



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

FORMEL Q – WYMAGANIA SPECYFICZNE KLIENTÓW CSR Z UWZGLĘDNIENIEM IATF W ODNIESIENIU DO PODRĘCZNIKA VDA CUSTOMER SPECIFIC REQUIREMENTS PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest podniesienie świadomości uczestników w zakresie wymagań zawartych w specyfikacjach **Formel Q** oraz przedstawienie najważniejszych wymagań klientów w poszczególnych obszarach zapewnienia jakości, z uwzględnieniem powiązań z **IATF 16949:2016**, wymaganiami CSR oraz podejściem VDA.

Szkolenie koncentruje się na omówieniu wymagań dotyczących współpracy z klientami i poddostawcami, przygotowania oferty, planowania jakości, rozwoju wyrobu, zatwierdzenia procesu i wyrobu, produkcji seryjnej, auditów, zarządzania reklamacjami, nadzoru nad zmianami oraz odpowiedzialności w łańcuchu dostaw.

Istotnym celem szkolenia jest również zapoznanie uczestników z wymaganą dokumentacją projektową, procesową i jakościową oraz z zasadami stosowania odpowiednich narzędzi i metod jakościowych, m.in. w obszarze rozpatrywania reklamacji, zarządzania problemami, Lessons Learned, PSCR, analizy potencjału, auditów procesu oraz zapewnienia zdolności do produkcji seryjnej.

Program szkolenia:

Pre – test

- 1) Omówienie ogólnych zagadnień np. ścieżki dostępu na portalu, obowiązujących przepisów i norm, w tym specyficznych wymagań wg IATF 16949:2016.
- 2) Formel Q konkret wydanie 7 marzec 2025 – wprowadzenie.
- 3) Zapytanie ofertowe, przygotowanie oferty i wymagania ogólne:
 - a. Wymagania ofertowe.
 - b. Dokumentacja.
 - c. Korespondencja i osoby kontaktowe.
 - d. Systemy IT.
 - e. Zgodność z wymaganiami środowiskowymi, materiałowymi, prawnymi i regulacyjnymi.
 - f. Wykorzystanie materiałów pochodzących z recydingu.
 - g. Wymagania dotyczące zgodności dostawcy z przepisami ESD.
 - h. Zarządzanie bezpieczeństwem cybernetycznym.
 - i. Zapytanie dokumentacja.
 - j. Obowiązek dostawcy informacji w zakresie pozyskiwania informacji.
 - k. Sprzęt kontrolno-pomiarowy i sprawdziany.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- l. Opracowanie koncepcji przez dostawcę.
 - m. Wybór poddostawców.
 - n. Koncept w obszarze logistyki i opakowań.
 - o. Uzgodnienia jakościowe.
 - p. Odpowiedzialność w łańcuchu dostaw.
 - q. Transparentność w łańcuchu dostaw.
 - r. Dostęp do pomieszczeń biurowych i hali produkcyjnych poddostawców.
 - s. Zewnętrzni usługodawcy.
- 4) Kryteria jakościowe przy udzielaniu zamówienia:
- a. Elementy kryteriów oceny.
 - b. Środki zabezpieczające przy udzielaniu zamówień.
 - c. Odpowiedzialność (KVV).
- 5) Współpraca z dostawcami w procesie rozwoju wyrobu:
- a. Qualifizierungsprogramm Neuteile Integral.
 - b. Planowanie jakości.
 - c. Zatwierdzenie procesu i wyrobu (PPF).
 - d. Wyroby podlegające certyfikacji.
 - e. Software.
- 6) Środki jakościowe w produkcji seryjnej, m.in.:
- a. Ciągłe zapewnienie zdolności procesu.
 - b. Zarządzanie oprzyrządowaniem.
 - c. Bezpieczeństwo wyrobu i odpowiedzialność za wyrób.
 - d. Dokumentowanie D/TLD.
 - e. Identyfikacja problemów i zarządzanie nimi/ Rozpatrywanie reklamacji.
 - f. Proces ciągłego doskonalenia (CIP).
 - g. Zarządzanie zmianą.
 - h. Rekwalifikacja.
 - i. Lessons Learned.
 - j. Odpowiedzialności za wady i przypadki szczególne.
 - k. Program „Krytyczni dostawcy”.
- 7) Formel Q Capability wydanie 9 grudzień 2025 – wprowadzenie:
- a. Odpowiedzialność za system QM i wyniki auditów.
 - b. Zapewnienie zdolności w cyklu życia produktu.
 - c. Samoocena dostawcy (SL).
 - d. Audit wyrobu.
 - e. Analiza potencjału.
 - f. Audit procesu.
 - g. Techniczny przegląd dostawcy.
 - h. Audit poddostawcy.
 - i. Dokumenty, zapisy i kryteria oceny dostawców.
- 8) Formel Q Capability załącznik wydanie 5 styczeń 2024 – audit procesu i analiza potencjału u dostawcy:
- a. Wymagania uzupełniające dla FQC, które wykraczają poza obszar auditu procesu wg VDA 6.3.
- 9) Formel Q Capability Software wydanie 5 maj 2025 – wprowadzenie.
- 10) Formel Q Neuteile Integral wydanie 6 maj 2024 – wprowadzenie:
- a. Techniczne wymagania dotyczące jakości.
 - b. RGA – przegląd poziomów dojrzałości projektu.
 - c. Potwierdzenie zdolności do produkcji seryjnej – audit SFN.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- d. Eskalacja.
- e. Zatwierdzenie części do produkcji seryjnej (PPF).
- f. Proces optymalizacji.

