawców, rozwoju dostawców, zakupów i zarządzania projektami,
- osób odpowiedzialnych za samooceny dostawcy, ocenę zdolności jakościowej oraz Q-Business Plan,
- managerów jakości, projektów i produkcji nadzorujących współpracę z Grupą Volkswagen,
- przedstawicieli organizacji rozpoczynających współpracę z VW lub przygotowujących się do wymagań Formel Q.

Korzyści po szkoleniu

Udział w szkoleniu pozwala organizacji uporządkować podejście do wymagań **CSR Volkswagen AG - Formel Q** oraz zwiększyć gotowość do auditów, ocen klienta i współpracy z Grupą VW. Po szkoleniu uczestnicy i organizacja zyskują:

- Spójne zrozumienie wymagań Volkswagen AG oraz ich powiązania z IATF 16949, VDA 6.3 i VDA 6.5.
- Lepsze przygotowanie do auditów procesu, auditów wyrobu, auditów potencjału oraz samoocen dostawcy.
- Umiejętność interpretacji wymagań wynikających z dokumentów Formel Q Konkret, Formel Q Capability oraz Formel Q New Parts Integral.
- Porządkowane podejście do kwalifikacji nowych części, dokumentacji jakościowej pre-serii oraz wymagań VDA MLA.
- Większą skuteczność w nadzorze nad częściami D/TLD oraz wyrobami posiadającymi cechy bezpieczeństwa.
- Ograniczenie ryzyka niezgodności wynikających z błędnej interpretacji wymagań klienta, niewłaściwej dokumentacji lub braku nadzoru nad procesem.
- Lepsze przygotowanie do rewizji technicznej u dostawcy, analizy problemów oraz przeglądów zastosowania.
- Poprawę skuteczności działań jakościowych w relacji dostawca-Volkswagen, szczególnie w obszarze reakcji na problemy i zapobiegania ich powtarzalności.
- Wzmocnienie kompetencji zespołów odpowiedzialnych za jakość, projekty, produkcję, audyty i kontakt z klientem.
- Większą pewność organizacji podczas komunikacji z klientem oraz pracy z wymaganiami portalu VW.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule **ekspercko-warsztatowej**, ukierunkowanej na praktyczne zastosowanie wymagań Volkswagen AG w środowisku dostawcy automotive. Metodyka łączy analizę wymagań Formel Q, odniesienie do standardów VDA oraz ćwiczenia oparte na realnych sytuacjach występujących podczas auditów, kwalifikacji nowych części i oceny zdolności jakościowej dostawcy.

W ramach szkolenia wykorzystywane są:

- **pre-test i post-test** – weryfikacja poziomu wiedzy uczestników oraz ocena przyrostu kompetencji,
- **wykład ekspercki** – uporządkowane omówienie wymagań CSR Volkswagen, Formel Q oraz powiązań z IATF 16949, VDA 6.3 i VDA 6.5,
- **analiza dokumentów Formel Q** – interpretacja wymagań dotyczących kwalifikacji dostawcy, nowych części, auditów, samooceny i zdolności jakościowej,
- **case studies** – analiza typowych problemów dostawców VW związanych z auditami, dokumentacją, częściami D/TLD i reakcją na niezgodności,
- **warsztaty praktyczne** – ćwiczenia dotyczące auditu wyrobów z cechami bezpieczeństwa, analizy problemu, rewizji technicznej TRL oraz Applications Review,
- **praca na przykładach auditowych** – omówienie sposobu przygotowania dowodów zgodności oraz typowych oczekiwań audytora,
- **dyskusja moderowana** – wymiana doświadczeń uczestników oraz identyfikacja najczęstszych trudności we współpracy z Grupą Volkswagen,
- **sesja pytań i odpowiedzi** – omówienie wybranych przypadków i wyzwań zgłoszonych przez uczestników.

Metodyka szkolenia wspiera nie tylko zrozumienie wymagań VW, ale przede wszystkim ich przełożenie na konkretne działania, odpowiedzialności procesowe, dokumentację oraz przygotowanie organizacji do auditowalnego wykazania zgodności z wymaganiami Volkswagen AG.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice