



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA

CSR VOLKSWAGEN GROUP FORMEL Q

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zapewnienie organizacji dostawcy właściwego zrozumienia, uporządkowania i praktycznego wdrożenia specyficznych wymagań klienta Volkswagen Group w powiązaniu z IATF 16949, CSR VW, dokumentami Formel Q oraz wymaganiami VDA. Szkolenie pokazuje, jak wymagania klienta przełożyć na system zarządzania, dokumentację jakościową i techniczną, komunikację z portalami VW oraz codzienną pracę procesów produkcyjnych, projektowych, logistycznych, zakupowych i jakościowych.

Celem jest również zwiększenie skuteczności organizacji w obszarach: przygotowanie do auditów klienta, VA/SL, VDA 6.3, VDA 6.5, PPA/VDA 2, QPN-I, D/TLD, PSCR, rekwaliifikacja, zarządzanie zmianą, poddostawcy, outsourcing, SCQ/KPM, warranty, NTF oraz evidence-based compliance. To szkolenie nie ma być tylko czytaniem wymagań. Ma pomóc organizacji zbudować jasną mapę: wymaganie – właściciel – dowód – luka – ryzyko – działanie – termin – walidacja skuteczności.

Program szkolenia

Pre - test

Wprowadzenie:

- Norma IATF 16949 a specyficzne wymagania OEM.
- CSR Volkswagen Group do IATF 16949 – aktualna publiczna podstawa: March 2022.
- Logika wymagań VW Group: od nominacji dostawcy, przez rozwój nowej części, PPA, SOP, produkcję seryjną, audit, zmianę, rekwaliifikację, reklamację i działania korygujące.
- Źródła wymagań: ONE.KBP / VW Group Supply / B2B, dokumentacja kontraktowa, Lastenheft, wymagania marki i zakładu odbiorczego.

CSR Volkswagen Group / Formel Q:

1. CSR Volkswagen Group i architektura wymagań:

Podstawa programu: CSR VW do IATF 16949 + Formel Q konkret + Brand Specific Supplements

- Miejsce CSR VW w systemie ISO 9001 / IATF 16949 i certyfikacji dostawcy;
- kluczowe klauzule CSR: product safety, customer communication, special characteristics, change control, release, audit program, customer satisfaction i warranty;
- Struktura dokumentów Formel Q oraz zasada pracy na aktualnych dokumentach z ONE.KBP / VW Group Supply;
- Powiązanie wymagań VW z wymaganiami marek: Volkswagen, Audi, Skoda, Seat/Cupra, Porsche, MAN/TRATON – zależnie od projektu;
- Interpretacja wymagań jako systemu operacyjnego: standard – owner – evidence – reaction.

2. Formel Q konkret – ramowa umowa jakościowa i współpraca z VW:

Podstawa programu: Formel Q konkret, VW Group B2B / ONE.KBP, wymagania kontraktowe



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

- Wymagania w fazie zapytania ofertowego, nominacji i przygotowania dostawcy do projektu;
- Odpowiedzialność za dokumentację, korespondencję, osoby kontaktowe i komunikację z klientem;
- Obowiązek znajomości i stosowania aktualnych dokumentów oraz aplikacji klienta;
- Wymagania dotyczące poufności, danych, portali, cybersecurity i TISAX – kiedy mają zastosowanie;
- Eskalacja, statusy jakościowe, Q-Business Plan i reakcja organizacji na ryzyko klienta.

3. Odpowiedzialność managementu, PSCR i Product Integrity:

Podstawa programu: CSR VW 4.4.1.2, Formel Q konkret, VDA Product Integrity

- Wymóg ustanowienia roli Product Safety & Conformity Representative – PSCR;
- Odpowiedzialność za bezpieczeństwo wyrobu, zgodność produktu i eskalację ryzyk;
- Powiązanie PSCR z charakterystykami specjalnymi, zmianą, reklamacją, D/TLD i decyzjami managementu;
- Przeglądy zarządzania, KPI jakościowe, status klienta i działania korygujące;
- CSR VW jako temat całej organizacji, nie tylko działu jakości.

4. Formel Q Capability – zdolność jakościowa dostawcy:

Podstawa programu: Formel Q Capability + Formel Q Capability Appendix

- logika oceny zdolności jakościowej w cyklu życia produktu: POT, VA, SL, TRL, PA, AR/AP;
- analiza potencjału POT i kwalifikacja dostawcy przed nominacją lub uruchomieniem;
- Supplier Self Audit VA/SL – zakres, ważność, wymagane kompetencje auditorów i dowody;
- audyty w łańcuchu dostaw oraz wymagania dla certyfikowanych auditorów VDA 6.3;
- Q status, poziom dostawcy, krytyczni dostawcy, escalation logic i plan poprawy jakości.

5. Audit procesu VDA 6.3, audit wyrobu VDA 6.5 i wymagania VW:

Podstawa programu: Formel Q Capability, Capability Appendix, VDA 6.3, VDA 6.5

- Audit procesu w ujęciu VW: P2-P7, dodatkowe pytania i wymagania Formel Q;
- Audit wyrobu jako element Control Planu i wymóg wykonywania co najmniej raz na 12 miesięcy;
- Różnice pomiędzy auditem procesu, produktu, systemu, D/TLD i samooceną dostawcy;
- Reakcja na niezgodności A/B oraz systematyczne błędy C – raportowanie do klienta i koordynacja działań;
- Audit trail: wynik auditu – 8D/CAP – aktualizacja FMEA/CP – potwierdzenie skuteczności.

6. D/TLD, charakterystyki specjalne i dokumentacja części krytycznych:

Podstawa programu: CSR VW 8.2.3.1.2 / 8.3.3.3, Formel Q konkret, Capability Appendix

- identyfikacja części z oznaczeniem D/TLD oraz charakterystyk specjalnych i autoryzacyjnych;
- Wymóg corocznego D/TLD self-audit oraz powiązanie z layout inspection co 12 miesięcy;
- Dokumentacja, zapisy, dowody nadzoru, okresy przechowywania i gotowość auditowa;
- Powiązanie D/TLD z PSCR, PFMEA, Control Plan, instrukcjami, szkoleniami i reakcją na odchylenie;
- Typowe luki: brak ownera, dokumentacja bez procesu, audit bez reakcji, dowody rozrzucone po organizacji.

7. Formel Q New Parts Integral / QPN-I – kwalifikacja nowych części:

Podstawa programu: Formel Q New Parts Integral, QPN-I, VDA MLA, VDA 2 PPA

- Maturity Level Assurance / QPN-I jako system prowadzenia projektu od nominacji do SOP;
- Wymagania dokumentacji pre-seryjnej i dokumentów jakościowych dla nowych części;
- PPA / initial sample testing według VDA 2 oraz specyficzne wymagania VW dotyczące sampling i approval;
- BeOn, komponenty w zespołach, odpowiedzialność Tier-1 za części w wyższych zespołach i koordynację z zakładem odbiorczym;





Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- PCA/SFN, test wydajności, capacity confirmation i gotowość procesu do produkcji seryjnej.

8. Change Management według VW i VW 01155:

Podstawa programu: CSR VW 8.3.6.1 / 8.5.6, Formel Q konkret, VW 01155

- Zmiany projektowe, procesowe, materiałowe, lokalizacyjne, dostawców, narzędzi, parametrów i software;
- Wymóg udokumentowanej akceptacji lub udokumentowanego waiver przed produkcją;
- Powiązanie zmiany z PFMEA, Control Plan, instrukcją, PPA, rekwalifikacją, auditem i traceability;
- Ocena ryzyka zmiany: wpływ na bezpieczeństwo, funkcję, jakość, dostawę, proces klienta i zgodność prawną;
- Lessons Learned i komunikacja z klientem – brak komunikacji to najdroższy skrót świata.

9. Control Plan, Product Audit, Requalification i ciągła zdolność procesu:

Podstawa programu: CSR VW 8.5.1.1, 8.6.2, Formel Q Capability, VDA Robust Production Processes

- Product Audit jako obowiązkowy element Product Control Plan;
- Requalification / layout inspection and functional testing – pełna rekwalifikacja co najmniej raz na 3 lata;
- D/TLD: layout inspection co 12 miesięcy dla części specyficznych/autoryzacyjnych;
- Powiązanie rekwalifikacji z Lastenheft, wymaganiami legislacyjnymi, Control Plan i wymaganiami komponentowymi;
- Utrzymanie zdolności procesu: SPC, capability, reaction plan, poka-yoke, maintenance, kalibracja i product audit.

10. Sub-supplier management, outsourcing i wymagania łańcucha dostaw:

Podstawa programu: Formel Q Capability, Capability Software, S-Rating/SAQ, supplier management

- Transfer wymagań CSR/Formel Q/VDA do poddostawców i procesów zewnętrznych;
- Kwalifikacja, monitoring, auditowanie i rozwój poddostawców oraz krytycznych źródeł ryzyka;
- Zarządzanie zmianami u poddostawcy i wpływem na PPA, D/TLD, traceability i jakość seryjną;
- Outsourcing process control: kto zatwierdza, kto monitoruje, jakie dowody są wymagane i kiedy eskalować;
- Połączenie Supplier Quality z Purchasing, Logistics, Engineering, Compliance i Sustainability.

11. S-Rating / SAQ, responsible sourcing i compliance dostawcy:

Podstawa programu: S-Rating / SAQ / sustainability requirements

- Sustainability Rating jako element warunkujący współpracę i nominację dostawcy;
- SAQ: human rights, environment, business ethics, supplier management i responsible sourcing;
- Wymagane dowody zgodności, właściciele procesu i reakcja na braki w dokumentacji;
- Połączenie CSR jakościowego z compliance, zakupami, supply chain i zarządzaniem ryzykiem;
- Praktyczna evidence matrix: wymaganie – owner – dokument – status – luka – działanie.

12. Customer satisfaction, SCQ/KPM, warranty, NTF i problem solving:

Podstawa programu: CSR VW 9.1.2.1, 10.2.5, VDA Field Failure Analysis, KPM/SCQ

- Supplier Cockpit Quality Status ONE-SCQ: status incydentów, ppm i monitoring klienta;
- KPM, reklamacje 0-km, reklamacje gwarancyjne, NTF i analiza części z rynku;
- Failure Analysis zgodnie z VDA Field Failure Analysis oraz wymaganie implementacji procesu NTF;
- Containment, 8D, PA, analiza przyczyn systemowych, działania zapobiegawcze i walidacja skuteczności;
- Evidence-based compliance: wymaganie – dowód – luka – CAP – owner – termin – follow-up.

Post-test





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

Warsztaty:

- CSR/Formel Q Requirement Matrix – dokument, klauzula, proces, właściciel, wymagany dowód, luka i ryzyko.
- VA/SL Mini Self-Audit – samoocena dostawcy według logiki Formel Q Capability.
- D/TLD Product Safety Audit – PSCR, charakterystyki, dokumentacja, rekwalifikacja i reakcja na odchylenie.
- QPN-I / New Parts Readiness Review – gotowość nowej części do PPA/SQP: MLA, BeOn, PCA/SFN, capacity.
- Change Management Case Study – approval/waiver przed produkcją, aktualizacja PFMEA/CP i ocena ryzyka.
- Sub-supplier & Outsourcing Review – kwalifikacja, monitoring, audit, eskalacja i CAP dla poddostawcy.
- SCQ/KPM/8D Problem Solving – od zgłoszenia klienta do containment, PA/8D, NTF i walidacji działań.
- Evidence-Based Action Plan – wymaganie, gap, ryzyko, działanie, owner, termin i dowód wdrożenia.
- Dyskusja i pytania. Podsumowanie szkolenia.

Grupa odbiorcza

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za zarządzanie jakością, rozwój dostawców, nadzór nad wymaganiami klienta oraz realizację projektów dla Volkswagen Group i marek koncernu.

W szczególności szkolenie przeznaczone jest dla:

- Quality Managerów, Supplier Quality Managerów, SQA/SQE oraz pełnomocników ds. jakości.
- Plant Managerów, Dyrektorów Operacyjnych, managerów produkcji, logistyki, zakupów i utrzymania ruchu.
- Project Managerów, Launch Managerów, APQP/PPA, Engineering, Process i Product Engineerów.
- Auditorów VDA 6.3 / VDA 6.5, auditorów wewnętrznych oraz osób odpowiedzialnych za VA/SL, D/TLD, TRL i PA.
- Specjalistów odpowiedzialnych za obsługę portali klienta, ONE.KBP, B2B, SCQ, KPM, BeOn i dokumentację klienta, procesu, projektu.
- Zespołów przygotowujących organizację do auditów klienta, CSR VW, Formel Q, PPA, rekwalifikacji i ocen zgodności.
- Organizacji dostarczających części, komponenty, materiały, usługi produkcyjne lub software do łańcucha VW Group.



Korzyści po szkoleniu

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą:

- Prawidłowo interpretować specyficzne wymagania klienta Volkswagen Group w powiązaniu z IATF 16949.
- Rozumieć strukturę i zastosowanie dokumentów Formel Q: Konkret, Capability, Appendix, New Parts Integral oraz Capability Software.
- Identyfikować wymagania dotyczące dokumentacji technicznej, jakościowej, projektowej, zakupowej i komunikacji z klientem.
- Sprawniej korzystać z logiki portali i źródeł dokumentacji klienta, takich jak ONE.KBP, VW Group Supply, SCQ, KPM i BeOn.
- Rozpoznawać wymagania dotyczące PSCR, Product Integrity, części D/TLD oraz charakterystyk specjalnych.
- Przygotowywać organizację do auditów klienta, VA/SL, VDA 6.3, VDA 6.5, Product Audit i D/TLD self-audit.
- Prowadzić kwalifikację nowych części według QPN-I / MLA / PPA VDA 2 i wymagań VW.
- Skuteczniej zarządzać zmianami według wymagań VW, w tym approval/waiver przed produkcją.
- Lepiej nadzorować poddostawców, outsourcing, krytyczne procesy zewnętrzne i wymagania łańcucha dostaw.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86

info@sudharapolska.com
www.sudharapolska.com

- Rozumieć znaczenie S-Rating / SAQ, responsible sourcing i dowodów zgodności w relacji z klientem.
- Reagować na problemy jakościowe, reklamacje, KPM, warranty, NTF i wymagania analizy problemu.
- Budować evidence-based Corrective Action Plan z właścicielem, terminem, dowodem i walidacją skuteczności.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone będzie metodą interaktywną, opartą na praktycznym omówieniu wymagań Volkswagen Group oraz ich zastosowania w realiach organizacji dostawcy branży motoryzacyjnej. Każdy blok kończy się pytaniem operacyjnym: jaki dowód jest wymagany, kto jest właścicielem, gdzie jest ryzyko i jaka powinna być reakcja organizacji.

Metodyka szkolenia obejmuje:

- pre-test weryfikujący poziom wiedzy wejściowej uczestników,
- prezentację i interpretację wymagań klienta VW Group oraz dokumentów Formel Q,
- analizę powiązań pomiędzy ISO9001/IATF 16949, CSR VW, VDA i wymaganiami projektowymi,
- omówienie przykładów zastosowania wymagań w praktyce przemysłowej,
- pracę warsztatową dotyczącą auditów procesu, wyrobu, D/TLD i samooceny dostawcy,
- analizę problemów jakościowych, zmian, poddostawców, outsourcingu i reakcji organizacji,
- budowę mapy wymagań, właścicieli procesów, dowodów zgodności i luk,
- dyskusję moderowaną z uczestnikami i wymianę doświadczeń pomiędzy funkcjami,
- sesję pytań i odpowiedzi,
- post-test sprawdzający przyrost wiedzy oraz stopień zrozumienia omawianych wymagań.

Podejście szkoleniowe będzie ukierunkowane na praktyczne zrozumienie wymagań klienta, identyfikację potencjalnych luk w systemie zarządzania oraz przygotowanie uczestników do skutecznego stosowania wymagań Volkswagen Group w procesach jakościowych, technicznych, zakupowych, projektowych i produkcyjnych.

Czas trwania szkolenia - 2 dni / 16 godzin

Opcjonalnie szkolenie może zostać rozszerzone o 1 dzień Gemba / Gap Assessment, obejmujący przegląd procesu, dokumentacji, dowodów zgodności, poddostawców oraz przygotowanie Corrective Action Plan. Rekomendowane jest również potwierdzenie aktualnych wersji dokumentów w ONE.KBP / VW Group Supply przed realizacją szkolenia dla konkretnego klienta, marki, zakładu odbiorczego i projektu.