11) Grupa VW CSR IATF na bazie podręcznika VDA „Customer specific requirements” Creating customer specific QM system requirements based on IATF 16949.

Post – test

Warsztaty m.in.:

- Formularz zarządzanie poddostawcami.
- Budowanie LeLe w obszarze PSCR.
- Diagram przebiegu procesu.
- Tworzenie diagramów żółwia etc.

Grupa docelowa

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- inżynierów jakości, procesu, produkcji, projektu i rozwoju dostawców,
- specjalistów ds. systemów zarządzania jakością,
- osób odpowiedzialnych za współpracę z klientami z całej Grupy VW oraz poza nią, którzy wymagają od swoich dostawców wymagania podręczników FORMEL Q,
- auditorów wewnętrznych i auditorów procesu,
- liderów projektów APQP/MLA/PPF,
- osób odpowiedzialnych za zatwierdzanie wyrobu i procesu,
- pracowników działów zakupów, logistyki, SQE oraz rozwoju dostawców,
- managerów jakości, produkcji, projektów i łańcucha dostaw,
- osób pełniących funkcje związane z PSCR, zarządzaniem reklamacjami, dokumentacją D/TLD oraz nadzorem nad poddostawcami.

Korzyści po szkoleniu

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili lepiej interpretować wymagania Formel Q oraz powiązane wymagania klientów w odniesieniu do systemu zarządzania jakością, procesu rozwoju wyrobu, zatwierdzania części do produkcji seryjnej oraz nadzoru nad produkcją seryjną.

Uczestnicy zyskają praktyczną wiedzę w zakresie:

- właściwego rozumienia wymagań klientów w łańcuchu dostaw,
- skuteczniejszego przygotowania organizacji do auditów klientów,
- identyfikowania obowiązków dostawcy wynikających z Formel Q,
- zarządzania dokumentacją projektową, procesową i jakościową,
- przygotowania do procesu PPF oraz potwierdzania zdolności do produkcji seryjnej,
- oceny ryzyk jakościowych i procesowych,
- zarządzania zmianami oraz reklamacjami,
- wykorzystywania Lessons Learned w organizacji,
- nadzorowania poddostawców zgodnie z wymaganiami klientów,
- budowania skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych,
- zwiększenia transparentności działań jakościowych wobec klientów.

Efektem szkolenia będzie wzmocnienie kompetencji uczestników w zakresie świadomego spełniania wymagań klientów, ograniczania ryzyk jakościowych oraz poprawy gotowości organizacji do współpracy z klientami branży motoryzacyjnej.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule praktyczno-warsztatowej, łączącej omówienie wymagań klienta z analizą ich wpływu na codzienne funkcjonowanie organizacji dostawcy.

Metodyka obejmuje:

- omówienie wymagań Formel Q w kontekście praktycznych obowiązków dostawcy,
- analizę powiązań pomiędzy wymaganiami CSR, IATF 16949:2016 i wymaganiami VDA,
- pracę na przykładach dokumentacji projektowej, procesowej i jakościowej,
- analizę przypadków dotyczących auditów, reklamacji, eskalacji i zarządzania zmianą,
- ćwiczenia dotyczące odpowiedzialności w łańcuchu dostaw i nadzoru nad poddostawcami,
- warsztatowe opracowanie wybranych formularzy i narzędzi jakościowych,
- dyskusję moderowaną ukierunkowaną na interpretację wymagań klienta,
- identyfikację typowych niezgodności i ryzyk występujących u dostawców,
- odniesienie wymagań do realnych sytuacji w produkcji seryjnej, fazie rozwoju wyrobu oraz procesie zatwierdzania.

Podejście szkoleniowe zakłada aktywne zaangażowanie uczestników, wymianę doświadczeń oraz przełożenie wymagań klienta na konkretne działania w organizacji.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice