



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

SPECYFICZNE WYMAGANIA KLIENTA

CSR TRATON GROUP

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest zapewnienie organizacji dostawcy właściwego zrozumienia, uporządkowania i wdrożenia specyficznych wymagań klienta TRATON Group w powiązaniu z wymaganiami IATF 16949 oraz wymaganiami CSR Grupy VW/TRATON. Szkolenie ukierunkowane jest na wsparcie organizacji w skutecznym zarządzaniu wymaganiami klienta, dokumentacją jakościową i techniczną, komunikacją z portalami OEM oraz wymaganiami dotyczącymi jakości dostaw.

Celem jest również zwiększenie skuteczności systemowego podejścia do spełniania wymagań zawartych w dokumentach Formel Q, CVS168, CVS10 oraz pozostałych regulacjach zakupowych i jakościowych TRATON Group. Szkolenie wspiera organizację w ograniczaniu ryzyka niezgodności, poprawie gotowości do auditów klienta, właściwym zarządzaniu eskalacjami jakościowymi oraz zapewnieniu zgodności procesów z oczekiwaniami TRATON Group.

Program szkolenia

Pre - test

Wprowadzenie:

- Norma IATF 16949 a specyficzne wymagania OEM.
- CSR IATF Grupy VW – marzec 2022.

CSR Traton:

- Portal VW TRATON Group – dostęp, poruszanie się, dokumentacja, wymagania.
- Struktura podręcznika – Formel Q Konkret (wydanie 7, marzec 2025) – Umowa pomiędzy Koncernem Volkswagen a ich dostawcami dotycząca Zarządzania Jakością.
- Struktura podręcznika – Formel Q Capability (wydanie 9, grudzień 2022) – Wytyczne do oceny zdolności jakościowej dostawców.
- CVS168 TRATON Customer Specific Requirements, w tym m.in.:
 - ONNO Volkswagen Portal “ONLINE-NORMENTEXTE” – aplikacja, która dotyczy wszystkich norm.
 - PTD Portal for Technical Documentation MAN (<http://www.PTD.MAN.eu>).
 - SSP Scania Supplier Portal (<https://supplier.scania.com>).
 - TIL (Technical Information Library).
- Wymagania Traton CVS 10 z 2024-08 (Umowa o zapewnieniu jakości dla części zakupionych i Organizacji) – rozszerzająca wymagania Formel Q.
- Ogólne warunki zakupu TRATON dotyczące usług w zakresie technologii informacyjnych (IT) i/lub elektronicznej informacji oraz komunikacji (TK).
- Ogólne warunki zakupu TRATON SE z 01.04.2023.
- General Purchasing Regulations.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Stopnie eskalacji TRATON.

Post - test

Warsztaty:

- Audit wyrobów posiadających cechy bezpieczeństwa (D / TLD-parts).
- Analiza problemu (PA).
- Dyskusja i pytania. Podsumowanie szkolenia.

Grupa odbiorcza

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za zarządzanie jakością, rozwój dostawców, nadzór nad wymaganiami klienta oraz realizację projektów dla TRATON Group i spółek powiązanych.

W szczególności szkolenie przeznaczone jest dla:

- inżynierów jakości,
- specjalistów ds. systemów zarządzania jakością,
- auditorów wewnętrznych i auditorów dostawców,
- pełnomocników ds. jakości,
- inżynierów procesu i produktu,
- pracowników działów zakupów, SQE i SQA,
- kierowników projektów,
- managerów jakości, produkcji, logistyki i zakupów,
- osób odpowiedzialnych za obsługę portali klienta,
- zespołów przygotowujących organizację do auditów klienta, auditów CSR oraz ocen zgodności z wymaganiami Formel Q i TRATON.



Korzyści po szkoleniu

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą:

- prawidłowo interpretować specyficzne wymagania klienta TRATON Group w powiązaniu z IATF 16949,
- rozumieć znaczenie wymagań CSR Grupy VW/TRATON oraz ich wpływ na system zarządzania jakością dostawcy,
- znać strukturę i zastosowanie dokumentów Formel Q Konkret, Formel Q Capability, CVS168 oraz CVS10,
- identyfikować wymagania dotyczące dokumentacji technicznej, jakościowej, zakupowej i komunikacji z klientem,
- sprawniej korzystać z portali i źródeł dokumentacji klienta, takich jak portal VW TRATON Group, ONNO, PTD MAN oraz SSP Scania,
- rozpoznawać wymagania dotyczące wyrobów posiadających cechy bezpieczeństwa, w tym części D/TLD,
- przygotowywać organizację do auditów klienta, auditów CSR oraz ocen zgodności z wymaganiami TRATON Group,
- skuteczniej reagować na problemy jakościowe oraz wymagania związane z analizą problemu,
- lepiej zarządzać ryzykiem niespełnienia wymagań klienta,
- rozumieć zasady eskalacji TRATON oraz konsekwencje niezgodności jakościowych,
- wspierać organizację w ograniczaniu ryzyka reklamacji, eskalacji i negatywnych wyników auditów,
- wzmacniać współpracę pomiędzy działami jakości, produkcji, zakupów, logistyki, projektów i technicznymi w zakresie spełniania wymagań TRATON Group.





Sudhara International



+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com



www.sudharapolska.com

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone będzie metodą interaktywną, opartą na praktycznym omówieniu wymagań TRATON Group oraz ich zastosowania w realiach organizacji dostawcy branży motoryzacyjnej.

Metodyka szkolenia obejmuje:

- pre-test weryfikujący poziom wiedzy wejściowej uczestników,
- prezentację i interpretację wymagań klienta,
- analizę powiązań pomiędzy IATF 16949 a CSR TRATON Group,
- omówienie przykładów zastosowania wymagań w praktyce przemysłowej,
- pracę warsztatową dotyczącą auditów wyrobów z cechami bezpieczeństwa,
- analizę problemów jakościowych i wymagań dotyczących reakcji organizacji,
- dyskusję moderowaną z uczestnikami,
- wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami,
- sesję pytań i odpowiedzi,
- post-test sprawdzający przyrost wiedzy oraz stopień zrozumienia omawianych wymagań.

Podejście szkoleniowe będzie ukierunkowane na praktyczne zrozumienie wymagań klienta, identyfikację potencjalnych luk w systemie zarządzania oraz przygotowanie uczestników do skutecznego stosowania wymagań TRATON Group w procesach jakościowych, technicznych, zakupowych i produkcyjnych.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice