



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA

CSR VOLVO

PROGRAM SZKOLENIA

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest kompleksowe zapoznanie uczestników z wymaganiami specyficznymi klienta (CSR) obowiązującymi w VOLVO, z odniesieniem do systemów zarządzania jakością zgodnych z normami IATF 16949 i ISO 9001. Uczestnicy nauczą się identyfikować, interpretować i wdrażać wymagania CSR w kontekście zarządzania jakością, projektowania, produkcji, logistyki i zgodności z politykami etycznymi oraz środowiskowymi Klienta Volvo. Szkolenie pozwoli także zrozumieć mechanizmy odpowiedzialności społecznej oraz zasady zrównoważonego rozwoju wymagane od partnerów dostawczych.

Program szkolenia:

Dzień 1

Pre - test

1. Miejsce CSR'ów w systemie zarządzanie jakością.
 - Wyjaśnienia akronimów (wyjaśnienia skrótów).
 - Czym są wymagania specyficzne klienta (CSR) dlaczego należy je stosować, jak je stosować i gdzie je znaleźć.
 - Rodzaje wymagań CSR - wymagania ogólne i szczegółowe.
2. Volvo Cars Quality excellence award (VQE) - Jak zdobyć nagrodę Volvo Cars.
3. Specyficzne wymagania Volvo, w odniesieniu do wymagań IATF 16949 oraz ISO 9001 - 2 luty 2025 - Wyjaśnienie sekcji 1 wymagań Volvo względem wymagań normy IATF 16949.
 - Powiadomienie o zmianie (change management).
 - Planowanie operacyjne i kontroli.
 - Program prototypów.
 - Proces zatwierdzania produktu.
 - Plan kontroli.
4. Supply Partner Quality Assurance Manual (6th edition 2022):
 - Organizacja.
 - Zasada bezpieczeństwa i ochrona klienta.
 - Podstawowe wymagania dotyczące wydajności i wymagań.
 - Sourcing (Zaopatrzenie).
 - APQP.
 - PPAP.
 - Specyficzne wymagania grupy Volvo działania dla klienta:
 - Przegląd specyfikacji technicznych.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



- Umowa o zastosowaniu produktu.
- Wymagania prawne i zgodność produkcji.
- Części prototypowe i CPOT-IPD.
- Plany kontroli przed startem.
- Wymagania dotyczące części zamiennych
- Wymagania dotyczące bezpieczeństwa funkcjonalnego projekty rozwojowe.
- Zmiany systemowe lub organizacyjne.
- Ponowna kwalifikacja produktu (IATF 16949 sekcja 8.6.2).
- Powiadomienie o zmianie produktu lub procesu.
- Żądanie odstępstw od specyfikacji.
- Śledzenie partii.
- Wymagania dla partnerów dostawczych niższego szczebla.
- Przechowywanie dokumentacji.
- Materiały niezgodne.
- Reakcja na działania korygujące.
- Wymagania produkcyjne procesy wspomagające.
- Pomiar wydajności, działania korygujące.
- MSA dla Volvo.

