



LESSONS LEARNED – BUDOWA SYSTEMU UCZENIA SIĘ ORGANIZACJI

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do projektowania, wdrażania i doskonalenia systemowego procesu Lessons Learned w organizacji przemysłowej, tak aby wiedza wynikająca z problemów, niezgodności, reklamacji, projektów, auditów oraz sukcesów była skutecznie przechwytywana, analizowana, standaryzowana i wykorzystywana do zapobiegania powtarzalnym błędom.

Szkolenie rozwija umiejętność przekształcania pojedynczych doświadczeń organizacyjnych w trwałe rozwiązania systemowe, oparte na analizie przyczyn źródłowych, aktualizacji dokumentacji, integracji z FMEA, działaniami korygującymi, zarządzaniem ryzykiem oraz kulturą ciągłego doskonalenia.

Program szkolenia:

Pre - test

DZIEŃ I - Fundamenty systemowego uczenia się organizacji

1. Dlaczego organizacje powtarzają te same błędy?

- Różnica między wiedzą, doświadczeniem a Lesson Learned.
- Dlaczego „rozwiązany problem” ≠ „zabezpieczony proces”.
- Lessons Learned jako element zarządzania ryzykiem.
- Związek z kulturą organizacyjną.
- **Ćwiczenie: Analiza przypadków powracających problemów z organizacji uczestników.**

2. Definicja i struktura skutecznej Lesson Learned:

Struktura Lesson Learned:

- opis sytuacji,
- analiza przyczyn źródłowych,
- wniosek systemowy,
- wdrożenie zmiany,
- weryfikacja skuteczności,
- **Ćwiczenie: Ocena 3 przykładowych Lessons (dobry / słaby / niepełny).**

3. Root Cause jako fundament Lessons Learned:

- Powiązanie z 5WHY, Ishikawa, 8D.
- Escape Point vs Root Cause.
- Dlaczego brak RCA powoduje powracające błędy.
- **Warsztat: Analiza rzeczywistego problemu i transformacja go w Lesson Learned.**

4. Architektura procesu Lessons Learned:

- Źródła wejścia (problem, projekt, audit, sukces).
- Standaryzacja i aktualizacja dokumentacji.
- Dystrybucja wiedzy (Yokoten).



- Monitoring skuteczności.
- **Ćwiczenie: Projekt mapy procesu Lessons Learned.**

DZIEŃ II - Budowa i wdrożenie systemu Lessons Learned.

1. Projektowanie procesu w organizacji:

- Role i odpowiedzialności.
- Powiązanie z przeglądem zarządzania.
- Integracja z KPI.
- **Warsztat: Projekt struktury procesu dopasowany do firmy uczestników.**

2. Standaryzacja i zabezpieczenie systemowe:

- Aktualizacja procedur i instrukcji.
- Powiązanie z FMEA.
- Lessons Learned jako element prewencji.
- **Ćwiczenie: Przekształcenie Lesson w aktualizację systemu.**

3. Plan wdrożenia - roadmapa 90 dni:

- Kroki wdrożeniowe.
- Kamienie milowe.
- Mierniki skuteczności.
- **Warsztat końcowy: Opracowanie planu wdrożenia.**

Post - test

Grupa odbiorcza

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za jakość, produkcję, doskonalenie procesów, zarządzanie projektami oraz rozwój systemów zarządzania w organizacjach przemysłowych.

W szczególności rekomendowane jest dla:

- kadry menedżerskiej,
- kierowników i liderów produkcji,
- inżynierów procesu,
- inżynierów jakości,
- specjalistów ds. jakości i systemów zarządzania,
- specjalistów OPEX / Lean / Continuous Improvement,
- project managerów,
- członków zespołów 8D, Problem Solving i RCA,
- osób odpowiedzialnych za FMEA, działania korygujące i prewencyjne,
- właścicieli procesów oraz osób wdrażających standardy organizacyjne.

Korzyści po szkoleniu

Po szkoleniu uczestnicy będą potrafili budować skuteczny proces Lessons Learned, który nie ogranicza się do opisanie problemu, ale prowadzi do realnego zabezpieczenia procesu przed ponownym wystąpieniem błędu.

Uczestnicy zdobędą umiejętność:

- identyfikowania wartościowych źródeł Lessons Learned,
- odróżniania rozwiązania problemu od systemowego zabezpieczenia procesu,
- łączenia Lessons Learned z analizą przyczyn źródłowych,
- wykorzystywania narzędzi takich jak 5WHY, Ishikawa, 8D i analiza Escape Point,
- definiowania wniosków systemowych i działań zapobiegawczych,
- aktualizacji procedur, instrukcji, FMEA i standardów organizacyjnych,



- projektowania przepływu wiedzy w organizacji,
- budowania procesu dystrybucji wiedzy zgodnie z podejściem Yokoten,
- określania mierników skuteczności procesu Lessons Learned,
- przygotowania praktycznej roadmapy wdrożenia systemu w organizacji.

Korzyści dla organizacji:

Dla organizacji szkolenie wspiera:

- redukcję strat finansowych.
- zmniejszenie liczby reklamacji i eskalacji.
- budowę kultury ciągłego doskonalenia,
- wzrost dojrzałości systemu zarządzania.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule praktycznego warsztatu opartego na rzeczywistych problemach przemysłowych, analizie przypadków oraz pracy zespołowej. Uczestnicy nie tylko poznają strukturę skutecznego procesu Lessons Learned, ale również ćwiczą jego zastosowanie na przykładach zbliżonych do realiów produkcji, jakości, projektów i systemów zarządzania.

Metodyka obejmuje:

- krótkie moduły eksperckie wprowadzające kluczowe pojęcia i zasady,
- analizę przypadków powracających problemów organizacyjnych,
- ćwiczenia z oceny jakości Lessons Learned,
- warsztaty z transformacji problemu w wniosek systemowy,
- pracę z narzędziami RCA, 5WHY, Ishikawa i 8D,
- projektowanie mapy procesu Lessons Learned,
- ćwiczenia związane z aktualizacją dokumentacji, FMEA i standardów,
- pracę zespołową nad strukturą procesu dopasowaną do organizacji,
- opracowanie praktycznego planu wdrożenia,
- pre-test i post-test weryfikujący przyrost wiedzy.

Szkolenie ma charakter interaktywny i wdrożeniowy. Jego efektem jest nie tylko wzrost świadomości uczestników, ale również przygotowanie konkretnych założeń do budowy lub usprawnienia procesu Lessons Learned w organizacji.

Czas trwania szkolenia - 2 dni