Dzień 2

5. Obowiązujące polityki oraz zasady w grupie Volvo - Kodeks postępowania oraz obowiązujące polityki grupie Volvo.
6. Supply partner Code Product - Kodeks postępowania partnerów dostaw.
 - Wymagania ogólne.
 - Zasada obowiązujące ludzi, wynagrodzeń godzin pracy urlopy.
 - Niedyskryminacja i sprawiedliwe traktowanie.
 - Wolność zrzeszeń.
 - Zdrowie, bezpieczeństwo dobre samopoczucie.
 - Odpowiednie pozyskiwanie minerałów i materiałów.
 - Zasady gospodarki o obiegu zamkniętym i gospodarka odpadami.
 - Zasoby wody.
 - Substancje budzące obawy.
 - Ochrona różnorodności ekologicznej.
 - Klimat emisje gazów cieplarnianych.
 - Zużycie energii i wykorzystanie energii odnawialnej.
 - Zgodność przeciw korupcji i praniu pieniędzy.
 - Poufność i prawa własności intelektualne.
 - Uczciwa konkurencja.
 - Zgodność danych.
 - Bezpieczeństwo informacji.
7. Wymagania dotyczące dostawców dla Volvo.
 - Kluczowe – procedura 3 - Produkcja, inżynieria, informacje ogólne.
 - Kluczowe - procedura 3 - produkcja, inżynieria, dokumentacja techniczna, technologia i metody.
 - Kluczowe - element procedura 3 – produkcja, inżynieria:
 - Dokumentacja inżynierska projektu.
 - Technologia i metody.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Zapewnienie jakości rozwoju produktu:
 - Organizacja procedury rozwoju.
 - Specyfika wymagań.
 - Wyniki programu rozwoju.
 - Projektowe i plany projektów.
 - Propozycje projektowe.
 - Niezawodność.
 - Narzędzia jakości w fazie rozwoju.
 - Wyniki rozwoju produktu.
8. Wymagania logistyczne KEP 7 (wyd.19 wrzesień 2025).
- Wprowadzenie.
 - Elementy kluczowe.
 - Dostawcy dalekobieżni.
 - Metody uzupełnienia zapasów.
 - Incoterms.
 - Opakowania.
 - Rynek usług

POST - TEST

GRUPA ODBIORCZA

Szkolenie skierowane jest do:

- Inżynierów jakości i procesu.
- Specjalistów ds. rozwoju dostawców (SQE).
- Managerów produkcji, logistyki i jakości.
- Kierowników projektów odpowiedzialnych za wdrażanie standardów klientów OEM.
- Pracowników działów odpowiedzialnych za zgodność systemów zarządzania jakością z wymaganiami branżowymi.
- Członków zespołów audytorskich odpowiedzialnych za wdrażanie IATF 16949.

Korzyści po szkoleniu

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia:

- Będą potrafili rozpoznać i wdrożyć specyficzne wymagania klienta Volvo w systemie zarządzania jakością, w zgodności z IATF 16949.
- Zrozumieją rolę wymagań CSR w kontekście projektowania, walidacji i zatwierdzania produktów oraz procesów.
- Nauczą się interpretować wymagania dokumentów takich jak: *Supply Partner Quality Assurance Manual*, *Supplier Code of Conduct*, KEP 7.
- Będą w stanie zidentyfikować kluczowe aspekty polityk Grupy Volvo: społecznych, środowiskowych i etycznych, które wpływają na kwalifikację dostawców.
- Zdobędą wiedzę umożliwiającą skuteczne przygotowanie się do audytów ze strony klientów.
- Otrzymają praktyczne narzędzia i wskazówki do wdrażania oraz monitorowania zgodności z wymaganiami CSR, również w kontekście zmian technicznych i organizacyjnych.

METODYKA SZKOLENIA

- Pre-test i post-test – weryfikacja poziomu wiedzy przed i po szkoleniu.
- Prezentacje multimedialne – z przykładami wdrożeń wymagań Volvo i odniesieniami do rzeczywistych przypadków.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International



+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

- Analiza dokumentów źródłowych – uczestnicy pracują na fragmentach wybranych CSR Volvo, Supply Partner Manual oraz KEP 7.
- Dyskusje moderowane i burze mózgów – identyfikacja wyzwań we wdrażaniu CSR.
- Ćwiczenia warsztatowe – mapowanie wymagań Volvo w kontekście procesów firmy uczestników.
- Studiowanie przypadków (case studies) – praktyczne analizy, np. jak przygotować skuteczny plan kontroli czy jak zarządzać zmianami w zgodzie z wymaganiami Volvo.
- Sesja Q&A – ekspercka analiza wybranych problemów i odpowiedzi na pytania uczestników.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice